



Mariagerfjord
Kommune

Serviceinformation

Digitale låseenheder

Mariagerfjord Kommune

Visitation og Myndighed, Sundhed og Ældre
Ndr. Kajgade 1
9500 Hobro
Tlf. 97 11 34 49

Forår 2020

Serviceinformation – Digitale låseenheder

Digitale låseenheder til borgere i Mariagerfjord Kommune

Mariagerfjord Kommune tilbyder en digital låseenhed til borgerens dør, der fungerer som plejepersonalets nøgleadgang.

Med den digitale låseenhed kan plejepersonalet, herunder kommunens hjemmepleje, sygepleje samt private leverandører af hjemmepleje etc. låse borgerens dør op via deres mobiltelefon/tablet. Adgangen til borgerens dør er personlig og det er udelukkende medarbejdere fra kommunen og private leverandører med et relevant ærinde, der har adgang til borgerens hjem. Ligeledes giver den nye låseenhed mulighed for at se hvem, der har været i hjemmet og hvornår.

Vurdering af ansøgning om opsætning af den digitale låseenhed foretages af en visitator ved Myndighed og Visitation i Mariagerfjord Kommune.

Visitator sørger for at indgå aftale m. borgeren om montering af den digitale låseenhed. Hvis borgeren bor i lejebolig med opgangsdør el.lign. skal der indhentes accept fra udlejer og aftalen noteres i borgers journal. Her vil der skulle installeres Bekey i opgangsdøren på boligen.

Hvis hjemmeplejen har direkte adgang til boligen via borgers hoveddør er en accept fra udlejer ikke nødvendig, da der ikke foretages permanente ændringer på boligen.

Praktisk information om låseenheden

Den digitale låseenhed monteres på den indvendige side af døren og vil ikke være synlig udefra. Låseenheden sættes op i de eksisterende skruehuller på indersiden af døren, og vil også kunne afmonteres, uden at døren tager skade eller efterlader synlige forandringer på døren. Dørenheden vil ikke få indflydelse på borgerens dagligdag eller forsikringsforhold, og borger og pårørende kan fortsat anvende deres almindelige nøgler som tidligere.

Hvis det ikke er muligt at foretage ændringer på borgerens eksisterende lås vil der i stedet blive opsat en ny nøgleboks, der ligesom dørenheden kan åbnes med plejepersonalets mobiltelefon eller tablet.

Låseenheden er batteridrevet og er derfor ikke afhængig af strøm. Indefra virker låsen som en normal vrider, og denne fungerer uafhængig af strøm og batterier for at kunne åbne og låse.

Såfremt man glemmer at låse døren, forbliver den ulåst, på samme måde som ved en almindelig lås. Hjemmehjælpen skal huske at låse døren via app'en.

Drift og vedligehold af låseenhederne

Mariagerfjord Kommune betaler for låseenheden, opsætning samt reetablering af den oprindelige lås, hvis plejepersonalet ikke længere skal have adgang til boligen. Kommunens teknikere fra hjælpemiddeldepotet opsætter den digitale låseenhed på borgers dør.

Når kommunens teknikere monterer den digitale låseenhed lægges den gamle lås/dele til låsen i en forsejlet pose som placeres under borgerens håndvask. Hvis borgeren på et senere tidspunkt ikke længere skal modtage hjælp fra kommunens plejepersonale nedtages den digitale låseenhed og den oprindelige lås sættes op igen.

Mariagerfjord kommune holder desuden ansvaret for løbende drift og vedligehold af de digitale låseenheder. Batteriniveauet måles hver gang døren låses op og opdateres løbende af systemet mellem plejepersonalets besøg hos borgeren. Systemet giver besked til hjælpemiddeldepotets teknikere når der er behov for batteriskifte. Batteriskifte er typisk nødvendigt hver 1-1,5 år.

I tilfælde af driftsproblemer på enheden eller at låseenheden skulle gå i stykker vil systemet varsle teknikerne herom, og kommunen er ansvarlig for at denne udskiftes.