



## **Brugerundersøgelse i Mariagerfjord Kommunes børn og unge tandpleje, efterår 2017**

### **Introduktion**

Denne brugerundersøgelse omtaler Mariagerfjord Kommunes del af en undersøgelse, hvor tandplejen i fem kommuner i efteråret 2017 har undersøgt brugernes oplevelse af brugerinddragelse og sundhedsfremme. Brønderslev, Hjørring, Rebild, Vesthimmerlands og Mariagerfjord Kommune har samarbejdet om denne undersøgelse, som er besvaret af mere end 4.300 brugere. Overtandlæge Kirsten Andersen har været initiativtager til undersøgelsen sammen med overtandlægerne fra de fire øvrige kommuner. Undersøgelsen er foretaget ved hjælp af et spørgeskema, dette kan ses i bilag 1.

I Mariagerfjord Kommune er indkommet besvarelser fra 627 brugere, som præsenteres i denne mini-rapport. De samlede resultater, sammenholdt med Mariagerfjord Kommunes resultater, er mere udtømmende præsenteret og diskuteret i en stor rapport, hvor også den teoretiske baggrund for undersøgelsen indgår.

[Rapporten kan findes på tandplejens hjemmeside](#). Begge rapporter er skrevet af Cand. Psych. Lise Hove.

### **Formål med undersøgelsen**

Undersøgelsens hovedformål er kvalitetsudvikling i tandplejen på områderne sundhedsfremme og brugerinddragelse.

### **Fokus for undersøgelsen**

Denne undersøgelse forsøger at afdække, hvordan brugerne i børn og unge tandplejen oplever sig mødt, når det gælder sundhedsfremmende vejledning og samtale. Det undersøges, om brugerne føler sig mødt ligeværdigt og respektfuldt, om de føler sig inddraget og hørt, om de får god information om sundhed og instruktion i renhold, og endelig om de får motivation til at passe på tænderne, når de er på besøg i tandplejen.

Brugere vil i denne rapport blive anvendt som betegnelse for såvel de 0 til 18-årige, som undersøges og behandles på klinikkerne, som for de voksne, der tager vare på mindre børns tandsundhed og som også har udfyldt spørgeskemaer til undersøgelsen.

## Resultater

Der spørges om alder på den bruger, der er på besøg. En række af brugerne er under 10 år, her er det den voksne, der ledsager barnet, som svarer på spørgsmålene ud fra sin oplevelse.

356 = 56,7 % voksne ledsagere til 0 til 9-årige børn har besvaret skemaet, mens 271 = 43,3 % 10 til 18-årige har besvaret det. Stikprøven udgør 10,2 % af de 6.373 daglige brugere.





Der spørges også til, om barnet/den unge har prøvet at få boret i tænderne eller at få trukket en tand ud. 128 børn har prøvet begge dele, 309 børn har ikke prøvet nogen af delene.

Efter disse klassificerende oplysninger stilles der syv lukkede spørgsmål (1-7) i skemaet, samt et sidste spørgsmål (8), som er mere åbent. I de syv lukkede spørgsmål har brugerne sat kryds ved en smiley, som angiver, hvor meget de kan svare bekræftende på spørgsmålet, eller de har svaret *Ved ikke* eller *Det var ikke en del af besøget i dag*. Når en bruger svarer det sidstnævnte, trækkes dennes svar ud af undersøgelsen, derfor ses der i opgørelsen af resultaterne forskellige antal besvarelser, kaldet N som i Number. I spørgsmål 8 svarer brugerne med korte eller lange udsagn, alle udsagnene kan ses i bilag 2.

## Spørgsmål 1 – Hvordan oplevede du samlet set besøget i dag?

Spørger til den samlede oplevelse af dagens besøg. Spørgsmålet skal netop indlede hele delen med oplevelsen, idet vi gerne vil have en umiddelbar bedømmelse af dagens besøg, inden personen bliver ledt ind i for mange overvejelser om alle de andre parametre, der spørges til. Svaret skal netop ikke fungere som "summen" af de andre svar, men skal have sin egen værdi.

### Spørgsmål 1 Mariagerfjord Kommune - omfatter hele N = 627

Hvordan oplevede du samlet set besøget i dag?					Ved ikke
Antal/procent af alle 627 besvarelser	515/ 82,1 %	104/16,6 %	6/ 1 %	0/ 0 %	2/ 0,3 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi*	619 Vægtet værdi: 0,83		6 Vægtet værdi: 1		2
<b>Procent af N</b>	<b>98,7 %</b>		<b>1 %</b>		<b>0,3 %</b>





\*) Vægtet værdi er et tal, der angiver, hvordan tallene er fordelt mellem de to svarmuligheder, hvor to tal er slået sammen. Jo tættere den vægtede værdi er på 1, jo mere bekræftende er der svaret. Dette gælder i også alle de følgende tabeller.

Vi ser her undersøgelsens højeste score med en lidt lav vægtning ved de to mest bekræftende smileys. 98,7 % er en særdeles høj værdi i et spørgsmål, der måler, om brugernes oplevelse af besøget har været god. Et flot resultat, der vidner om, at personalet har gode kompetencer i arbejdet med brugerne.

## Spørgsmål 2 – Var vi gode til at give dig (og dit barn) medbestemmelse?

Spørger om medbestemmelse ved besøget – oplevet af både patient og evt. voksen ledsager. Vi er optaget af den oplevede medbestemmelse, fordi det er en hovedhjørnesten i brugerinddragelse og sundhedsfremme at få brugeren gjort aktivt deltagende i indsatsen omkring egen sundhed.

### Spørgsmål 2 Mariagerfjord Kommune - filtreret N = 583





Var vi gode til at give dig (og dit barn) medbestemmelse?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 627 besvarelser	484/ 77,2 %	79/12,6 %	4/ 0,6 %	0/ 0 %	16/ 2,6 %	44/ 7 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	563 Vægtet værdi: 0,85		4 Vægtet værdi: 1		16	
<b>Procent af filtreret N</b>	<b>96,6 %</b>		<b>0,7 %</b>		<b>2,7 %</b>	627 - 44 N = 583

Også her ses en meget høj score på 96,6 % på et meget vigtigt parameter. Brugerne føler sig altså godt inddraget ved deres besøg i tandplejen, hvilket er helt centralt, når vi taler om sundhedsfremme.

## Spørgsmål 3 – Var vi gode til at fortælle om sundhed, så du forstod det?

Spørger om oplevelsen af behandlerens sundhedsfremmende vejledning. Her har vi et ønske om at kunne indkredse, hvor vidt brugernes forstår de sundhedsbudskaber, personalet præsenterer.

### Spørgsmål 3 Mariagerfjord Kommune - filtreret N = 518





Var vi gode til at fortælle om sundhed, så du forstod det?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 627 besvarelser	436/ 69,5 %	73/11,6 %	3/ 0,5 %	0/ 0 %	6/ 1 %	109/ 17,4 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	499 Vægtet værdi: 0,85		3 Vægtet værdi: 1		6	
<b>Procent af filtreret N</b>	<b>96,3 %</b>		<b>0,6 %</b>		<b>1,2 %</b>	627 - 109 N = 518

Igen et særdeles positivt resultat, idet 96,3 % af brugerne oplevede, at personalets sundhedsfremmende vejledning var forståelig og brugbar.

## Spørgsmål 4 – Hvis der var noget, du kunne gøre bedre, sagde vi det så til dig på en god måde?

Spørger til, hvordan det blev oplevet, hvis personalet har påpeget, at noget ved tændernes tilstand - fx renheden - kunne være bedre. Her har vi et ønske om at indkredse noget om den oplevede respekt og accept, som er central i et sundhedsfremmende arbejde.

#### Spørgsmål 4 Mariagerfjord Kommune - Filtreret N= 525





Hvis der var noget, du kunne gøre bedre, sagde vi det så til dig på en god måde?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 627 besvarelser	477/ 76,1 %	37/5,9 %	1/ 0,2 %	1/ 0,2 %	9/ 1,4 %	102/ 16,3 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	514 Vægtet værdi: 0,92		2 Vægtet værdi: 0,5		9	
<b>Procent af filtreret N</b>	<b>97,9 %</b>		<b>0,4 %</b>		<b>1,7 %</b>	627 - 102 N = 525

97,9 % af brugerne har angivet, at personalet er gode til at fortælle, at der er problemer med fx mundhygiejnen. Det er vigtigt for den tillidsfulde relation, som bør være mellem bruger og behandler, at brugeren ikke føler sig udstillet, nedgjort eller lignende. Derfor er det en vigtig score.

#### Spørgsmål 5 – Oplevede du, at vi fik snakket om netop det, du havde brug for?

Spørger til, om der ved dagens besøg blev talt om netop det, svarpersonen havde brug for. Her ønsker vi at indkredse det patientcentrerede og brugerinddragende perspektiv samt om det opleves som meningsfuldt for brugerne at have en sundhedsfremmende samtale eller vejledning med personalet.

#### Spørgsmål 5 Mariagerfjord Kommune - filtreret N = 583

Oplevede du, at vi fik snakket om netop det, du havde brug for?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 627 besvarelser	498/ 79,4 %	60/9,6 %	5/ 0,8 %	1/ 0,2 %	19/ 3,6 %	44/ 7 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	558 Vægtet værdi: 0,89		6 Vægtet værdi: 0,83		19	
<b>Procent af filtreret N</b>	<b>95,7 %</b>		<b>1 %</b>		<b>3,3 %</b>	627 - 44 N = 583





I et brugerinddragende arbejde i tandplejen er det vigtigt, at den sundhedsfremmende samtale og vejledning tager udgangspunkt i brugerens behov. Hermed opnås større sandsynlighed for, at brugeren tager informationer og anbefalinger til sig og forhåbentlig får en forbedret tandsundhed ud af det. Tandplejens resultat på 95,7 % viser, at personalet er særdeles gode til at få brugerens perspektiv inddraget her.

#### Spørgsmål 6 – Var vi gode til at gøre dig bedre til at holde tænderne rene?

Spørger om svarpersonen oplevede, at behandleren var god til at lære ham/hende at holde

tænderne bedre rene. Her er vi optaget af en af tandplejens kernekompetencer i forebyggelsen, at lære brugerne renhold, videnskæssigt og færdighedsmæssigt.

### Spørgsmål 6 Mariagerfjord Kommune - filtreret N = 499





Var vi gode til at gøre dig bedre til at holde tænderne rene?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 627 besvarelser	406/ 64,8 %	73/11,6 %	7/ 1,1 %	1/ 0,2 %	12/ 1,9 %	128/ 20 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	479 Vægtet værdi: 0,85		8 Vægtet værdi: 0,88		12	
<b>Procent af filtreret N</b>	<b>96 %</b>		<b>1,6 %</b>		<b>2,4 %</b>	627 - 128 N = 499

96 % af brugerne har oplevet, at personalet er gode til at lære dem om renhold af tænderne, et flot resultat, selv med den vægtning, som fremgår.

### Spørgsmål 7 – Oplevede du, at vi gav dig lyst til at gøre endnu mere for tænderne og for din (/barnets) sundhed?

Spørger til, om svarpersonen har fået motivationen for at passe på tænderne styrket ved besøget. Vi ønsker at indkredse, hvorvidt behandlerens tilgang til patienten og/eller den voksne har fået en iboende motivation til at vokse.

### Spørgsmål 7 Mariagerfjord Kommune - filtreret N = 556

Oplevede du, at vi gav dig lyst til at gøre endnu mere for tænderne og for din (/barnets) sundhed?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 627 besvarelser	436/ 69,5 %	90/14,4 %	7/1,1 %	1/ 0,2 %	22/ 3,5 %	71/ 11,3 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	526 Vægtet værdi: 0,82		8 Vægtet værdi: 0,88		22	
<b>Procent af filtreret N</b>	<b>94,6 %</b>		<b>1,4 %</b>		<b>4 %</b>	627 - 71 N = 556

Med 94,6 % tilkendegiver brugerne, at tandplejen også gør et godt stykke arbejde når det gælder om at få brugernes motivation til at forøges. Her ligger kommunen rigtig pænt i forhold til de andre fire kommuner, som deltog i den store undersøgelse.

### Spørgsmål 8 - Er der noget, der kan gøre det hele bedre, når du er på besøg, eller har du andre kommentarer som ris og ros, du gerne vil give os?

Her er det meningen, at brugerne kan komme med dels kritik, dels alle tænkelige anvisninger og ideer, som kan udvikle tandplejen positivt. Vi har fundet det vigtigt at give plads til helt frie kommentarer – såvel positive som negative, da et spørgeskema så kort som dette umuligt kan indfange alt det, der kan hentes fra de brugere, som deler deres tanker med os. Vi har derfor et håb om, at der ligger et udviklingspotentiale i svarene her.

Svarene, som kan ses i deres fulde længde i bilag 2, er centreret om, at brugerne er meget glade for personalets evne til at give børn en god oplevelse med gode, børnevenlige forklaringer. Ligeledes nævnes det mange gange, at personalet er så imødekommende og smilende. Et par af de positive kommentarer lyder sådan: *Det var virkelig sjovt at være ved tandlæge i dag. Som voksne syntes vi det er et rart sted at komme – nede på jorden og der er god tid til at få svar på eventuelle spørgsmål. – Jeg glæder mig inden jeg skal til tandlæge.*

### **Kobling mellem brugere, der både har fået boret i tænder samt trukket en tand ud og oplevelsen af dagens besøg.**

I tabellen herunder er tre grupper af børn og unge sammenlignet vedr. deres oplevelse i spørgsmål 1 koblet med, om de har prøvet at få boret i tænderne og at få en tand trukket ud.

	<b>Børn og unge fra Mariagerfjord Kommune, der både har prøvet at få boret og trukket</b>	<b>Børn og unge fra Mariagerfjord Kommune, som ikke har prøvet nogen af de to behandlinger</b>	<b>Alle børn fra den store undersøgelse</b>
<b>Svaret med en af de to glade smileys på spørgsmål 1</b>	<b>126 ud af 128 (N)</b>	<b>309 ud af 312 (N)</b>	<b>4.246 ud af 4.306 (N)</b>
<b>Procent</b>	<b>98,4 %</b>	<b>99 %</b>	<b>98,6 %</b>

Der ses kun marginale forskelle mellem børn og unge fra Mariagerfjord Kommune, der har prøvet begge former for behandling og børn og unge, der ikke har prøvet nogen af delene samt alle de børn og unge, som har deltaget i den store undersøgelse. Det er nærliggende at tolke, at deres positive oplevelser skyldes:

At personalets fokus på dialog og den gode relation er så støttende, at disse børn og unge går ud i livet med lige så god forståelse samt håndtering af deres tandsundhed, som de børn og unge, der ikke har fået foretaget de samme indgreb og at de derfor også magter behandlingerne.

### **Konklusion**

Tandplejen i Mariagerfjord Kommune har særdeles gode resultater på området sundhedsfremme og brugerinddragelse. De udviklingspunkter, som den store undersøgelse udpegede, bl.a. ved at se på forskelle mellem aldersgrupperne, findes uddybet i den store rapport.

# Bilag 1: spørgeskema – forside

Tandplejen gennemfører lige nu en brugerundersøgelse  
og vi har brug for din hjælp!

SPØRGESKEMA

NR. \_\_\_\_\_

Sæt kun X i ét felt ved hvert spørgsmål – sådan →

Ja
<input type="checkbox"/>



A: Jeg er patient og svarer selv  Jeg er en voksen, der svarer for et barn under 10 år

B: Hvad er din (barnets) alder lige nu? \_\_\_\_\_ År

C: Har du (barnet) prøvet at få boret i tænderne? →

Ja	Nej
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D: Har du (barnet) prøvet at få trukket en tand ud? →

Ja	Nej
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1: Hvordan oplevede du samlet set besøget i dag?					Ved ikke
--	--	--	--	--	----------

2: Var vi gode til at give dig (og dit barn) medbestemmelse?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
--	--	--	--	--	----------	--------------------------------------

3: Var vi gode til at fortælle om sundhed, så du forstod det?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
---	--	--	--	--	----------	--------------------------------------

4: Hvis der var noget, du kunne gøre bedre, sagde vi det så til dig på en god måde?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
---	--	--	--	--	----------	--------------------------------------

5: Oplevede du, at vi fik snakket om det, du netop syntes du havde brug for?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
--	--	--	--	--	----------	--------------------------------------

Flere spørgsmål på bagsiden →

# Bilag 1: spørgeskema – bagside

6: Var vi gode til at gøre dig bedre til at holde tænderne rene?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
--	---	---	---	---	----------	--------------------------------------

7: Oplevede du, at vi gav dig lyst til at gøre endnu mere for tænderne og for din (/barnets) sundhed?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
---	---	---	---	---	----------	--------------------------------------

8: Er der er noget, der kan gøre det hele bedre, når du er på besøg, eller har du andre kommentarer som ros og ros, du gerne vil give os:

Mange tak for hjælpen fra Tandplejen!



## Bilag 2

### Udsagn fra spørgsmål 8, Mariagerfjord Kommune

**Spørgsmål 8: Er der noget, der kan gøre det hele bedre, når du er på besøg, eller har du andre kommentarer som ris og ros, du gerne vil give os:**

De tre spalter er: skemanummer - alder på barnet/den unge - udsagn

5005	15	Nej, det var fint
5006	7	Meget gode, rolig
5007	8	Nej, det hele var fint
5015	14	Nej
5026	16	Besøget var upåklageligt
5037	7	Ingen kommentar i er bare super !!! Tak
5042	14	De er meget søde og gode. De er meget imødekommende og venlige
5043	9	Smart tjek ind system
5044	12	Nej
5048	6	Børnemindede og engagerede medarbejdere
5054	17	I er altid flinke og rare. I har givet mig et flot smil
5056	5	Sødt, venligt og smilende personale
5057	4	Ros. I var rigtig gode til at fortælle min søn hvad der skete og hvad I gjorde, det noget jeg som mor er rigtig glad for, da det nogen min søn har brug for. I er rigtig behagelige og lyttende henede. Kun ros. Glæder os til næste besøg.
5058	7	Det er gode dag
5059	3	Venlig og sødt personale
5060	9	Søde og rosende personale
5062	8	Det ville være en kæmpe hjælp hvis tandlægen kunne kigge på det med det samme i stedet for at blive sendt hjem med en ny tid, især når der ikke er tandlæge i Mariager
5073	4	Nej
5074	13	I er gode
5108	8	I er et helt fantastisk team
5122	7	Tak for i dag
5132	6	Jeg syntes i gør det rigtig godt
5137	7	Det var virkeligt sjovt at være ved tandlæge i dag. Som voksne syntes vi det er et rart sted at komme - nede på jorden og der er god tid til at få svar på eventuelle spørgsmål.
5143	11	Nej. Det var super
5156	16	God arbejde
5159	7	Super oplevelse
5163	14	Nej
5169	8	Vi er rigtig glade for at komme her. Vi føler os taget godt og smilende imod og der er tid til at forklare på en ordentlig og børnevenlig måde
5171	4	I er fantastiske. I gør et godt arbejde. Bliv endelig ved med det gode arbejde
5175	2	Forståelse for barnets manglende sprog samt manglende evne til at forstå
5176	9	I er søde
5189	6	Syntes i er fantastiske til børn og kommer ned helt på deres niveau. Fortsæt det gode arbejde. Tak for god oplevelse
5190	7	Det var dejligt i talte til barnet så hun forstod det. Eks: Vaske tænderne- ligesom hænderne -

		neglelak- tørre dem som hænderne. God til at rose
5217	2	Tak for et positivt besøg og oplevelse både for barnet på 2,5 år og mor
5220	8	Det var meget godt at få kigget på mine tænder så alt ok
5221	5	En sekretær i skranken der hilser når man kommer
5223	14	Det hele var fremragende
5225	9	Det er en god tandlæge
5229	8	Tandklinik tilbage i Mariager
5231	5	Syntes det var et rigtig godt besøg i dag med søde tandlæger og god kemi mellem hende og min søn. Mange tak
5232	6	Det er så dejligt at opleve der er tid og ro omkring mit barn, som har brug for genkendlighed. Vi føler os i rigtig gode hænder.
5234	11	Syntes at I var gode til at fortælle hvad der sker osv.
5239	13	Nej
5243	11	Tak for besøget
5253	6	I er gode til at gøre det til en god oplevelse for børnene
5267	7	Syntes I er rigtig gode til at kommunikere med både barn og voksne og det er meget rart at komme her ved Jer.
5269	8	PT syntes i er rigtig søde. Lydbånd er godt. Lattergassen siger hun at hun ikke kunne mærke. Udskift af plakater i loftet, ny oplevelse
5272	8	Jeg glæder mig inden jeg skal til tandlæge
5274	11	Nej. I gør det rigtig godt
5292	5	Forklarede fint hvilke ting hun brugte og hvorfor
5297	7	PT syntes tandlægerne i Hadsund er søde
5299	16	Super
5301	2	Vi havde en fantastisk oplevelse. De var simpelthen så søde og rigtig gode til at forklare. Der var tid til "alvor" og leg. Mit barn var glsd og stolt.
5306	5	Perfekt besøg
5307	7	Syntes det var et positivt besøg, de tog hensyn til følsomme tænder og brugte vat i stedet for luft. Go ide.
5316	17	Dygtige tandlæger
5317	14	Nej
5322	4	Rigtig god oplevelse for mine børn, som tydeligt viste, at de blev stolte af at være i stolen. God oplevelse for børn og forældre
5343	2	Husk at ajourføre aftaler via brev/mail og jeres kalender
5344	15	Bliv ved med at være så venlige
5347	5	I gør et godt arbejde
5355	7	og ha den samme hver gang
5368	17	Nej I er gode
5371	11	Nej
5373	17	Tak fordi i giver tider, der tager hensyn til at pt er på efterskole
5374	10	Det var et godt besøg hos Jer. I var mega søde
5376	6	I er rigtig gode til at forklare, så det er let for vores barn at forstå hvad der skal ske og i har den tålmodighed der skal til for at hun føler sig tryk og sikker på proceduren. Og det har været ved hvert besøg
5382	12	at de er lidt hårde når de tager fat i min mund
5395	10	Tak for god service
5396	7	Tak for super service

5399	8	Dem der arbejder her er rigtig søde
5409	8	Det var et fint besøg
5410	3	Super børnevenligt
5415	12	Tak
5417	13	Tandlægerne er venlige og smilende. Syntes at der skal stå noget om hvis man skal have ekstra bedøvelse i papirerne. At der måske stod noget om, hvis man har tandlægeskræk i ens papir
5418	6	God rolig oplevelse
5419	3	God rolig oplevelse
5422	8	I er altid så søde og hjælpsomme - det er en fornøjelse at komme i klinikken. Havde været mere glad, hvis ikke min datter skulle til specialtandlæge - det ville hun hellere have været fri for, men det er selvfølgelig dejligt at få hjælp
5423	6	Det er rigtig dejligt at komme i klinikke - alle er så søde og hjælpsomme
5440	7	Dejligt med forståelse for at det skal være en dejlig oplevelse for barnet
5443	4	Anna og assistent er rigtig søde og gode til børn
5447	12	I er gode til at fortælle/forklare
5450	9	I er så gode til, at det ikke gør ondt eller smager grimt. I er super tandlæger
5454	14	Næ. Jeg vil have pænere fortænder
5459	5	Meget i barnets øjenhøjde - Tak for tryghed og god gennemgang til min datter
5460	12	Jeg syntes i er gode til at fortælle/forklare ting
5475	5	I har været gode til at møde mit barn der hvor hun var
5485	4	altid glade personaler
5486	2	Det er ærgerligt, at der ikke længere er mulighed for at gå til tandlæge i Mariager
5487	5	*Vi er kede af, at tandlægen i Mariager er blevet lukket
5488	10	Jeg er rigtig glad for min tandlæge og hans assistent og det øvrige personale. De er rigtig gode til mig, da jeg har meget tandlægeskræk
5493	9	barn siger: der er bare nogen ting man må finde sig i. Fik i nr 1 ikke helt smilende smiley på grund af det
5495	3	Bliv ved med at møde patienterne så åbne som i gør nu. Min dreng på 3 år har fået en god oplevelse af at være til tandlæge TAK. Jeg som mor kunne slappe af og lære af jeres ekspertise. Godt arbejde.
5496	4	Nicklas fik lavet et lille hul for 1. gang. Fantastisk oplevelse. Min dreng var helt tryk i jeres hænder. Tandlægen var fantastisk til at guide og fortælle hele vejen, så en 4 årig forstod det.
5497	12	Husk at bruge handsker og ikke søt hænderne ind i munden på patienten lige efter du har rørt ve computeren men ellers var det sjovt
5499	11	Klinikassistenten er meget sød
5500	13	Klinikassistenten er meget sød
5501	15	Det var hyggelig at være derinde og de var hyggelige at snakke med
5503	14	Det var fint
5504	7	Datteren siger at I er søde ved hende og derfor kan hun godt lide at komme til tandlæge og I skal blive ved med at gøre som I gør. Hele skemaet er udfyldt med hendes vurdering
5509	4	Super behageligt besøg. Fortsæt det gode arbejde
5515	12	I var gode
5516	15	De var meget søde
5517	13	Nej
5521	9	Fantastisk tålmodighed Tak
5529	4	Dejligt at der altid er tid til, at tage det i barnets tempo
5530	9	Det var godt
5533	9	I var søde

5535	7	Måske forklar det lidt bedre på børnesprog
5547	10	Nej
5549	6	Syntes godt I kunne fortælle mere om hvad I gør og hvorfor. Kommer bare ind og sætter sig i stolen og går i gang. Anede ikke hvad I lavede og hvorfor
5550	5	En positiv oplevelse og kort og effektiv kontrol af en 5 årig
5551	15	Hvis man har svært ved at begynde at bruge tandtråd at I så udleverer lidt så man kan komme i gang
5555	10	Super Søde
5559	9	Roligt personale. God til at informere barnet hvad der sker
5562	16	Ikke ligge noget på læben, så det maser ned mod tænderne
5564	6	Det har været en god oplevelse. Går hjem med et glad barn
5572	10	I er gode til alt med tænder
5585	8	I var gode til at fortælle hvad der skulle ske og berolige hende.
5590	6	Stor ros til tandlægen for at lade Emma prøve instrumenterne, så hun var tryk ved det hele
5598	3	I var rigtig gode og rolige til at arbejde med børn - skabe en afslappet stemning. Der er mere afslappet i Hadsund end i Hobro
5603	11	Man skal nok ikke snakke alt for meget, så kan man komme til at trække tiden ud, når der f. eks. skal trækkes tænder ud. Men meningen/tanken er god - men det bliver lidt for hårdt i længden
5604	3	Vi er så glade for at besøge jer - selv om der er længere kørsel
5608	6	Alt godt
5614	6	Super sted
5616	12	Nej Ikke rigtigt