

Tilsynsrapport – sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

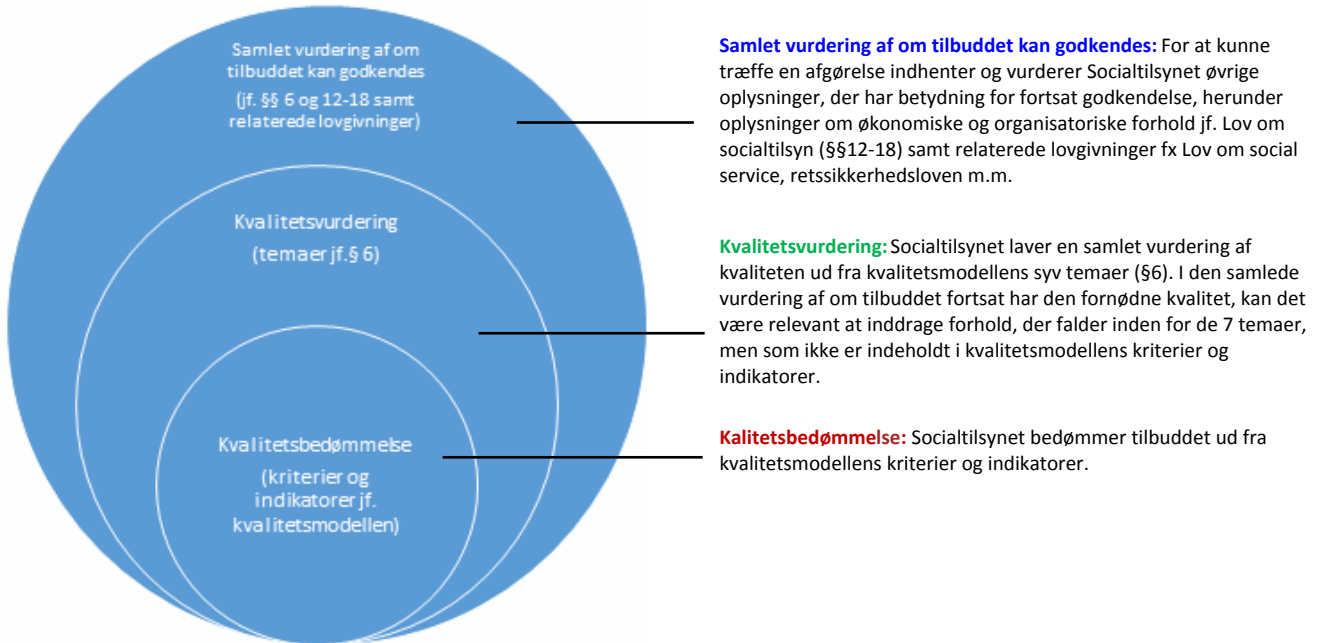
*Tilbuddets navn:	Botilbudet Skivevej
*Adresse:	Skivevej 27 9500 Hobro
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: E-mail: tofre@mariagerfjord.dk Hjemmeside:
*Tilbudstyper:	
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Majken Jensen (Socialtilsyn Nord)
Dato for tilsynsrapport:	09-04-2014

2. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	2 pædagogiske handleplaner Tilbuddets hjemmeside Sidste tilsynsrapport fra Mariager fjord kommune	
Observation		
Interview	Interview af uddannet pædagogisk medarbejder, ansat siden nov.2013 Vikar ansat 20 timer ugentlig, arbejder ofte 37 timer, ansat 5 år. Interview 3 borgere, samt talte med 3 andre. Verificerer oplysninger ved afdelingsleder. Obseverede samvær mellem medarbejder og borgere ved madlavning, samt samvær i fællesarealet	
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere	
Tilsynsbesøg	Start og slutdato	Start: 01-04-2014. Slut: .
	Tilsynskonsulenter	Majken Jensen
	Afdelinger omfattet	
	Besøgstype	Uanmeldt
	Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

3. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tema	Kvalitetsbedømmelse	*Kvalitetsvurdering
*Målgruppe, metoder og resultater:	3,1	<p>Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at Botilbuddet Skivevej understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og at borgerne er sikret medinddragelse og indflydelse på egne ønsker og hverdag. Borgernes udtrykte tilfredshed med tilbuddet og den støtte og hjælp de modtager, er positivt bemærket. Ligeledes er det positivt bemærket, at medarbejderne i deres relation med borgerne fremstår anerkendende og lyttende.</p> <p>Botilbuddet Skivevej arbejder ud fra en bred målgruppebeskrivelse; personer med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, som skyldes sen</p>



hjerneskade, cerebral parese eller andre ikke diagnosticerende kognitive vanskeligheder. Der arbejdes ligeledes ud fra en bred formuleret anerkendende, struktureret og ressourcorienteret pædagogik med en neuropædagogisk indgangsvinkel.

Tilsynet konstaterer, at personalets kendskab til tilbuddets metoder og faglige tilgange, samt borgernes individuelle mål og de pædagogiske strategier er begrænset. Tilbuddet har begrænset dokumentation i forhold til den faglige tilgang og metoder.

Tilsynet konstaterer, at tilbuddet udarbejder pædagogiske handleplaner for hver enkelt borger. Planerne er opdateret, men mål og metodebeskrivelse fremstår ikke tydelig og systematisk.

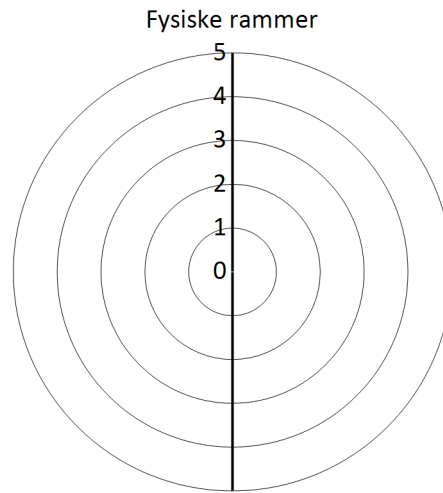
Det er tilsynets vurdering, at behovet for klare beskrivelser og procedure i forhold til mål, metode og faglige tilgange er nødvendigt og relevant, da det kan være med til at kvalificere indsatsen og fastholde et målrettet fokus.

Tilbuddet oplyser, at der ikke har været en magtanvendelse siden sidste tilsynsbesøg. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne via deres kendskab til borgerne og via en anerkende tilgang er med til at sikre, at der ikke forekommer uforholdsmæssigt mange magtanvendelser. Ledelsen oplyser, der forefindes et hæfte med informationer til nye medarbejdere, herunder reglerne om magtanvendelse og indberetningsprocedurer. Medarbejderne oplyser, at de ikke er bekendt med denne. Tilsynet forventer, at Botilbuddet Skivevej introducerer medarbejderne for den udarbejdede procedure og løbende drøfter magtanvendelse cirkulæret og de dilemmaer og etiske overvejelser der er relevante for målgruppen.



		<p>Det er tilsynets vurdering, at Botilbuddet Skivevej generelt skal have fokus på den skriftlige dokumentation, som et udviklingspunkt, herunder de pædagogiske handleplaner og dokumentation for borgeres individuelle mål.</p> <p>Tilsynet forventer, at der sikres ledelsesmæssig opfølgning på og udarbejdes tydelige procedurer for hvordan det sikres at personalet, herunder vikarer, er opdateret på de beslutninger der tages på personalemøder, borgernes mål og de faglige tilgange, samt regler og politikker vedrørende magtanvendelse og overgreb.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		
*Fysiske rammer:	3,5	<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Botilbuddet Skivevej er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til borgerne og at de understøtter den pædagogiske indsats, ved bla. indretningen af små miljøer og afskærmning.</p> <p>Tilbuddet er opdelt i to afdelingerne, som begge består af et stort fællesareal, med tilhørende lejligheder, fællesarealet er opdelt i forskellige miljøer. Tilsynet blev inviteret ind i flere af borgernes lejligheder, som alle fremstod personlige, hyggelige og hjemlige. Der er god plads i hele huset, det er fremkommelig og egnet til kørestolsbrugere, både ude og inde.</p> <p>Der er dog ikke lift i fællesarealerne, hvilket betyder at kørestolbrugere ikke har mulighed for at benytte faciliteterne såsom sofa og madras/afslapningshjørnet. Tilsynet opfordrer, botilbuddet Skivevej til at overveje hvorledes kørestolbrugere får samme mulighed og vilkår for at benytte fælles arealet som de øvrige borgere.</p>
<i>Udviklingspunkter</i>		

Tilbuddets bedømmelse



Målgruppe, metoder og resultater

4. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Vedtægter for bestyrelse				
Bestyrelsessammensætning				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Nej Dato for revisionspåtegning	
Takster				

5. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	
*Afgørelse:	
Opmærksomhedspunkter:	