



**Mariagerfjord Kommunes kvalitetsstandard
for
Lov om Social Service §§ 107/108
botilbudene**
Godkendt af Byrådet den

Indholdsfortegnelse

1. Lovgrundlag og målgruppe

2. Botilbud/leverandører

3. Kvalitetsstandardens formål og opbygning

4. Visitationspraksis og funktionsevnevurdering

5. Ydelsesbeskrivelser for bo tilbuddene

5.1 Ydelsesbeskrivelse – Personlig hjælp, omsorg og pleje, samt praktisk hjælp.

5.2 Ydelsesbeskrivelse – Træning og vedligehold i forhold til daglige funktioner

5.3 Ydelsesbeskrivelse – Socialpædagogisk støtte, motivation, vedligeholdelse og udvikling

5.4 Ydelsesbeskrivelse – Ledsagelse udenfor botilbudets rammer

5.5 Ydelsesbeskrivelse – Aktiviteter

1. Lovgrundlag og målgruppe

Botilbudene efter § 107 og § 108 er tilbud, som er oprettet efter Lov om Social Service.

Egenbetalingen fastsættes af specialrådgivningen. Egenbetalingen kan indtægtsbestemmes. Der er således ikke tale om afkast til ejeren i forbindelse med boligbetalingen.

Ydelsen der visiteres til i botilbudene, gives i henhold til Lov om Social Service §§ 83/85 og 87. Jf. disse paragraffer skal Kommunalbestyrelsen tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Personer, der visiteres til tilbud efter Lov om Social Service §§ 107 og 108/ Lov om Social Service §§ 83, 85 og 87, udgør forskellige målgrupper efter hvilket tilbud, der er tale om.

§ 83.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

- 1) personlig hjælp og pleje og*
- 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.*

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Stk. 3. Tilbuddene efter stk. 1 kan ikke gives som generelle tilbud efter § 79.

Stk. 4. Kommunen skal ved tilrettelæggelsen af pleje og omsorg m.v. for en person med en demensdiagnose så vidt muligt respektere dennes vejledende tilkendegivelser for fremtiden med hensyn til bolig, pleje og omsorg (plejetestamenter).

§ 85.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

§ 87.

Kommunalbestyrelsen skal sikre, at de opgaver, der er nævnt i §§ 83-85, i fornødent omfang kan varetages døgnet rundt.

2. Botilbud/leverandører

Kommunens egne tilbud der har erstattet § 107/108 er:

Enggård m.fl

Skivevej

Kirketoften

Vadgård

Hørby

Døstrup

Enkeltmandsprojekter

Mariagerfjord Kommune disponerer pt. kun over Vesterfjord Kollegiet der er oprettet som § 107.

Herudover benyttes andre kommuners-, regioners- samt private tilbud, for såvel § 107 som §108.

3. Kvalitetsstandardens formål og opbygning

Kvalitetsstandarden består af:

- Ydelsesbeskrivelser, der beskriver ydelsens indhold og formål
- Visitationskriterier, der bestemmer, hvilken grad af funktionsnedsættelse en borger skal have for at kunne blive visiteret til en ydelse samt omfanget af ydelsen.
- Funktionsevnevurdering, der er en vurdering af borgerens funktionsniveau.

Ydelser og visitationskriterier er beskrevet i skemaform. Funktionsevnevurdering er beskrevet nærmere nedenfor.

Fælles for alle elementer i kvalitetsstandarden er, at udføreren er omfattet af arbejdsmiljøloven, som foreskriver, at arbejdet udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

4. Visitationspraksis og funktionsevnevurdering

Udgangspunktet for visitation og udførelse af ydelser er en grundig helhedsorienteret udredning af borgerens situation sammenholdt med borgerens ønsker og behov. Princippet for visitation er, at der skal tilbydes den mindst indgribende foranstaltning, der løser borgerens behov. Sagsbehandlingen er tilrettelagt, så den understøtter dette princip.

Visitationsgrundlaget til ydelser for voksne med særlige behov er dels funktionsevnevurdering, dels borgerens egne ressourcer samt individuelle behov og forhold.

De socialfaglige sagsbehandlere fastsætter funktionsevnen på baggrund af en samtale med borgeren samt udtalelser indhentet fra interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder andre afdelinger i forvaltningen, læger, hospitaler, mv.

I funktionsevnevurderingen indgår seks funktionsområder og fem funktionsniveauer. I de seks

funktionsområder beskrives på hvilken måde, og i hvilket omfang borgeren har svært ved at udføre aktiviteten.

De seks funktionsområder er:

1. Den nære dagligdag
2. Samvær med familie og andre
3. Fritid arbejde og uddannelse
4. Kommunikation
5. Bolig
6. Transport

De fem funktionsniveauer i forhold til begrænsning er:

0	1	2	3	4
Ingen	Let	Moderat	Svær	Total
Klarer sig uden indsats	Kan med en let indsats som vejledning eller motivation selv klare opgaven	Kan med moderat støtte selv klare opgaven	Kan med omfattende støtte klare opgaven	Kan ikke klare opgaven og er afhængig af, at andre klarer opgaven for sig

På hvert af de seks funktionsområder vurderes graden af borgerens funktionsnedsættelse med andre ord som borgerens funktionsniveau. Borgere, der visiteres til tilbuddene, vil som udgangspunkt alle ligge i niveau 4.

Visitationsgrundlaget til ydelser for voksne med særlige behov er dels funktionsevnevurdering, dels borgerens egne ressourcer samt individuelle behov og forhold. De socialfaglige sagsbehandlere fastsætter funktionsevnen på baggrund af en samtale med borgeren samt udtalelser indhentet fra interne og eksterne samarbejdspartnere, herunder andre afdelinger i forvaltningen, læger, hospitaler, mv.

Niveau 4 kan underopdeles som følger:

4.0	4.1	4.2	4.3	4.4
Enggården m.fl	Skivevej	Kirketoften	Vadgård	Enkeltmandsprojekter
Udviklings- og adfærds forstyrrelser i mindre omfang, er i stand til selv at kunne hjælpe til	Udviklings- og adfærds forstyrrelser i noget omfang, er i stand til selv at kunne hjælpe til	Udviklings- og adfærds forstyrrelser i omfattende omfang, er ude af stand til selv at kunne hjælpe til	Udviklings- og adfærds forstyrrelser i vidtgående Omfang, kombineret med autismespekter forstyrrelser. Er ude af stand til selv at kunne hjælpe til	Individuelt tilrettelagte tilbud særlig i forbindelse med særlig udadrettet og farlig adfærd

Se Takstblad

For § 107 og § 108 tilbud gælder:

Varigheden af opholdet

Der kan ikke sættes bestemte tidsmæssige grænser for opholdet i botilbudene er som udgangspunkt varig. Der vil dog løbende være revurdering af borgernes udvikling, med henblik på en vurdering af den enkeltes fremtidige bolig og støttebehov.

Dokumentationskrav

Botilbudet skal indenfor den første måned af borgerens ophold udarbejde en pædagogisk handleplan, der løbende skal opdateres. Botilbudet er forpligtet til, at overholde notatpligten ved dagligt at føre journal i forhold til borgerens daglige liv og udvikling.

Der fremsendes en udførlig pædagogisk status efter aftale typisk hvert år. Pædagogisk status fremsendes til:

Fagenheden Handicap, Mariagerfjord Kommune.

Der afholdes på baggrund af pædagogisk status og opdateret pædagogisk handleplan, hvert år et handleplansmøde mellem borger og dennes eventuelle pårørende, sagsbehandler fra Specialrådgivningen og repræsentant fra botilbudet. Botilbudet har ansvaret for at indkalde til det årlige handleplansmøde.

Brugerindflydelse og brugerråd

Mariagerfjord Kommune ønsker at borgere, der er visiteret til botilbud skal have valgmuligheder og indflydelse på forhold, der vedrører eget liv. Hvis brugerne ikke kan tage vare på egne forhold, inddrages de pårørende eller evt. værge. Brugerindflydelsen sker på følgende niveauer:

- 1) Ved visitation til de sociale tilbud indledes et samarbejde med borgeren og ofte de pårørende.
- 2) På botilbudene oprettes der normalt beboerråd og/eller beboermøder. Her har borgerne medindflydelse på forhold af interesse for dem. I den udstrækning borgerne ikke magter at deltage i beboerråd, er der fokus på at inddrage pårørende.

5. Ydelsesbeskrivelser for botilbudene

Mariagerfjord Kommunes krav i forhold til kvalitet og overordnet indhold af tilbuddet

Formålet med ydelsen, i botilbud der er oprettet i henhold til Lov om Social Service § 107 og § 108, er at borgeren får mulighed for, at bruge, udvikle og vedligeholde sine potentialer bedst muligt. Formålet er også, at borgeren får opfyldt sit behov for personlig og praktisk hjælp, aflastning i forhold til daglige funktioner, socialpædagogisk støtte, ledsagelse samt aktivitets- og samværstilbud. Endelig er det vigtigt, at borgeren opnår socialt samvær, netværk og et trygt hjemmemiljø.

I forbindelse med visitering til tilbuddene skal der i vurderingen tages hensyn til beboersammensætningen, herunder beboernes behov for hjælp.

Dermed er hensigten med visitationsproceduren at sikre, at borgeren visiteres til et tilbud, der i sin sammensætning er i stand til at kompensere beboerens funktionsnedsættelse fuldt ud.

Faglig kvalitet i ydelsen

Kommunen skal sikre, at ydelsen i henhold til Lov om Social Service § 85/87 eller §107/108 i forbindelse med tilbuddet er baseret på en helhedsorienteret indsats. Det skal ligeledes sikres, at borgerens individuelle behov tilgodeses i tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis. Der skal være fokus på målgruppens betydelige nedsatte psykiske og fysiske funktionsnedsættelse, som bevirker, at målgruppen ikke er i stand til at tage vare på egne interesser. Hjælpen skal tage udgangspunkt i pågældendes egne behov og forudsætninger og gives med respekt for den enkeltes integritet og værdighed.

Det afgørende er, at hjælpen tager udgangspunkt i den enkeltes individuelle situation og nedsatte funktionsevne med respekt for den enkeltes egne behov og ressourcer. Hjælpen kan i nogle tilfælde opstille normer for den enkeltes livsudfoldelse samtidig med, at indsatsen udformes således, at den enkeltes personlighed støttes bedst muligt. I den forbindelse skal det respekteres, at nogle eventuelt trives under normer, der kan opfattes som udsædvanlige.

5.1 Ydelsesbeskrivelse – Personlig hjælp, omsorg og pleje, samt praktisk hjælp.

Hvilket behov dækker ydelsen?	Personlig hjælp, omsorg og pleje samt praktisk hjælp
Hvilke krav stilles til botilbudet i forhold til ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Botilbudet skal sikre, at borgeren oplever tryghed og velvære omkring sin personlige og er deltagende i forhold til sin egen personlige pleje og hygiejne.• Borgeren skal have den nødvendige støtte og hjælp til personlig pleje og hygiejne.• Borgeren skal leve i et miljø, hvor der tages hånd om vedkommendes sundhed og trivsel.• Borgeren skal opleve, at personlig pleje og hygiejne har betydning for udvikling af relation til andre.• Botilbudet skal sikre, at borgeren får tilstrækkelig støtte og hjælp til praktiske gøremål.• Borgeren skal leve i et miljø, hvor der tages hånd om vedkommendes sundhed og trivsel.• Botilbudet skal sikre, at der er et sundhedsfremmende fokus iforhold til borgerens fysiske sundhed.• Borgerens behov for personlig pleje og praktisk hjælp skal tilrettelægges ud fra den enkeltes ressourcer og formåen.

5.2 Ydelsesbeskrivelse – Træning og vedligehold i forhold til daglige funktioner

Hvilket behov dækker ydelsen?	Træning og vedligehold i forhold til daglige funktioner
Hvilke krav stilles til botilbudet i forhold til ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Botilbudet skal støtte og afhjælpe borgeren i de daglige funktioner.• Botilbudet skal sikre, at borgeren modtager den rette og tilstrækkelige omsorg.• Botilbudet skal sikre, at borgeren modtager træning eller vedligehold i forhold til de daglige funktioner.• Botilbudet skal yde borgeren vejledning i daglige funktioner.

5.3 Ydelsesbeskrivelse – Socialpædagogisk støtte, motivation, vedligeholdelse og udvikling

Hvilket behov dækker ydelsen?	Socialpædagogisk støtte, motivation, vedligeholdelse og udvikling
Hvilke krav stilles til botilbudet i forhold til ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Botilbudet skal sikre, at borgeren lever i et socialpædagogisk miljø, der tilgodeser det individuelle behov for udvikling og vedligeholdelse af psykiske og fysiske færdigheder.

	<ul style="list-style-type: none">• Borgeren skal støttes og hjælpes til personlig udvikling. Det pædagogiske arbejde skal tage sigte på hjælp til selvhjælp i den udstrækning det er muligt. Det skal altid være borgerens egne ressourcer der er i fokus for det pædagogiske arbejde. Det er et mål for den pædagogiske indsats, at borgeren støttes og opfordres til at anvende eget potentiale.• Botilbudet skal sikre, at borgeren vedligeholder sit funktionsniveau og, at der i videst muligt omfang ikke sker en forringelse af borgeren aktuelle funktionsniveau.• Botilbudet skal arbejde med en pædagogisk praksis, hvor igennem der opnås en optimal handicapkompenserende pædagogisk praksis i forhold til den enkelte borger.• Botilbudet skal integrere den pædagogiske indsats i et miljø, der fremmer den enkelte borgers ressourcer, ud fra en helhedsorienteret indsats.• Botilbudet skal sikre, at hverdagen tilrettelægges ud fra et individuelt hensyn, og ud fra den enkelte borgers behov og mentale og fysiske formåen.
--	--

5.4 Ydelsesbeskrivelse – Ledsagelse udenfor botilbudets rammer

Hvilket behov dækker ydelsen?	Ledsagelse udenfor botilbudets rammer
Hvilke krav stilles til botilbuddet i forhold til ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Botilbudet skal sikre, at borgeren tilbydes aktiviteter udenfor botilbudets rammer, under ledsagelse af botilbudets personale.• Borgeren skal tilbydes aktiviteter i form af udflugter m.v. Alene eller sammen med botilbudets andre beboere, under ledsagelse af botilbudets personale.• Botilbudets personale skal i det omfang det skønnes nødvendigt, ledsage botilbudets beboere udenfor tilbuddets rammer.• Målet med ledsagelse udenfor tilbuddets rammer er, at give borgeren mulighed for, at opretholde og udvikle tilknytning til samfundets almindelige tilbud samt særlige kulturelle fritidsmiljøer af interesse og vigtighed for den enkeltes udvikling af identitet og selvforståelse.

5.5 Ydelsesbeskrivelse – Aktiviteter

Hvilket behov dækker ydelsen?	Aktiviteter
Hvilke krav stilles til botilbudet i forhold til ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Botilbudet skal sikre, at borgeren oplever sig selv som en del af et fællesskab. • Botilbudet skal sikre, at borgeren får mulighed for, at skabe relationer til ligestillede borgere og oplever tryghed i en genkendelig og forudsigelig hverdag. • Botilbudet skal, gennem aktivitet og samvær, støtte og motivere borgeren i udvikling af identitet og sociale færdigheder. • Borgeren skal opleve aktivitet som en del af det daglige liv. • Botilbudet skal skabe aktiviteter i hverdagen, der opfordrer og udvikler borgerens motoriske færdigheder. • Botilbudet skal tilbyde borgeren givne aktiviteter med personalet og sikre, at borgere indbyrdes opnår fælles aktiviteter af varierende karakter.