

Tilsynsrapport – sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Vesterfjord Kollegiet
*Adresse:	Fjordgade 12 Hobro
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: E-mail: Hjemmeside:
*Tilbudstyper:	
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Leif Andersen (Socialtilsyn Nord)
Dato for tilsynsrapport:	17-03-2014

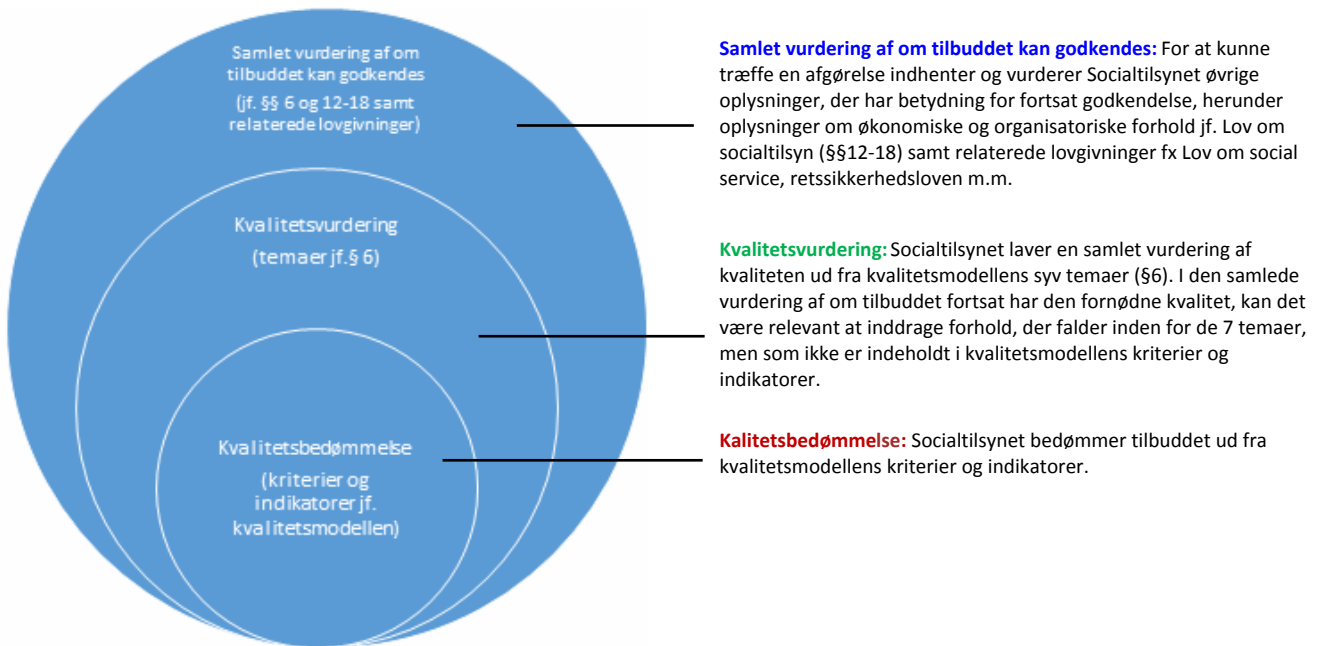
2. Oplysninger om datakilder

<p>Dokumenter:</p>	<p>2 foldere om tilbuddet. Beskrivelse fra Mariagerfjord Kommunes hjemmeside. Herunder servicedeklaration for § 107 tilbud. Seneste tilsynsrapporter. Udprint af alle dokumenter fra "Bosted", for 2 vilkårligt valgte beboere. Herunder handleplaner, Bevillingsskrivelser, klagesag og afgørelse samt psykologisk udredning på borger. Medicinhåndterings dokument. Praktikstedsbeskrivelse for pædagogstuderende. Samtaleskema. Dagsorden og referat for husmøde. Dagsorden og referat fra seneste 2 personalemøder. Herunder særligt dokument vedr. enkeltepisode på medarbejders vagt. Samarbejdsdokumenter vedr. samarbejde med Jobcenter og tilbud samt kompetenceafklaringsdiagram vedr. jobkonsulent og tilbuds særlige roller i forhold til den arbejdsmarkedsrettede del af tilbuddet.</p>
<p>Observation</p>	<p>Rundvisning i tilbuddet sammen med borgere og personale. Deltagelse i borgernes fællesspisning. Observation af kontorlokaler, herunder opslagstavler, medicinskab og regler for medicinhåndtering. Observation af visuelle hjælpemidler, konkret opslagstavler for borgerne samt dagsorden til Husmøder. Observation af borgernes værelser, køkken, toilet og badefaciliteter samt rygeområde.</p>
<p>Interview</p>	<p>Interview med socialpædagogisk uddannet medarbejder. 4 års ansættelse i tilbuddet. Interview med pædagogstuderende. 3. års. Samtaler fælles med borgere under spisesituation, og individuelle samtaler med borgere under rundvisning.</p>
<p>Interviewkilder</p>	<p>Beboere Medarbejdere</p>

Tilsynsbesøg	Start og slutdato	Start: 25-02-2014. Slut: .
	Tilsynskonsulenter	Leif Andersen
	Afdelinger omfattet	
	Anmeldte tilsynsbesøg	0
	Uanmeldte tilsynsbesøg	0
	Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der har under det uanmeldte tilsyn alene været fokus på 3 temaer i kvalitetsmodellen. De resterende temaer har ikke været genstand for tilsyn.

3. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Tema	Kvalitetsbedømmelse	*Kvalitetsvurdering
*Uddannelse og beskæftigelse:	5. i meget høj grad opfyldt. 4. i høj grad opfyldt. 3. i middel grad opfyldt. 2. i lav grad opfyldt. 1. i meget lav grad opfyldt.	<i>Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</i> <p>Det er tilsynets vurdering, at der er et stort og godt fokus på at sikre borgerne i afklaring af, og træning i, uddannelses- og arbejdsmarkedsrelevante aktiviteter. Der er et godt samarbejde mellem Jobcenter, borger og tilbudsted omkring dette tema. Et samarbejde som er formaliseret i samarbejdsaftale mellem Jobcenter og tilbud, og yderligere beskrevet i kompetenceafklaring af henholdsvis tilbuddets rolle i forhold til den unge og jobkonsulentens rolle.</p> <p>Der opleves god mulighed for den enkelte borger i forhold til at opnå støtte og hjælp til fremmøde i aktivitet, ligesom der tages hånd om borgere der, af helbredsmæssige årsager, ikke for nuværende kan deltage i job eller uddannelsesaktivitet.</p>
<i>Evt. bemærkninger</i>		<p>Det kan overvejes om udviklingen, formuleringen af, og opfølgning på individuelle mål for den enkelte borger, kan styrkes ved yderligere inddragelse af kontaktperson i samarbejdet med den enkelte unge og Jobcentermedarbejdere. Desuden kan det med fordel overvejes at formulere specifikke arbejdsgange og indsatser, til sikring af at mål og samarbejde omkring uddannelse og beskæftigelse, sker i en fælles forståelse mellem den enkelte borger og den enkelte medarbejder. Således vil nye medarbejdere og vikarer også være klædt godt på i forhold til opgaven.</p>
*Selvstændighed og relationer:	3	<p>Borgerne indgår i høj grad i sociale relationer med personalet og de øvrige borgere i tilbuddet, mens der i mindre grad er relationer og deltagelse i fællesskaber i det omkringliggende samfund. Der beskrives ikke et særlig fokus, i tilbuddet, på at opdyrke og pleje udviklingen af gode, stabile sociale relationer, og samvær med netværk</p>



udenfor tilbuddet.

Borgerne har tilgang til ønsket samvær med familie og øvrigt netværk. Selvbestemmelse og ønsker respekteres.

Tilsynet konstaterer at der i tilbuddet er et fokus på fremadrettet at forbedre opstillingen og forfølgelsen af individuelt opstillede mål sammen med borgeren, vedrørende udviklingen af den enkeltes sociale kompetencer og selvstændighed.

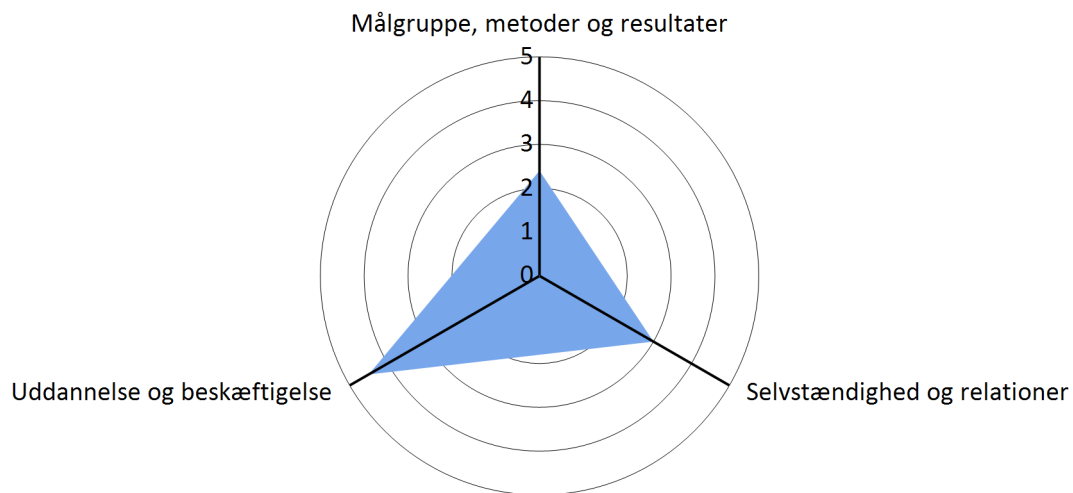
Der eksisterer ikke tilstrækkelig metode- og målgruppebeskrivelser som grundlag for dette arbejde. Desuden er det ikke tydeligt, hvorledes, og i hvilke forum, og med hvilken kronologi/hyppighed, målformulering og opfølgning skal ske. Der er et begrænset kendskab til centrale punkter i bestillende myndigheds handleplaner, ligesom tilbuddet ikke kan dokumentere opdaterede pædagogiske handleplaner på alle borgere i tilbuddet, og ej heller formulering og arbejde med fokuspunkter. Tilsynet konstaterer et ukendskab til individuelt formulerede og tilrettelagte pædagogiske metodebeskrivelser i fht. forskellig udfordring/handikap/diagnose hos den enkelte borger.

Tilbuddet bygger på et anerkendende, respekterende og accepterende pædagogisk miljø, der understøtter udvikling af selvstændighed og relationer. Det er tilsynets vurdering at det faglige grundlag for målrettet at arbejde med dette område kan styrkes ved tilstedeværelse af opdaterede pædagogiske handleplaner, formulerede fokuspunkter samt klarere metode- og målgruppebeskrivelse. Desuden en øget opmærksomhed på at træne borgerne i at indgå i samfundet udenfor tilbuddet, med vejledning og støtte til etablering og fastholdelse i kontakt til borgere, der ikke er tilknyttet tilbuddet.

<p><i>Evt. bemærkninger</i></p>		<p>Arbejde med beskrivelse og kvalificering af den pædagogiske praksis. Arbejde med metode og klare målgruppebeskrivelser samt styrkelse af, at kvalificere de individuelle mål omkring udvikling af selvstændighed og sociale relationer samt opfølgning herpå. Et øget kendskab til centrale punkter i bestillende myndigheds handleplan, vil kunne kvalificere grundlaget for et udviklende pædagogisk miljø.</p>
<p>*Målgruppe, metoder og resultater:</p>	<p>2,4</p>	<p>Tilsynet konstaterer en bred målgruppeformulering, "Unge med indlæringsvanskeligheder", der reelt aktuelt afspejler borgere med vidtrækkende og specialiserede diagnoser som ADHD, Boardeline, og autisme. Tidligere har der også været borger i tilbuddet med spiseforstyrrelse. Der arbejdes ud fra en bredt formuleret anerkendende og ressourcefokuseret pædagogik med en vis neuropædagogisk tilgang. Tilbuddet udarbejder i en vis udstrækning pædagogisk handleplaner, dagbogsnotater, fokuspunkter mm. i elektronisk journalføring, men har et godt fokus på, mere struktureret, at dokumentere pædagogiske handleplaner og fokuspunkter i en fast procedure. Der er samarbejde omkring borgerne med bestillende myndigheds sagsbehandlere, og det er intentionen at målformulere og evaluere ud fra dette samarbejde. Borgerne i tilbuddet er i en begrænset udstrækning med til at formulere egne mål. Kendskabet blandt tilbuddets personale til den enkelte borgeres specifikke individuelle kort- og langsigtede mål er begrænset. Der foregår ikke tydelig resultatdokumentation til sikring af, at metoder understøtter udvikling og målsikring for den enkelte borger Borgerne er sikret indflydelse og medinddragelse i egen og tilbuddets hverdag, og en åben anerkendende tilgang samt indflydelse via husmøder sikrer dette.</p>

		<p>Tilbuddet styrker i en udstrækning borgernes mentale og fysiske sundhed gennem sund kost og mulighed for løbetræning.</p> <p>Der er små tiltag i gang for at indberette alle overgreb, og der er etableret kontakt til konsulent vedr. magtindberetning. Der konstateres dog et utilstrækkeligt kendskab til reglerne omkring magtanvendelse, og der bør udarbejdes beskrivelser og handleplaner for undgåelse af magt og overgreb. Der bør ligeledes sikres ledelsesmæssig opfølgning på at personalet, herunder vikarer og studerende, er opdateret på regler og politikker vedrørende magt og overgreb</p>
<p><i>Evt. bemærkninger</i></p>		<p>Der kan med fordel arbejdes med rygepolitik som udviklingspunkt, og evt. sikre at personale og borgere ikke ryger i samme rygeområde.</p>

Tilbuddets bedømmelse



4. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Vedtægter for bestyrelse				
Bestyrelsessammensætning				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Nej Dato for revisionspåtegning	
Takster				

5. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Samlet vurdering:</p>	<p>Tilsynet kan konstatere, at Vesterfjord Kollegiet er et tilbud der rummer en bred målgruppe. Der foregår en kvalificeret indsats i forhold til at afklare og træne tilbuddets borgere i uddannelses- og arbejdsmarkedsrettede aktiviteter, og tilbuddet er velfunderet i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for, at understøtte at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</p> <p>Tilbuddet sikrer i en vis udstrækning, via et anerkendende og ressourcefokuseret pædagogisk miljø, træning i selvstændighed og relationer. Der sker i mindre udstrækning involvering og deltagelse i aktiviteter i det omkringliggende samfund.</p> <p>Borgerne i tilbuddet har relevant mulighed for samvær med familie, og øvrige pårørende samt venner udenfor tilbuddet.</p> <p>Der arbejdes med en bred målgruppe- og metodebeskrivelse, og den anerkende og ressourcefokuserede tilgang vurderes at være med til at sikre udvikling og trivsel.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at der bør arbejdes med tydeligere målgruppebeskrivelse samt beskrivelse af valgte pædagogiske metoder. Dette kan sikre en yderligere opkvalificering af indsatsen til en målgruppe, som består af så forskellig art som Boardeline, spiseforstyrrelse, autisme, ADHD mv.</p> <p>Borgerne er i en vis udstrækning sikret medinddragelse og medindflydelse i eget liv. Tilsynet vurderer, at der med fordel kan arbejdes med yderligere borgerinddragelse i forhold til deltagelse og inddragelse i udarbejdelse og opfølgning på egen handleplan, delmål og fokuspunktformulering.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed, og der kan med fordel arbejdes med udvikling af tilbud og indhold der sikrer dette forhold yderligere.</p> <p>Der forekommer kun meget begrænset magtanvendelse, og tilbuddet har en klar indstilling til undgåelse af et magtmiljø. Tilsynet vurderer dog, at der eksisterer et utilstrækkeligt kendskab til reglerne omkring magtanvendelse, og der bør udarbejdes beskrivelser og handleplaner til fortsat sikring af undgåelse af magt og overgreb.</p>
<p>*Afgørelse:</p>	<p>Godkendt</p>
<p>Evt. udviklingspunkter:</p>	