



Lov om Social Service § 99

Støtte- kontaktperson



Mariagerfjord
KOMMUNE



Indholdsfortegnelse

1. Lovgrundlag og målgruppe
2. Leverandører
3. Kvalitetsstandardens opbygning
4. Visitationspraksis
5. Ydelsesbeskrivelser for støtte- kontaktpersoner

Godkendt af Byrådet den 26. maj 2011



1. Lovgrundlag og målgruppe

Mariagerfjord Kommune skal tilbyde støtte og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug samt til personer med særlige sociale problemer, der ikke har deres egen bolig og ikke kan opholde sig i almindelige boligformer. Efter § 99 skal Kommunen sørge for en støtte og kontaktpersonordning.

Personkredsen for ordningen er:

- Sindslidende (ikke afgrænset til bestemte psykiatriske diagnoser), der ikke gør brug af de eksisterende tilbud og dermed udgør en gruppe af socialt udsatte og isolerede,
- De mest udsatte og isolerede personer med et stof- eller alkoholmisbrug. Der er tale om en gruppe med meget langvarige misbrugsforløb, med manglende boligforhold, med ingen eller ringe kontakt til personlige og offentlige netværk og med dårligt helbred i form af mange fysiske skader, psykiske problemer og personlighedsforstyrrelser.

Gruppen lever udenfor det øvrige samfund og profiterer af en omsorgsindsats med et udviklingsperspektiv.

Det overordnede formål med ydelser til voksne med særlige behov er, at borgeren bliver styrket eller kompenseret i forhold til sin funktionsnedsættelse således, at borgeren kan leve et så normalt liv om muligt.

Ydelsen efter Lov om Social Service § 99 er uafhængig af borgerens indtægts- og formueforhold. Ydelsen er derved omkostningsfri for borgeren.

Der udarbejdes ikke handleplan efter Lov om Social Service § 141 i forbindelse med tildeling af støtte efter Lov om Social Service § 99. Når myndigheden får henvendelse fra udfører, oprettes der journal i det omfang det er muligt (borgere, der modtager tilbud jf. § 99 har mulighed for at være anonyme) med henblik på at sikre rammerne for indsatsen.

Støtte og kontakttilbuddets varighed afhænger af den kontakt, der etableres mellem borger og støtteperson. I det øjeblik der er grundlag for en mere stabil og udviklingsrettet indsats, skal Indsatsen revurderes.

2. Leverandører

Mariagerfjord Kommune benytter følgende leverandør:

Afdelingen: Socialpsykiatri og misbrug

Blå Kors.



3. Kvalitetsstandardens opbygning

Kvalitetsstandarden består af:

- Ydelsesbeskrivelser, der beskriver ydelsens indhold og formål
- Visitationskriterier, der bestemmer, hvilken grad af funktionsnedsættelse en borger skal have for at kunne blive visiteret til en ydelse samt omfanget af ydelsen.
- Funktionsevnevurdering, der er en vurdering af borgerens funktionsniveau.

Ydelser og visitationskriterier er beskrevet i skemaform. Funktionsevnevurdering er beskrevet nærmere nedenfor.

Fælles for alle elementer i kvalitetsstandarden er, at udføreren er omfattet af arbejdsmiljøloven, som foreskriver, at arbejdet udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

4. Visitationspraksis

Udgangspunktet for tildeling af ydelsen er en vurdering af den enkeltes behov. Behovet skal vurderes ud fra de kriterier der beskrives i lovgrundlaget for personkredsen. Der er tale om en målgruppe, der ikke nødvendigvis har haft kontakt til de sociale myndigheder på forhånd. Det betyder, at leverandøren af ydelser efter Lov om Social Service § 99 eller andre der er i kontakt med borgeren, kan henvende sig til myndigheden ved Mariagerfjord Kommune og gøre opmærksom på, at en borger har brug for hjælp. Kendskabet til denne målgruppe sker som oftest ved det opsøgende arbejde leverandøren yder på gadeplan. Når en borger har behov for hjælp efter Lov om Social Service § 99, skal myndigheden kontaktes, Fagenheden Handicap, specialrådgivningen.

5. Ydelsesbeskrivelser for støtte- kontaktpersoner

Støtte- og kontaktpersontilbuddet efter Lov om Social Service § 99 skal sikre at øge målgruppens sociale og personlige mestring, give redskaber til bedre at tage ansvar for eget liv og give tro på positiv forandring. Støtte- og kontakttilbuddet skal støtte borgere med meget dårlige livsvilkår til at få større livskvalitet, en mere værdig og tilfredsstillende hverdag, gøre borgernes varige afhængighed af de sociale og behandlingsmæssige systemer mindre konfliktfyldt og mere konstruktiv og have positiv indflydelse på borgerens misbrugssituation.

Der skal i udførelsen af støtten til borgerne tages hensyn til den enkeltes integritet og personlige udgangspunkt. Støtten skal tage udgangspunkt i en individuel og helhedsorienteret indsats, og skal gives med respekt for den enkeltes værdighed og særlige livsvilkår.



Formålet med støtte- og kontaktpersonordningen er at styrke borgerens mulighed for at opnå og bevare kontakt til omverdenen ud fra egne ønsker og behov og dermed gøre borger i stand til at benytte samfundets muligheder og allerede etablerede tilbud.

Støtte- og kontaktpersonordningen er dermed et supplement til de øvrige sociale tilbud som f.eks. personlig hjælp efter Lov om Social Service § 83, socialpædagogisk støtte efter Lov om Social Service § 85, omsorg efter udflytning fra en boform efter Lov om Social Service § 110 og skal ikke erstatte disse tilbud eller deres faglige indhold.

Tilbuddet kan også gives til borgere i Kommunens skæve boliger (der arbejdes p.t. på at afdække muligheder for etablering af skæve boliger). I den forbindelse kræves der en vurdering af de borgere, der tager ophold i de skæve boliger. Denne vurdering foretages af myndigheden, Mariagerfjord kommune ved enheden specialrådgivning.

Opgaven for støtte- og kontaktpersonordningerne er ved opsøgende arbejde at opbygge og skabe kontakt til de mest socialt udsatte hjemløse, isolerede, sindslidende og misbrugere, som ikke selv magter at kontakte de etablerede tilbud. Formålet er at tilbyde en hjælp, der understøtter og styrker muligheden for et liv på egne præmisser med større personlig og social mestring.

Foranstaltningens funktion og effekt bliver løbende vurderet af bevilligende myndighed, forudsætningen for videreførelse af foranstaltningen bliver vurderet minimum en gang årligt.