

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Mariagerfjord Rusmiddelcenter

Dato for generering af rapport: 20-09-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.


## Basisinformation

Tilbuddets navn	Mariagerfjord Rusmiddelcenter
Hovedadresse	Nordre Kajgade 3A 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21830604 E-mail: andah@mariagerfjord.dk Hjemmeside: <a href="https://www.mariagerfjord.dk/Borger/Sundhed-Sygdom-og-Psykiatri/Mariagerfjord-Rusmiddelcenter">https://www.mariagerfjord.dk/Borger/Sundhed-Sygdom-og-Psykiatri/Mariagerfjord-Rusmiddelcenter</a>
Tilbudsleder	Anne Dahl
CVR-nr.	29189455
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Pladser i alt	100
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Nicoline Tobiasen
Tilsynsbesøg	25-08-2022 10:00, Anmeldt, Mariagerfjord Rusmiddelcenter

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Mariagerfjord Rusmiddelcenter	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	60	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		20	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		20	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Misbrugscentret Mariagerfjord er et kommunalt ambulant misbrugsbehandlingstilbud efter servicelovens §101 og sundhedslovens §141. Tilbuddet har 20 pladser efter serviceloven §101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge) 20 pladser efter serviceloven §101 (ambulant behandlingstilbud til voksne), samt 60 pladser efter sundhedsloven §141 (ambulant behandlingstilbud til voksne). Der er tale om fleksible pladser imellem de godkendte paragraffer, men det samlede pladsantal må ikke overstige 100 pladser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har været fokus på tema om uddannelse og beskæftigelse, tema om selvstændighed og relationer og tema om sundhed og trivsel. Derudover har der været fokus på forebyggelse af overgreb på sociale medier og udarbejdelse af mål for borgerne.

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret Mariagerfjord i sin misbrugsbehandling har fokus på, at der sker en koordinering af indsats, hvor afklaring, motivation og fastholdelse til uddannelsessystem eller arbejdsmarked indgår i borgers helhedsorienterede indsats. Det vurderes, at det fremgår af tilbuddets resultatdokumentation, at der systematisk arbejdes med eller følges op på den individuelle målrettede indsats, hvor uddannelse/beskæftigelse indgår. Det vurderes, at tilbuddet i nogen grad udarbejder understøttende mål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have yderligere fokus på at lave understøttende mål, og systematisk følge op herpå, i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse med henblik på at støtte borgerne eksempelvis afklaring på jobcenter, fastholdelse i job med mere.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at en tidlige indsats og oplysningsarbejde på uddannelsesinstitutioner understøtter borgerne i uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes yderligere, at tilbuddet har fokus på målformulering og opfølgning i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har efter sidste tilsyn fået nye behandlingsplaner og været i et udviklingsforløb omkring handleplaner, og formulering og opfølgning af mål. Det vurderes at tilbuddet afdækker borgernes uddannelses- og beskæftigelsesmæssige situation og fortsat er i proces omkring, at udarbejde konkrete mål, der understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse eksempelvis i forhold til borgernes kontakt til jobcenter, fastholdelse i job med mere.

Der er lagt vægt på følgende syv forhold fra tilsyn august 2022:

- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder med koordinering/opfølgning af borgernes samlede indsats med kommunale sagsbehandlere, produktionsskole, SSP, jobcentret, specialenhet og familiecentret særligt ved mange aktører omkring borgeren.
- Medarbejdere forklarer, at der er en opsøgende og understøttende socialpædagogisk indsats i forhold til ungegruppens parathed til skolegang og uddannelse/produktionsskole. En medarbejder tager ud på uddannelsesinstitutioner og gør opmærksom på Rusmiddelcenterets arbejde og har funktionen, som brobygger i forhold til undervisere.
- Medarbejdere forklarer, at der er mulighed for at udarbejde en samarbejdsaftale mellem misbrugscentret, borger og arbejdsgivere, hvor det beskrives, hvad der skal foregå i misbrugscentret og hvilke aftaler, der er. Samarbejdsaftalen kan indeholde aftale omkring urin prøve eller test i alkoholmeter.
- Leder oplyser i mail fra den 6. september, 2022, at der i efteråret 2022 afvikles yderligere en til to temadage omkring øget fokus på udarbejdelse af behandlingsplaner samt kvaliteten af de beskrevne mål for behandlingen og sikring af systematik opfølgning.
- Tre handleplaner fremsendt den 3. juni, 2022 viser, at der er forholdt sig til borgernes uddannelses og/eller beskæftigelsesmæssige situation i forhold til alle tre borgere, og i to ud af tre tilfælde er der formuleret mål og fulgt op i forhold til uddannelse og beskæftigelse.
- Medarbejdere oplyser, at der er fokus på uddannelse og beskæftigelse på behandlingsmøder, hvor behandlingsplaner bliver taget op på mødet og fagligt kvalificeret.
- Leder oplyser, at borgerne udredes via to udredningskemaer blandt andet VoksenMAP, som blandt omhandler uddannelse og beskæftigelse i forbindelse med indskrivning og udarbejdelse af handleplan. Det forventes at VoksenMAP er gennemført og handleplansmålene er aftalt efter cirka fire samtaler.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn august 2022:

Det er trækker op i bedømmelsen, er:

- To borgere oplyser, at medarbejderne har spurgt ind til deres situation omkring uddannelse og beskæftigelse, og borgerne oplever at de har fået meget støtte i forhold til det.
- Tre handleplaner fremsendt den 3.juni, 2022 viser, at der er forholdt sig til borgernes uddannelses og/eller beskæftigelsesmæssige situation i forhold til alle tre borgere, og i to ud af tre tilfælde er der formuleret mål og fulgt op i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I behandlingsplanen står der, at der er en borger, som er i arbejde, og det beskrives at borger er glad for dette job. En anden borger, som er førtidspensionist beskrives et mål i forhold til at støtte borger i vedkommendes sociale liv. Endvidere er der mål for en borger, som skal i praktik og støttes i forhold til dette: " X klarer nogle gode praktikker, særlig den sidste som lige er afsluttet har været positiv for X. Nu er den stoppet og X er tilbage i lejligheden, dette tynger X. En god kammerat har en virksomhed, som gerne vil have Christian i praktik. Dette skal der arbejdes på."

Det der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Borgere oplyser, at der ikke udarbejdet mål for deres uddannelse og beskæftigelse, og de oplever at der ikke er behov for dette, da en borger er ved at blive afklaret ved jobcenter og den anden afventer en dom.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad opfyldt. Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn august 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen, er:

- En medarbejder, som arbejder i ungeindsatsen udtaler, at den overvejende del af borgerne er i uddannelse, afklaring eller beskæftigelse.

Det der trækker ned i bedømmelsen, er:

- En medarbejder udtaler, vedkommende arbejder med de lidt ældre borgere, hvoraf mange er på overførselsindkomst.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenteret Mariagerfjord i sin socialpædagogiske indsats og misbrugsbehandling har fokus på at motivere og understøtte borgerne til at kunne fungere i sociale relationer. Der tilbydes en helhedsorienteret indsats med fokus på samarbejde med familie, netværk og kommunale samarbejdspartnere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at behandlingstilbuddet kan foregå i borgernes nærmiljø, idet tilbuddet anvender lokaler til misbrugsbehandling i kommunens største byer. Det vurderes endvidere, at tilbuddet i sine misbrugssamtaler har fokus på at motivere og understøtte, at borgerne opnår større indsigt i sine misbrugsproblematikker og personlig udvikling i forhold til at kunne leve et liv uden misbrug. Det vurderes, at tilbuddet ikke systematisk udarbejder individuelle planer for borgerne, som kan beskrive en målrettet misbrugsbehandlingsindsats i forhold til borgernes sociale kompetencer og mestring med det formål, at borgerne kan fastholde en selvstændig tilværelse uden misbrug.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fortsat opmærksomhed på, at der formuleres klare målbarer mål i forhold til at understøtte borgernes sociale relationer og selvstændiggørelse, samt tydelige evalueringer af målene.

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at der i behandlingen er fokus på at understøtte borgerne i forhold til sociale relationer/situationer. Det vurderes, at tilbuddet medinddrager pårørende og netværk i samarbejde med borgeren. Det vurderes, i forhold til ungegruppen, har tilbuddet en opsøgende indsats i de unges nærmiljø, og i misbrugsbehandlingen er fokus på at styrke de unges sociale kompetencer, fællesskaber og tilknytning til familie. Endvidere vurderes det, at medarbejderne kan tilrettelægge misbrugsbehandlingsforløbene i borgernes nærmiljø, idet tilbuddet har samtalerum placeret i de to største byer i kommunen.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn august 2022:

- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet ved individuelle misbrugsbehandlingsforløb har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer i forhold til at håndtere et liv uden misbrug og/eller misbrugsafhængige relationer. Der er fokus på, at borgerne støttes i at lære at sætte grænser og stå ved sig selv.
- Leder oplyser, at borgerne benytter sig af værestederne i Hobro og Hadsund, som giver mulighed for at danne sociale relationer med andre udenfor misbrugsmiljøet. Socialtilsynets observationer viser, at værestederne ligger i samme bygning som behandlingssamtaler afholdes, hvilket giver en øget tilgængelighed for borgerne.
- Leder oplyser i mail fra den 6. september, 2022, at der i efteråret 2022 afvikles yderligere en til to temadage omkring øget fokus på udarbejdelse af behandlingsplaner samt kvaliteten af de beskrevne mål for behandlingen og sikring af systematik opfølgning.
- Behandlingsplaner udleveret den 3. juni, 2022 beskriver, at der i to ud af tre planer er udarbejdet individuelle mål for borgerne i forhold til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed. Opfølgningerne i behandlingsplanerne er nogle steder konkrete i forhold til målet og andre steder kan udvikling for borger i forhold til målet være svær at aflæse.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende seks forhold i forbindelse med tilsyn i august 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af tre fremsendte individuelle planer fremsendt den 3. juni, 2022, at der i borgernes planer er forholdt sig til borgerne sociale liv og selvstændiggørelse. To ud af tre planer indeholder mål, der er rettet imod at understøtte borgernes sociale relationer eksempelvis står der: "Familiesamtale med inddragelse af X's mand. Hjælp til at formulere: 1) Har brug for alene tid; 2) Mere fokus på gode perioder 3) 'Når han spørger om jeg har drukket får jeg lyst til at drikke'".
- To borgerne oplyser, at rusmiddelcenteret har meget fokus på at støtte dem i at vedligeholde og håndtere relationer til venner og familie. Her under at få sagt fra overfor bekendtskaber fra misbrugsmiljøet.
- To borgerne oplever at tilbuddets indsats har fokus på at understøtte deres selvstændiggørelse i forhold til arbejdsmarkedet, at holde og bo i egen bolig med mere. Borgerne oplever ikke, at de har behov for mål i forhold til dette.
- Medarbejdere udtaler, at det ligger som en rød tråd i de mål, der udarbejdes for borgerne, at de understøtter deres selvstændighed og kompetencer eksempelvis når der udarbejdes mål for reduktion/ophør af misbrug, at understøtte sociale relationer, grænsesætning i forhold til familie og venner, understøtte uddannelse og beskæftigelse med mere. Medarbejdere beskriver sparring omkring borgerne på ugentlige behandlingsmøder, hvor borgernes planer tages op efter behov. Alle borgernes individuelle planer bliver dog ikke systematisk gennemgået på disse møder, men de gennemgås med leder to gange årligt.
- Leder og to medarbejdere udtaler, at tilbuddet er i gang med at få systematiseret, at opfølgningen på målene udarbejdes systematisk behandlingsplanerne, da de nogle gange fremgår i journalnotaterne.

Der der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Evalueringer af målene fremtræder nogle gange uklare, da det mere har form af en beskrivelse og flere steder er rubrikken - opfølgning på behandlingsplan - ikke udfyldt. Opfølgning på målene fremgår i stedet i journalnotaterne.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad til at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn august 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen, er:

- En borger oplyser at have et udmærket fritidsliv og går blandt andet til fitness og er sammen med venner.
- En anden borger forklarer, at behandler har gjort en stor indsats for, at vedkommende kommer i et værested for personer med samme udfordringer som vedkommende. Behandler har fulgt borger derned og hentet vedkommende igen.

Det der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Medarbejderne giver udtryk for at en del af borgerne ofte er i gang med at sige farvel til tidligere bekendte og venner fra misbrugsmiljøet og finde en ny omgangskreds, hvilket kan være en udfordring.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenterets medarbejdere tilrettelægger og arbejder med udgangspunkt i en klar beskrivelse af målgruppe og tilbuddets målsætning. Målgruppen er bred, og rummer stor aldersspredning med intervallet 15-85 år samt alkohol- og stofmisbrug. Derudover kan målgruppen være kompleks i forhold til dobbeltdiagnoser og multibelastning. Det vurderes, at der ydes en helhedsorienteret socialpædagogisk- og behandlingsmæssig indsats til ungegruppen, som er unge med misbrug/afhængighed i alderen 15-25. Tilbuddet visiterer borgere til de medarbejdere, der har uddannelse inden for relevante metoder, systematisk afstemt efter borgerens problematikker. Dog vurderes det fortsat, at være noget tilbuddet skal have en særlig fokus på grundet den meget brede målgruppe og dennes meget varierende behandlingsbehov. Der anvendes relevante metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet er i gang med at implementere familieorienteret misbrugsbehandling. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at tilbuddet har beskrevet, hvilke konkrete metoder de vil anvende i praksis, samt hvorledes, og i hvilket omfang dette skal anvendes i praksis. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet har implementeret en systematisk arbejdsgang for indskrivning af borgere med såvel alkohol- eller stofafhængighed med udgangspunkt i De nationale retningslinjer for stofmisbrug.

Der afholdes systematiske behandlingsmøder, hvor borgernes behandlingsplaner drøftes efter behov. Ledelsen foretager to gange årligt gennemgang af borgernes behandlingsplaner sammen med den respektive misbrugsbehandler. Mariagerfjord Rusmiddelcenter vil fremadrettet afholde den indledningsvise rådgivende samtale for at fastsætte, om borgeren er i personkredsen for servicelovens § 101a. Samtalens formål vil være at afdække, om personen tilhører målgruppen for tilbuddet om anonym, ambulant stofmisbrugsbehandling, herunder om personen har et behandlingskrævende stofmisbrug, men ikke har andre sociale problemer. Såfremt der vurderes, at borgeren er i personkredsen, vil Mariagerfjord Rusmiddelcenter henvise til de leverandører, som kommunen på tidspunktet har lavet aftale med. Tilbuddet har opsagt sin godkendelse til servicelovens § 101a.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have yderligere fokus på, at udarbejde konkrete klare mål og tydelige evalueringer af borgernes mål.

## Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere arbejder med udgangspunkt i relevante faglige tilgange, som tilgodeser en bred målgruppe og tilbuddets målsætning. Det vurderes at borgerne generelt set har udviklet sig positivt igennem deres behandlingsforløb.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- Leder oplyser i mail fra den 6. september, 2022, at der i efteråret 2022 afvikles yderligere en til to temadage omkring medarbejdernes arbejde med udarbejdelse af behandlingsplaner samt kvaliteten af de beskrevne mål for behandlingen og sikring af systematik opfølgning.
- Behandlingsplaner fremsendt den 3. juni, 2022 viser mål og opfølgning for borgerne i journalnotater og behandlingsplaner. Nogle mål fremgår ikke tydelige, da de mere har form af en beskrivelse og nogle steder er rubrikken - opfølgning på behandlingsplan - ikke udfyldt. Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne øver sig i at udfylde de nye behandlingsplaner.
- Leder og medarbejdere beskriver august 2022, at der systematisk afholdes behandlingsmøder, hvor behandlingsplaner drøftes efter behov. Ledelsen foretager to gange årligt gennemgang af borgernes behandlingsplaner sammen med den respektive misbrugsbehandler.
- Medarbejdere beskriver juni 2021, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, som beskriver en bred målgruppe i forhold til alder, misbrugstyper og dobbeltdiagnoser.
- Medarbejdere beskriver juni 2021, at ungegruppen af 15-25-årige ydes en kombination af misbrugsbehandling og socialpædagogisk indsats med henblik på at skabe helhedsorienteret indsats jævnfør tilbuddets målsætning. Medarbejderne anvender tilbuddets metoder tilpasset den enkelte borgers motivation og kognition, hvilket understøttes af borgernes udtalelser.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 10.juni, 2021 og online interview med medarbejdere den 14.juni, 2021, samt fremsendt materiale den 3.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere og indberetninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets medarbejdere anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og misbrugsbehandling. Målgruppen består af borgere i alderen 15-85 år med et stof eller alkoholmisbrug. Målgruppen kan derudover have misbrug af flere misbrugstyper, samt kan have dobbelt diagnoser eksempelvis psykiatriske lidelser.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med medarbejdere og af indberetninger på Tilbudsportalen, at medarbejdergruppen samlet set arbejder med udgangspunkt i Kognitiv Adfærdsterapi og der er fokus på forebyggelse, trang og tilbagefald. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at borger oplyser, at der i forbindelse med vedkommendes behandling er udarbejdet et tankeskema i forhold til konkrete udfordringer, og skema med daglige opgaver, hvilket har hjulpet borgeren med bedre at håndtere hverdagen. Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at de arbejder anerkendende og ressourcerorienteret ved blandt andet at udarbejde mål sammen med borgerne og løbende justerer samtalerne indhold efter borgernes behov. Dette understøttes af de to adspurgte borgere, der begge oplever, at medarbejderne har fokus på deres ressourcer, samt at de er blevet bedre til at overskue deres udfordringer og håndtere deres misbrug.

Derudover beskriver medarbejdere, at der også anvendes tegneterapi, mindfulness og rollespil. Der arbejdes med udgangspunkt i MI (Motivational Interviewing) og der benyttes mindfulness efter behov. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet arbejder fokuseret med at visitere borgere til de medarbejdere, der har uddannelse indenfor relevante metoder systematisk afstemt efter borgerens problematikker. Medarbejdere beskriver yderligere, at der foretages en systematisk udredning af blandt andet borgernes sociale og psykiske vanskeligheder med udgangspunkt i fagligt relevante udredningsmetoder. Det oplyses på Tilbudsportalen, at det blev i 2020 besluttet at indføre VoksenMap som udredningsmodel i forhold til at kvalificere behandlingsplanerne. Personalet var på kursus i slutningen af 2020 og har taget metoden i brug fra januar 2021. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan beskrive anvendelse af udredningsmodellen, og oplyser at have stor gavn af den.

Yderligere er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet tilbyder familieorienteret misbrugsbehandling. Fokus er blandt andet på inddragelse af pårørende tidligt i forløbet. Tilbuddet har etableret et samarbejde med kommunens familieafdeling med henblik på at styrke denne behandling.

Endelig er lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet afholder den indledningsvise rådgivende samtale for at fastsætte, om borgeren er i personkredsen for servicelovens § 101a. Ledelsen redegør for, at samtalens formål er at afdække, om personen tilhører målgruppen for tilbuddet om anonym, ambulant stofmisbrugsbehandling, herunder om personen har et behandlingskrævende stofmisbrug, men ikke har andre sociale problemer. Såfremt der vurderes, at borgeren er i personkredsen samarbejder tilbuddet med Aalborg misbrugsbehandling om selve behandlingsforløbet. Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet tidligere har opsagt sin godkendelse til servicelovens § 101a.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn august 2022:

- To adspurgte borgere kan beskrive mål for at blive stoffri og løbende opfølgning med behandler. Borgerne oplever at deres udvikling i behandlingsforløbet løbende drøftes.
- Medarbejderne udtaler, at der sker systematisk udarbejdelse og opfølgning af mål i forhold til borgerne. Der foretages opfølgning efter behov eksempelvis opfølgningssamtale efter tre og seks måneder efter afslutning af misbrugsbehandling jævnfør "De nationale retningslinjer for stofmisbrug". Borgernes mål drøftes efter behov på behandlingsmøder blandt andet for at give hinanden sparring i forhold til eksempelvis borgernes trang, og der drages læring og behandlingen justeres herefter.
- Medarbejdere oplyser, at alle nyindskrevne borgere bliver vendt og der foretages en "indledende kvalificering" af mål for borgerne ved en behandlingskonference med leder og personalet. Der foretages screening af borgere blandt andet i forhold til det psykiske og fysiske helbred, og sociale forhold. Det oplyses endvidere, at alle behandlingsplaner drøftes med leder og den pågældende behandler to gange årligt. Der udarbejdes journalnotater efter hvert møde med borgerne enten efter mødet eller på et senere tidspunkt.
- Fremsendte behandlingsplaner den 3.juni, 2022 viser mål for borgerne.

Det som trækker ned i bedømmelsen er:

- I fremsendte behandlingsplaner fra den 3.juni, 2022 fremtræder nogle mål ikke tydelige, da de mere har form af en beskrivelse og nogle steder er rubrikken - opfølgning på behandlingsplan - ikke udfyldt. Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne øver sig i at udfylde de nye behandlingsplaner og der er temadag i efteråret 2022, hvor der er fokus på blandt andet dette.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 10.juni, 2021 og online interview med medarbejdere den 14.juni, 2021, samt fremsendt materiale den 3.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere og medarbejdere, samt indberetninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne leverandører forhold til at understøtte borgerne i at opnå en misbrugsfri tilværelse eksempelvis kommunens produktionsskole, undervisning af lærer på skoler, SSP, hjemmesygeplejen til sårskift i forhold til substitutionsbehandling, kriminalforsorgen, jobcenter, familieressourcecentret og borgernes praktiserende læge. Der er lagt vægt på, at behandlingsforløbene koordineres med psykiatrien, så borger kun deltager i et behandlingsforløb ad gangen. Endelig er der lagt vægt, at medarbejdere beskriver netværksmøder med socialpsykiatrisk bostøtte, SKP eller psykiatrisk sygehus. Pårørende (forældre, netværk) bliver med borgerens samtykke inddraget i individuelle samtaler eller ved netværksmøder.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på at understøtte borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddet understøtter borgerens medinddragelse og indflydelse på eget liv. Tilbuddet er et ambulansetilbud og borgernes indflydelse på hverdagen i tilbuddet bedømmes tilgodeset ved borgernes indflydelse på indholdet i behandlingen, og hvor og hvornår behandlingssamtalerne ønskes afholdt. Målgruppen er som udgangspunkt ikke omfattet af magtanvendelsesreglerne og alle borgere kommer frivilligt i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdere forebygger af overgreb i tilbuddet ved brug af relevante indsatser og metoder. Der er derudover udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af overgreb i forhold til medarbejderne. Det vurderes afslutningsvist, at tilbuddet i mindre grad understøtter borgernes brug af sociale medier og forebygger overgreb på sociale medier.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på systematisk at vejlede borgerne med henblik på at forebygge overgreb på sociale medier.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerens medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn august 2022:

- Borgerne oplyser, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.
- Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne har indflydelse på indholdet i behandlingen, og hvor og hvornår behandlingssamtalerne ønskes afholdt.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn maj 2022:

- To adspurgte borgere giver udtryk for, at de oplever sig respekteret, anerkendt og hørt. Borgerne oplever medarbejderne som meget lyttende og anerkendende i forhold til borgernes fremskridt i behandlingen. En borger udtaler: "Ja de respektere og anerkender mig. Når jeg er nede så støtter han og udfordre tanke og rykker X videre på en god måde. Han kan mærke mine grænser" og en anden borger udtaler: " De er smilende og venlige. Her bliver man ikke set ned på, men accepteret, som man er".

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn august 2022:

- To borgere giver udtryk for, at de har stor indflydelse på indholdet af deres behandling og i forhold til tidspunkt og hyppighed for aftaler.
- Medarbejdere oplyser, at de udarbejder en plan i fællesskab med borgerne, som giver mening for dem, så borgerne oplever planen som deres.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet forebygger og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn august 2022:

- Borgerne forklarer at misbrugsbehandlingen har betydet, at de er ophørt i deres misbrug og fået det psykisk og fysisk bedre.
- Medarbejdere oplyser, at der i behandlingen arbejdes med emner som søvn, kost og almen helbredstilstand, samt viden om stoffer og alkohols indflydelse på sundhedstilstanden.
- Medarbejdere oplyser at borgere kan ledsages til læge, eller der tages kontakt til læge alt efter, hvor meget borgeren selv kan. Det samme gælder for kontakt til psykiatrien og andre sundhedsydelser. Borgerne støttes efter behov i at vedligeholde/skabe sunde sociale relationer. Der samarbejdes med bostøtten, pårørende, sundhedsvæsenet med videre med henblik på at understøtte borgerens sundhed og trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn august 2022:

- To adspurgte borgere oplyser, at de føler sig godt tilpas og er trygge ved at komme i tilbuddet. De oplever en god stemning og stor imødekommenhed fra personalet. En borger forklarer at trives bedre efter at være startet i behandling: "Jeg har fået det psykisk bedre efter jeg er begyndt at komme her. Jeg har mere overskud og hidser mig ikke op som før og er mindre selvoptaget og ikke så følelseskold". Borgerne tilkendegiver at have fået hjælp i forhold til deres misbrugsproblematikker og kan dermed få hverdagen til at fungere bedre. En af borgerne oplever endvidere, at have fået hjælp til at håndtere problemer i forhold til sine sociale relationer.
- Medarbejderne forklarer, at borgerne trives i tilbuddet, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved, at borgerne giver positive tilbagemeldinger i forhold til behandlingen og ved, at de som oftest fastholdes i behandlingen.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn august 2022.

- En borger oplyser at vedkommende selv tager sig af kontakt til læge, tandlæge med videre og en anden borger oplyser, at behandler har spurgt ind til om borger har behov for hjælp i forhold til dette.
- Medarbejdere oplyser, at borgere efter behov støttes i at komme til læge, og i kontakten til psykiatrien. Derudover tages der initiativ til og borgerne ledsages til specialtandlæge af misbrugsbehandlere, hvis det skønnes nødvendigt. Tilbuddet har tilknyttet lægekonsulent, som har det behandlingsmæssige ansvar for borgerne i et misbrugsbehandlingsforløb og kan blandt andet tilbyde borgere vaccination mod hepatitis.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på tre forhold fra tilsyn august 2022.

- De to adspurgte borgere giver udtryk for, at tilbuddets viden og indsats vedrørende deres fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov. Eksempelvis oplyser to borgere, at behandlingen har medført ophør af misbrug: "Jeg trækker vejret lettere og er mindre anspændt. Mentalt og fysisk føles alt lettere. Derudover er mit misbrug ophørt".
- Medarbejderne oplyser, at de som et led i behandlingen oplyser borgerne omkring, hvordan misbrug påvirker deres fysiske og psykiske sundhed. I behandlingssamtalerne er der blandt andet fokus på, hvad er årsagerne til misbruget, egen omsorg, at mærke sig selv og egne grænser.
- Medarbejder oplyser, at tilbuddet har et samarbejde med en rygestop konsulent, som de kan henvise til. Medarbejder udtaler: "Tobak kan være medvirkende til tilbagefald til andre rusmidler, så der er fokus på rygestop". Medarbejdere forklarer endvidere, at der efter behov tales med borgerne omkring motion og sund kost. Der er endvidere fokus på borgernes sociale liv og de støttes i at skabe/vedligeholde sunde relationer til familie og venner, hvor der blandt andet tilbydes pårørende samtaler og samarbejdes med bostøtter med henblik på at understøtte borgerne i deres relationer.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt delvist. Det vurderes, at tilbuddet med sin faglige tilgang forebygger overgreb. Der er lagt vægt på følgende forhold fem ved tilsyn august 2022:

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til:

- Borgere, leder og medarbejdere oplyser, at der er ro og en god atmosfære i tilbuddet, samt ingen konflikter eller vold i tilbuddet.
- Medarbejdere beskriver et fagligt udgangspunkt i Kognitiv Adfærdsterapi, hvor der er fokus på forebyggelse, trang og tilbagefald. Tilbuddet arbejder anerkendende og ressourcerorienteret ved blandt andet at udarbejde mål sammen med borgerne og løbende justere samtalerne indhold, hyppighed og tidspunkter efter borgernes behov.
- Medarbejderne viser kendskab til fremsendt vejledning omkring forebyggelse og håndtering af krænkelser. Derudover oplyser de, at have været på konflikthåndterings kursus i 2022.
- Socialtilsynet har den 1. september, 2022 været i dialog med leder og det er aftalt med leder, at tilbuddet fremadrettet til have systematisk fokus på at vejlede borgerne omkring sociale medier og hvordan borgerne kan undgå overgreb på sociale medier.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt.

Det vurderes at tilbuddet i mindre grad understøtter borgernes brug af sociale medier og forebygger overgreb på sociale medier.

- To borger oplyser, at medarbejderne ikke har spurgt ind til deres brug af sociale medier eller talt med dem om forebyggelse af overgreb, og emner såsom grooming, salg af seksuelle ydelser, økonomisk svindel med mere på sociale medier. Borgerne oplyser begge, at de bruger sociale medier. En borger udtaler: "Jeg har selv valgt nogle facebookvenner fra, da de er fra misbrugsmiljøet og de poster billeder, hvor de bruger stoffer og det vækker til trang".
- Medarbejdere oplyser, at de rådgiver borgerne omkring sociale medier efter behov. Det er ikke et emne, som der systematisk tales med borgerne om. Medarbejderne beskriver fokus på at hjælpe borgerne med at få en færd på de sociale medier, så de ikke kommer i berøring med misbrugsmiljøet. Medarbejderne oplever at deres viden omkring sociale medier udspringer af deres egen brug af sociale medier og de kunne godt tænke sig at få udbygget deres viden om sociale medier og forebyggelse af overgreb på sociale medier.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende otte forhold fra tilsyn august 2022.

Det er trækker op i bedømmelsen, er:

- To borgere oplyser, at de ikke har oplevet trusler, skændier eller vold i tilbuddet. Borgerne beskriver, at der er en god omgangstone i tilbuddet, og at personalet er meget imødekommende, anerkendende og venlige.
- To medarbejdere oplyser, at der arbejdes forebyggende og konfliktnedtrappende i forhold til borgers evne til at håndtere frustrationer og grænseoverskridende adfærd. Medarbejderne beskriver at behandlingen har fokus på at udvikle den enkelte borgers selvværd, sociale kompetencer og ændring af uhensigtsmæssig adfærd mellem borgeren og dennes omgangskreds både i og udenfor tilbuddet. Dette understøttes af borgernes udtalelser.
- To medarbejdere forklarer, at de har været på en temadag omkring konflikt håndtering i 2022, som de oplevede som relevant og brugbart.
- To medarbejdere oplyser, at tilbuddets retningslinjer i forhold til håndtering og forebyggelse af kritiske hændelser er gennemgået for personalet i 2022.
- Leder og medarbejdere oplyser og fremsendt dokumentation den 3.juni, 2022 viser, at Mariagerfjord kommune har udarbejdet retningslinjer for "forebyggelse og håndtering af kritiske hændelser - herunder vold, mobning og chikane" og aktioncard ved kritiske hændelse til medarbejderne.
- Leder oplyser i mail fremsendt den 5.september, 2022, at der nogle gange anvendes risikovurdering i forbindelse med udlevering af medicin. Det sker typisk, hvis en borger over en periode har udvist en vrede og aggressiv adfærd eller ved tydelig modvilje mod eventuelle ændringer i behandlingen. Der anvendes ikke risikovurdering i samme omfang i forbindelse med ambulante behandlingssamtaler, men opleves en borger med en adfærd, som ikke er foreneligt med deltagelse i behandling, grundet voldsom eller truende adfærd, vil det også være relevant i disse situationer.
- Leder oplyser i en fremsendt mail den 5.september, 2022, at når en borger henvises til misbrugsbehandling som led i vilkår fra Kriminalforsorgen, sker der typisk en overlevering af relevant viden, ved henvendelsen til Rusmiddelcentret. Dette sker som led i den fælles koordinering af indsatsen for den pågældende borger.

Det der trækker ned i bedømmelsen, er:

- To borger oplyser, at medarbejderne ikke har spurgt ind til deres brug af sociale medier eller talt med dem om forebyggelse af overgreb, og emner såsom grooming, salg seksuelle ydelser, økonomisk svindel med mere på sociale medier. Borgerne oplyser begge, at de bruger sociale medier. En borger udtaler: "Jeg har selv valgt nogle facebookvenner fra, da de er fra misbrugsmiljøet og de poster billeder, hvor de bruger stoffer og det vækker til trang".



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er faglig kompetent og sikrer, at der foregår en udvikling af tilbuddets ydelser, som kan tilgodese målgruppens behov på såvel kort som lang sigt. Derudover vurderes, at ledelsen driver tilbuddet økonomisk forsvarligt og har sikret, at der er relevante faglige medarbejderkompetencer tilstede. Ledelsen er i gang med at kvalitets sikre resultatdokumentationen med mere, samt implementere de nationale retningslinjer for misbrugsbehandling. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision i forhold til medarbejderne som er fagspecifik.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at ledelsen er faglig kompetent, har relevant grund- og efteruddannelse og har ledelsesmæssig erfaring. Det vurderes endvidere, at leder har indført ledelsesmæssigt tilsyn i forhold til resultatdokumentation med mere. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision i forhold til medarbejderne som er fagspecifik. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at deres arbejde er hensigtsmæssigt organiseret af ledelsen. Det vurderes, at der er tilstrækkeligt med tid til borgerne.

Rusmiddelcentret er en del af Området for Social Støtte. Der er tre søjler i området, Rusmiddelcentret, Mestringsvejledningen og Lettere Adgang/Væresteder. Der er endvidere lagt vægt på, at leder modtager ledelsesmæssig sparring sammen med lederen af Social Støtte, samt de øvrige ledere af tilbuddene i området for Social Støtte.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at oplysninger på tilbudsportalen viser, at leder har relevante faglige kompetencer. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af CV på tilbudsportalen, at leder har faglig relevant uddannelse, er påbegyndt en diplomuddannelse i ledelse og har ledelseserfaring, samt har erfaring med målgruppen. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne ved online interview d.14.6.2021 forklarer, at lederen er tilgængelig og giver kvalificeret faglig sparring og kender målgruppen.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere beskriver ved online interview den 14. juni, 2021, at der er supervision seks gange årligt med ekstern supervisor ud fra samme faglige tilgang, som er implementeret i tilbuddet og denne er ligeledes fagspecifik.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder i en mail fremsendt den 17.juni 2021 oplyser, at tilbuddets medarbejdere i udleveringen har supervision sammen med SKP (støttekontaktpersoner) 5-6 gange i løbet af et år. Behandlergruppen modtager ekstern supervision ligeledes 8 gange årligt. Leder modtager ikke ekstern supervision, men indgår i et ledelsesmæssigt sparringsteam med lederen af Pædagogik og socialpsykiatri og lederen af værestederne. De mødes en gang om måneden og drøfter ledelsesmæssige udfordringer og tilbyder sparring til hinanden.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at borgerne kan møde en stabil medarbejdergruppe, som består af fagligt kompetente medarbejdere ved substitutionsbehandling, socialpædagogisk indsats til ungegruppen og terapeutisk misbrugsbehandling. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at nyligt ansatte leder blandt andet er ved at gennemgå sagsstammen med fokus på, at der er progression i forhold til borgerens behandling, og hvor længe borgerne har været indskrevet. Derudover har leder fokus på fremtidige metoder og etablering af gruppebehandling.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen og leder oplyser, at der i 2021, har tilbuddet særligt fokus på hele organiseringen af Rusmiddelcentret. Der er etableret en visitation, som fra 1. maj vil varetage alle nyhenvendelser til Rusmiddelcentret. Visitor vil på baggrund af en visitationssamtale og en udarbejdet visitationsjournal, kunne træffe afgørelse om, hvorvidt borgeren er i målgruppen for vores ambulante behandling. Rusmiddelcentret overtaget kompetencen til at visitere til døgnbehandling. Det betyder, at alle henvendelser og ønsker om behandling, behandles i Rusmiddelcentret og fagligheden i forhold til at vurdere en borgeres behandlingsbehov, knyttes nu udelukkende til denne afdeling. Endeligt vil der i forhold til ungebehandlere, skulle genetableres samarbejde med ungdomsuddannelserne i forhold til forebyggelse og tidlig indsats efter COVID-19 epidemien. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der i afdelingen er der stor fokus på en fortsat kvalificering af den behandling, som udføres, eksempelvis via intern undervisning og regelmæssige læringsmøder, hvor temaer med betydning for behandlingsarbejdet, drøftes. Senest har emnet Tilknytningsteori og misbrug været i fokus.

Det vurderes med baggrund i ovenstående, at der forestår en udvikling af tilbuddets ydelser, som kan tilgodese målgruppens behov på såvel kort som lang sigt.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 10.juni, 2021 og online interview med medarbejdere den 14. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 3.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at de to adspurgte borgere oplyser, at medarbejderne er tilgængelige og de har tilstrækkelig kontakt til personalet med relevante kompetencer. Borgerne oplyser, at de kan ringe og lave aftaler efter behov, og hvis de udebliver bliver de kontaktet med henblik på en ny aftale. Der er samtidig lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at der er balance mellem personalemæssige ressourcer og arbejdsopgaver. Der er luft imellem aftalerne og stor frihed til at tilrettelægge de enkelte behandlingsforløb. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at borgerliste viser, at antallet af indskrevne borgere holder sig indenfor godkendelsesgrundlaget.

Yderligere er der lagt vægt på, at dokumentgennemgangen viser, at medarbejderne har relevante kompetencer og den medicinske misbrugsbehandling varetages af sundhedsfagligt personale efter vurdering af tilknyttet læge (se yderligere i indikator 10.a). Yderligere er der lagt vægt på, at der er en geografisk tilgængelighed for borgerne, idet der er tilbud om behandlingssamtaler såvel på to steder i midtbyen, og mulighed for behandlingssamtaler i nabobyen.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejdere beskriver en opsøgende indsats til ungegruppen på eksempelvis uddannelsessteder.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2021 understøtter den fornødne kvalitet. Budget 2021 er godkendt på en forudsætning af en samlet personalenormering på 8,90 fuldtidsstillinger og forudsætter følgende fordeling af personale: 0,74 årsværk til ledelse, 7,84 årsværk til borgerrelateret personale, tilbuddet afsætter ikke midler til vikarer, 0,32 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 39.000 svarende til kroner 4.382 per budgetteret årsværk.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at personale gennemstrømning i 2020 var på 4,54 procent. Det vurderes, at personalegennemstrømningen er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der har været et fravær på 6,45 dage per medarbejder i 2020, hvilket er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn august 2022:

- Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ikke benytter sig af ikkefastansatte medarbejdere.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Mariagerfjord Rusmiddelcenteret yder en faglig kvalificeret misbrugsbehandling til borgere med alkoholafhængighed eller med stofafhængighed. Indsatsen varetages af en faglig kompetent medarbejdergruppe med faglige grunduddannelser suppleret med relevante misbrugsefteruddannelser. Derudover har medarbejdergruppen samlet set mange års erfaringer med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen har fokus på at sikre adgang til andre faglige kompetencer og aktører, såfremt der opstår behov herfor.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at medarbejdergruppen samlet set har relevante uddannelser og efteruddannelse i misbrugsbehandling og medicinsk behandling svarende til en aldersmæssig bred målgruppe med alkohol- og/eller stofmisbrugsproblematikker. Mariagerfjord Rusmiddelcenteret yder en faglig kvalificeret misbrugsbehandling til borgere med alkoholafhængighed eller med stofafhængighed. Indsatsen varetages af en faglig kompetent medarbejdergruppe med faglige grunduddannelser suppleret med relevante misbrugsefteruddannelser. Medarbejdere kommer på grunduddannelse i ambulant alkoholbehandling, familieorienteret misbrugsbehandling, videreuddannelse MI (Motivating Interview), og der er løbende supervision af både medarbejder og leder.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg den 18.juni, 2020.

Der er lagt vægt på, at de to adspurgte borgere oplever, at medarbejderne har en stor viden omkring deres udfordringer og er empatiske i deres relation til borgerne. Der er yderligere lagt vægt på, at gennemgang af medarbejderlisten viser, at medarbejdergruppen samlet set har relevante uddannelser og efteruddannelser som misbrugsbehandlere. Yderligere er der lagt vægt på, at der er ansat psykologer, socialrådgivere, social og sundhedsassistenter, samt pædagog som misbrugsbehandlere samt sundhedsfagligt personale (lægekonsulent og social og sundhedsassistenter) til substitutionsbehandling.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 39.000 svarende til kroner 4.382 per budgetteret årsværk.

### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg den 18.juni, 2020.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere giver udtryk for, at borgerne bliver mødt med en forståelse for deres personlige misbrugshistorie, deres psykiske vanskeligheder og deres forhold til familie og øvrige netværk.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer for tilbuddet omkring misbrugsbehandling i Mariagerfjord Kommune er hensigtsmæssige indrettet og placeret, så de kan anvendes af borgerne i deres nærmiljø. Rusmiddelcenteret er indrettet hensigtsmæssigt med to separate indgange til henholdsvis substitutionsbehandling og individuelle misbrugssamtaleforløb. Indretningen og udformningen af såvel rum til medicinudlevering som til individuelle misbrugsbehandlingssamtaler er velegnede og tilgodeser borgernes behov for ro og overskueligheden. I nabobyen er der en lokalitet med to samtalerum, hvor der tilbydes misbrugssamtaler og rådgivning og vejledning. De fysiske rammer er velplaceret og kan sikre borgerne en mere diskret adgang.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

#### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel undersøge muligheden for, at der altid er et tilgængeligt venteværelse til borgerne.

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, at alle samtalerummene er lydtætte.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer kan understøtte målgruppens forskelligartede behov. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet kan tilbyde misbrugssamtaler i nærmiljøet. Der er lagt vægt på at de fysiske rammer for tilbuddet omkring misbrugsbehandling i Mariagerfjord Kommune er hensigtsmæssige indrettet og placeret, så de kan anvendes af borgerne i deres nærmiljø.

Det vurderes, at hovedafdelingen er indrettet hensigtsmæssigt og overordnet set tilvejebringer diskretion for borgerne i forhold til de til tider følsomme samtaler mellem borger og behandlere. Der er lagt vægt på, at er en borger, der oplever, at der er lydtæt fra døren og ud til gangen, hvor en anden borger oplever, at der ikke er. Der er lagt vægt på at det ved godkendelse af de fysiske rammer i 2020 er oplyst, at der er lyddæmpende døre indtil behandlerrummene, hvilket bekræftes af adspurgte medarbejdere og leder i 2021.

Derudover vurderes lokalerne at have en hensigtsmæssig størrelse i forhold til at indrette dem hyggeligt og der er plads til skrivebord, samtalemiljø med videre. Det vurderes, at de fysiske rammer ligger central bagved rådhuset ved havnen. På den måde kan borgere diskret dreje ind i Rusmiddelcenteret forholdsvis uset af andre. Der er ikke villaer i umiddelbar nærhed. Det vurderes, at der kan forekomme periodevis larm fra arbejdet på havnen. Det observeres, at nogle af behandlerrummene ligger i stuehøjde og man kan se lige ind. Der kan benytte persiener, som lukkes både oppe og nedefra. Substitutionsbehandlingen varetages i den ene ende af bygningen og behandlingssamtaler varetages i den anden ende med selvstændige indgange og toiletter. Det vurderes at mindske gener for borgerne mellem. Ligeledes er det let for borgerne lokationsmæssigt både at modtage samtaler og den medicinske substitutionsbehandling, såfremt de ønsker dette. Det vurderes, at de to samtalelokaler som ligger i hovedbyen og nabobyen har en passende størrelse til formålet. Dørene virker lyddæmpende og borgerne kan komme uset til lokalerne, hvilket tilvejebringer diskretion for borgerne.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt, at borgere den 10.juni 2021 beskriver generel tilfredshed med de fysiske rammer, hvor samtalerne foregår. En af de adspurgte borgere oplever at kunne tilgå tilbuddet diskret og at der er tilstrækkeligt lydisoleret i behandlingsrummet. Borger fremhæver desuden, at placeringen centralt i midtbyen gør tilgangen lettere. En anden borger beskriver, at der ikke er lydtæt fra behandlerrummet og ud imod gangen. Derudover oplever borgeren det lidt generende, at der i sommer perioden går mange borgere ved havnen, hvor hovedafdelingen ligger.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at Socialtilsynets observationer den 10.juni 2021 viser, at indretningen af modtagelsen er lys og indbydende. Der er taget højde for, at borgere modtager og indtager deres medicin enkeltvis. Yderligere er lagt vægt på, at det observeres, at samtalerummene, hvor der foregår individuelle behandlingsamtaler, er lyse og velindrettet med borde og stole samt forskellig slags undervisningsmateriale eksempelvis tavler og tegnemateriale. Der er separat indgang til alle samtalerum på tilbuddets forskellige adresser. Derudover er der lagt vægt på, at adgangen hertil er diskret. Endelig er der lagt vægt på at i de situationer, hvor modtagelsen/medicinudleveringen er optaget er der ikke noget egentligt venterum til borgerne. Borgerne venter på gangen eller udenfor i disse tilfælde.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

#### Vurderingsgrundlag:

Budget 2022 og Årsrapport 2021

#### Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

#### Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2021 viser, at tilbuddet anvender 70,4 % af sit budget på lønninger og 0,6 % på kompetenceudvikling.

#### Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

#### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

#### Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 9,5 årsværk. Personalet fordeles med 0,72 årsværk til ledelse, 8,72 årsværk til borgerrelateret personale, 0,10 årsværk til administrativt/teknisk personale.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

#### Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har et tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

### Kilder







