

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bo og Aktivitetstilbud Kærvej
Dato for generering af rapport:	04-03-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bo og Aktivitetstilbud Kærvej
Hovedadresse	Kærvej 30 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 97114863 E-mail: mettn@mariagerfjord.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Mette Nielsen
CVR-nr.	29189455
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	32
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Heidi Prentow Egerup Karina Vibæk
Tilsynsbesøg	31-01-2022 12:00, Uanmeldt, Bo og Aktivitetstilbud Kærvej 31-01-2022 11:00, Uanmeldt, Aktivitets- og Samværstilbud Kærvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Aktivitets- og Samværstilbud Kærvej	Autismespektrum, Andre psykiske vanskeligheder, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	17	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Bo og Aktivitetstilbud Kærvej	Autismespektrum, Andre psykiske vanskeligheder, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	15	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bo- og Aktivitetstilbud Kærvej er et kommunalt tilbud. Tilbuddet er godkendt til at levere støtte efter servicelovens § 85 i boliger efter almenboliglovens § 105, stk. 2 samt til at levere aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104. Målgruppen er borgere med en autismespektrumforstyrrelse i alderen 18 - 85 år. Tilbuddet har i alt 32 pladser: Botilbud med 15 pladser fordelt på boenhederne Grønvald, Blåvad og Rødvad samt Aktivitets- og samværstilbud med 17 pladser, hvoraf 13 pladser er forbeholdt botilbuddets egne borgere.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer Målgruppe, metoder og resultater Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bo- og aktivitetstilbud Kærvej leverer en indsats, der understøtter, at borgerne, igennem beskæftigelse, aktiviteter og samvær, i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet ud fra de forudsætninger, borgerne har. Tilbuddets borgere har alle en udviklingsforstyrrelse indenfor autismspektret, men der er stor spredning i borgernes udviklingsniveau og dermed også i det potentiale, borgerne har i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i de eventuelle mål, der er for den enkelte borger og tilrettelægger en individuel indsats, som imødekommer borgernes behov. De fleste borgere i tilbuddet modtager individuelt tilrettelagte aktivitets- og samværstilbud i Kærvejs interne dagtilbud og en enkelt borger har desuden eksternt beskæftigelsestilbud. Aktivitets- og samværstilbuddet består af værksted, cafe og wellness og benyttes i varierende omfang.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel udarbejde understøttende mål i forhold til alle borgeres beskæftigelse/dagtilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Alle borgere er i beskæftigelse. De fleste beskæftiges i tilbuddets eget aktivitets- og beskæftigelsestilbud, hvor der er mulighed for at arbejde med træ, at arbejde udenfor, at arbejde i tilbuddets cafe, hvor der laves mad og bages, eller at benytte tilbuddets wellness. De enkelte aktiviteter er tilrettelagt individuelt og borgerne følger faste skemaer for at opretholde den daglige struktur.

Nogle borgere har mål og delmål i forhold til beskæftigelse og alle borgere motiveres og støttes i forhold til deltagelse i beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger, ved tilsynsbesøg i november 2020 oplyser, at vedkommende har et mål om at få fast arbejde. Vedkommende er nu i praktik i en dagligvarebutik. En anden borger oplyser, at vedkommende arbejder i tilbuddets værksted og fremviser et skema, med billeder og tekst, som symboliserer ugens opgaver. Borgeren er glad for at komme i værkstedet.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder, ved samme tilsynsbesøg, oplyser, at der er stort fokus på borgernes struktur, idet tingene skal fungere for, at borgerne får en god dag. Medarbejderen oplyser videre, at nogle borgere har delmål vedrørende beskæftigelse og at der er opfølgning hver uge. En anden medarbejder oplyser, at borgerne motiveres til beskæftigelse ved hjælp af udarbejdede skemaer. Mål drøftes, så vidt muligt med borgerne. Personalet bakker op om de aktiviteter, borgerne selv har valgt.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at alle borgere understøttes i forhold til beskæftigelse. Det er forskelligt, om der er udarbejdet mål vedrørende beskæftigelse. Medarbejdere oplyser, at en borger har mål vedrørende bustræning.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at der ikke ses understøttende mål vedrørende beskæftigelse i indsatsplaner, modtaget den 15.06.2021 vedrørende to borgere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af lister fra tilbuddets aktivitets- og samværstilbud, udleveret på tilsynsbesøg, at størstedelen af borgerne er i dagbeskæftigelse. En enkelt borger deltager i øjeblikket kun i ridning, en borger har et døgnækket specialtilbud og en borger er netop flyttet ind i tilbuddet. De resterende borgere er beskæftiget i tilbuddets aktivitets- og samværstilbud i varierende omfang. En borger er endvidere i ekstern praktik flere gange om ugen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en kvalificeret indsats, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger, behov og ønsker. Tilbuddet sikrer, at borgerne får viden om muligheder for sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund, og herudover tilbydes borgerne flere interne aktivitetsmuligheder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i både at strukturere deres kontakt samt i at kommunikere med andre, begge dele med henblik på at understøtte borgerne i at opnå og være i positivt samspil med borgere i og uden for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at tilbuddet er opmærksom på, at flere af borgerne har et begrænset socialt behov, og at dette også respekteres i tilrettelæggelse af aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på at skabe rammer for kontakt og samvær mellem borgere og deres pårørende og øvrige netværk. I den forbindelse er det også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i muligheden for at kommunikere med netværket via de sociale medier og/eller digitale platforme, herunder at tilbuddet guider og vejleder borgerne herindenfor ved behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har kontinuerligt fokus og opdateret viden indenfor sociale medier.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats er tilrettelagt på en måde, som medvirker til, at borgerne kan leve så selvstændig en tilværelse som muligt, ud fra målgruppens behov og forudsætninger. Tilbuddet understøtter borgerne i en struktureret og forudsigelig hverdag, herunder sikrer borgerne muligheder for i vidt muligt omfang selvstændigt at kunne følge og indgå i denne struktur.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel overveje en indsats med fokus på borgernes anvendelse af de sociale medier, herunder borgernes muligheder for sociale relationer herigennem, samt sikre fælles og opdateret viden i personalegruppen.

Tilbuddet kan i den sammenhæng med fordel have fokus på forebyggelse og håndtering af krænkende adfærd på de sociale medier, herunder overveje at inkludere en sådan tilgang/indsats som del af tilbuddets beredskabsplan.

Tilbuddet kan søge inspiration i Socialstyrelsens faglige vejledning om social medier samt Socialtilsyn Nords postkort omkring forebyggelse af krænkelse og overgreb på de sociale medier.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats, under hensyntagen til målgruppens behov og forudsætninger, styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng også, at tilbuddet anerkender sociale medier som en central del af flere af borgernes liv, og at tilbuddet, på borgernes initiativ, imødekommer borgerne i behovet for vejledning og støtte. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har viden om, hvilke borger der benytter sig af de sociale medier, herunder også hvilke platforme borgerne færdes på.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynsbesøg 31. januar 2022:

- Observationer af, at borgere opfordres til at vise socialtilsynet rundt. En borger fremviser blandt andet sine kaniner, sin lejlighed og sin togbane. En anden borger fremviser en havetraktor med vogn, som vedkommende kører rundt på i forbindelse med sin dagbeskæftigelse, og fremviser herefter sin lejlighed og hallen. Socialtilsynet observerer i samme forbindelse, at medarbejderne støtter borgerne i rundvisningen ved at holde sig i baggrunden og guide borgerne i indhold og struktur. Observationerne kan indikere, at tilbuddet styrker borgerne i udvikling af sociale kompetencer.
- I dagsskemaer for alle borgere, udleveret i forbindelse med tilsynsbesøget, fremgår det, at de borgere, som ikke deltager i aktivitets-, og samværstilbuddet, alle har andre aktiviteter indlagt i skemaet, som indikerer, at borgerne understøttes i socialt samvær med medarbejdere og øvrige borgere. Der fremgår eksempelvis gåture, musik, besøg og cykelture. Medarbejdere og borgere oplyser, at der onsdag aften er tilbud om filmaften i tilbuddets hjemmebiograf.
- Medarbejdere redegør for, hvilke borgere der benytter sig af de sociale medier. En medarbejder kan tillige oplyse om, hvilke platforme på de sociale medier, som borgerne færdes på, og at det for mange borgere er deres særinteresser, som er styrende for deres søgen på digitale platforme. Medarbejderne oplyser, at borgerne spørger efter hjælp ved behov, og at medarbejderne ikke har indtryk af, at borgerne har haft u hensigtsmæssige oplevelser på de sociale medier. Endvidere oplyses, at flere borgere, grundet meget lavt funktionsniveau, ikke har kendskab til sociale medier og ej heller forventes at kunne gøre brug af sociale medier. Tilbudsleder oplyser i den forbindelse om, at sociale medier netop har været drøftet på ledermøder i Mariagerfjord Kommune med henblik på fælles fokus på emnet.
- Tilbudsleder oplyser, at en medarbejderrepræsentant er en del af et projekt sammen med andre botilbud i kommunen, som blandt andet har til hensigt at inddrage borgerne mere i det omkringliggende samfund samt styrke borgerne i sociale relationer både internt og eksternt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i sin strukturerede indsats overfor den enkelte borger, understøtter borgernes kompetencer indenfor selvstændighed, herunder både med vedligeholdende og udviklende formål. Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynsbesøg 31. januar 2022:

- Oplysninger fra borgere om, at de har daglige og ugentlige opgaver. En borger oplyser om dagligt at fodre og gøre rent ved kaniner og at fylde sodavand i køleskabet i cafeen hver fredag. En anden borger oplyser om at hjælpe med praktiske udendørs opgaver, eksempelvis køre rundt på havetraktor og flytte sten og træ.
- En borger viser sit armbåndsur, som også har indbygget time- timer, og som støtter borgerne i at planlægge og strukturere dagen. Borgeren spørger til, i hvor lang tid socialtilsynet vil tale med vedkommende, og sætter time timeren herefter.
- Observationer af og oplysninger om, at alle borgere har dags-, og ugeskemaer, som understøtter borgerne i selvstændigt at følge dagsformen. En borger fremviser i sin lejlighed, at vedkommende har sit ugeskema til at hænge, og en medarbejder oplyser, at vedkommende hver fredag eftermiddag udarbejder kommende uges skema for alle tilbuddets medarbejdere og borgere. Dette bekræftes ved udleverede ugeskemaer, i forbindelse med tilsynsbesøget. Her ses det på flere skemaer, at borgerne har daglige opgaver i beskæftigelsesafdelingen og herudover eksempelvis har opgaver indenfor oprydning.
- En medarbejder fra tilbuddets cafe/fælles køkken oplyser, at en borger er i dagbeskæftigelse hver dag, og at den ugentlige madplan planlægges sammen med borgeren. Borgeren har forskellige strukturerede opgaver i køkkenet, hvilket observeres i forbindelse med tilsynsbesøget, hvor socialtilsynet spiser frokost i cafeen. Det observeres blandt andet, at borgeren fylder opvaskemaskinen og fremviser viskestykker og klude, som borgeren har lagt sammen. Medarbejderen fremviser en reol med adskillige mapper med opskrifter, herunder at opskrifterne er meget detaljerede og tilpasset borgere på forskellige udviklingstrin. Eksempelvis fremvises en mappe, hvor opskriften er i billeder og med meget begrænset tekst, og som understøtter borgerne i at arbejde selvstændigt med madlavning. Medarbejderen oplyser, at en borger med meget lavt funktionsniveau har aftale om at komme i cafeen, hvor vedkommende får støtte til at bage en kage.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold fra tilsyn i januar/februar 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- I indsatsplaner for tre borgere, modtaget 7. februar 2022, fremgår der konkrete mål og delmål, der understøtter selvstændighed. I den ene plan fremgår der blandt andet delmål om, at borgeren ugentligt skal gøre rent i egen lejlighed og vaske tøj. I en anden plan fremgår der delmål om, at borgeren støttes i dagligt at gå i bad.
- I én ud af de tre indsatsplaner fremgår der et mål med overskriften "socialt liv", hvori det beskrives i delmål, at borgeren har behov for stram struktur for at blive imødekommet i sine voldsomme eksekutive udfordringer og manglende mentaliseringssevne.
- En myndighedsrådgiver oplyser, at de to borgere, som vedkommende er rådgiver for, deltager i de årlige opfølgingsmøder. Den ene borger deltager altid i starten af mødet og beder derefter selv om at gå. Den anden borger deltager i det meste af mødet og er i stand til at reflektere over mål og delmål.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- I indsatsplaner for tre borgere, modtaget 7. februar 2022, fremgår der i to indsatsplaner ikke mål eller delmål indenfor sociale relationer.
- En myndighedsrådgiver oplyser, at der for de to borgere i tilbuddet, som vedkommende er rådgiver for, ikke opstilles mål eller delmål indenfor sociale kompetencer, eftersom begge borgere har et begrænset behov for at deltage i social aktivitet.
- To medarbejdere oplyser, at kun nogle af borgerne deltager i årlige opfølgingsmøder med rådgiver, at borgerne tilbydes det men ofte ikke ønsker at være med. Medarbejderne oplyser om borgere fra pågældende afdeling, at funktionsniveauet ligger op til cirka 7 år, hvorfor det er svært at inddrage borgerne i at opstille og følge op på mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i januar/februar 2022:

- To borgere oplyser om, at de går til ridning og svømning, hvilket bekræftes af udleverede ugeskemaer, hvor det hos flere borgere fremgår, at de ugentligt køres til ridning og svømning.
- To medarbejdere oplyser om, at der årligt afholdes sommerferietur til et feriecenter, og at der ofte i weekender planlægges ture ud af huset. Medarbejderne beskriver, at turene ofte er forbundet med at skulle spise ude, da borgerne generelt forbinder sociale aktiviteter med at spise sammen. I den forbindelse er der også lagt vægt på, at borgerne i tilbuddets målgruppe alle har udviklingsforstyrrelse indenfor autismspektret og som følge heraf ofte kan have udfordringer med indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejdere oplyser, at tilbuddet er opmærksom på at tilbyde og planlægge aktiviteter udenfor tilbuddet, med udgangspunkt i borgernes forudsætninger. Eksempelvis foregår spisning ude oftest til frokost, da der er for mange mennesker ved aftenmadstid, og sommerferieturen afholdes samme sted, således det er genkendeligt og trygt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar/februar 2022:

- Tre borgere oplyser om at have kontakt til deres pårørende. En borger oplyser, at vedkommende får besøg af sine forældre og også nogle gange besøger dem. En anden borger fortæller om at være i telefonisk kontakt med sin familie hver uge. Tredje borger oplyser om at være på ture med sin mor.
- I dagbogsnotater for en borger, modtaget 7. februar 2022, fremgår det flere gange, at borgeren besøger sin mor og/eller får besøg af sin mor eller bror.
- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det blandt andet fremgår under tilbuddets værdier, at "samarbejdet med borgeren, forældre/pårørende og relevante fagpersoner er en forudsætning for, at vi lykkes".
- To medarbejdere oplyser om, at borgernes sociale behov i stor grad er forbundet med kontakt til pårørende, og at alle borgere har kontakt til pårørende. En borger får ugentligt besøg af sin far, og de kører en tur sammen. En anden borger får flere gange årligt besøg af sin tidligere plejefamilie. En borgers søster kommer hvert år og hjælper borgeren med at pynte op til jul i borgers lejlighed, og en borger tager årligt på togtur for at besøge sin søster.
- To medarbejdere oplyser om, at der i tilbuddet er et pårørenderåd, og at der flere gange årligt afholdes arrangementer for de pårørende. Eksempelvis afholdes julearrangement, som i december 2021, grundet Covid - 19 restriktioner, blev afholdt i de enkelte lejligheder.
- Tre medarbejdere oplyser om, at flere borgere fra to af boafdelingerne benytter sig af sociale medier og/eller digitale muligheder for at være i kontakt med pårørende. Flere borgere facetimer eller skyper med deres familiemedlemmer og venner. Eksempelvis har en borger fast samtale med sin far hver fredag via skype.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart defineret formål med sin indsats, og at indsatsen har udgangspunkt i en konkret beskrevet målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats er struktureret og systematisk og har afsæt i relevante pædagogiske tilgange og metoder, som bidrager til udvikling hos borgere med autismespektrum forstyrrelser, herunder understøtter den enkelte borgers sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet både har udviklende og vedligeholdende formål i de individuelle indsatser, og at tilbuddet i den forbindelse er opmærksom på at skabe forandringer for borgerne, uanset funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats er med udgangspunkt i visiterende kommuners indsatsmål, og at tilbuddet i kraft af sin strukturerede og visualiserende tilgang sikrer løbende resultatdokumentation, som sandsynliggør, at indsatsen har en positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats har afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddets målgruppe er personer i alderen 18 til 85 år med autismespektrumforstyrrelse, der kan være kompliceret af andre psykiske vanskeligheder, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og anden udviklingsforstyrrelse. I tilbuddets overordnede målsætning definerer tilbuddet sin kerneopgave som: "at arbejde med den enkelte borger mod øget mestring og mening i eget liv. Fælles målsætning er, at den enkelte borger oplever sig som det hele menneske, det er. At personen får mulighed for at agere i den neurotypiske verden og mindske stress og u hensigtsmæssige copingstrategier".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for tilbuddets målsætning og målgruppe, samt at tilbuddet dokumenterer resultater med afsæt i konkrete og klare mål og opnår positive resultater for den enkelte borger. For uddybning se indikator 3a, 3b og 3c.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i januar/februar 2022:

- Observationer fra tilsynsbesøg 31 januar 2022, hvor der observeres brug af piktogrammer og andre visuelle oversigter. Det observeres, at en borger har et lamineret kost program liggende på sit bord, og borgeren forklarer, at vedkommende har haft en blodprop, og på baggrund heraf ønsker at spise sundt og forebygge nye blodpropper, hvilket skemaet støtter borgeren i.
- Individuelle ugeskemaer på hver enkelt borger, udleveret i forbindelse med tilsynsbesøg 31 januar 2022, som understøtter borgerne i behovet for struktur, visualisering og forudsigelighed.
- Indsatsplaner for tre borgere, fremsendt til socialtilsynet 7. februar 2022. Det fremgår heraf, at der er opstillet en overordnet indsatsplan med mål for borgernes udvikling, og hertil konkrete delmål, som indeholder beskrivelser af både borgerens og medarbejderens indsats. Herudover beskrives faglig tilgang og metode, der skal anvendes i forbindelse med delmålet, samt løbende opfølgning på delmålet. Det konstateres, at beskrevne tilgange og metoder er samstemmende med oplysninger fra Tilbudsportalen.
- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddets indsats er med udgangspunkt i TEACCH (Treatment and Education of Autistic and Communication Handicapped Children), som er en struktureret, visualiseret specialpædagogik, og herunder KAT-kassen (Kognitiv Affektiv Træning), sociale historier, tegneseriesamtaler, PECS (Picture Exchange Communication System) og mange selvopfundne strategier. Tilbuddets valgte tilgange og metoder bedømmes til at være relevante for tilbuddets målgruppe. To medarbejdere redegør for, hvordan borgerne, med udgangspunkt i TEACCH, støttes via visualisering til forberedelse og genkendelighed.
- Midlertidig afløser for tilbudsleder oplyser om og fremviser litteratur, som tilbuddets indsats har udgangspunkt i. Det observeres, at det drejer sig om litteratur fra anerkendte fagpersoner indenfor målgruppen, herunder psykolog Bo Hejlskov Elvén omkring Low arousal.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i januar/februar 2022:

- Indsatsplaner for tre borgere, modtaget 7. februar 2022. Det fremgår heraf, at der er opstillet en overordnet indsatsplan med mål og herunder delmål, og at der er beskrevet nuværende niveau, forventet niveau og anvendt faglig tilgang og metode. Herudover beskrives forventet indsats af både medarbejder og borger, succeskriterier i forhold til målopfyldelsen og løbende status på hver enkelt delmål.
- Oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at "der gennem ugesamtaler med borgerne drøftes de delmål, der er aftalt. Evaluering af status foregår løbende og danner baggrund for samarbejdet med borgeren omkring opnåelse af målet. Der er borgere, som ikke har ugesamtaler, der er det oftest på gruppemøderne, personalet redegør for, hvorledes indsatsen lykkes og modtager vejledning og feedback fra kolleger".
- Medarbejdere oplyser om, at de dagligt dokumenterer i dagbogsnotater for den enkelte borger, herunder evaluerer på, hvordan dagen har været for borgeren. Herudover følges op via indsatsplanernes delmål for borgerne, og der gøres status cirka hver 12. uge med henblik på årligt at kunne lave opfølgning sammen med myndighedsrådgiver. Medarbejderne oplyser videre, at der én gang månedligt afholdes gruppemøde, hvor der evalueres på borgerne, herunder ved behov også på borgernes delmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i januar/februar 2022:

- I indsatsplaner for tre borgere, modtaget 7. februar 2022, fremgår det, at der er opstillet delmål med udgangspunkt i mål fra visiterende kommune. Det fremgår videre, at der løbende følges op på delmålene, og det ses herudaf, at der i alle tre indsatsplaner ofte gøres status med "gennemført", hvilket kan indikere, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, som er opstillet fra visiterende kommune.
- En myndighedsrådgiver oplyser om en borger, at vedkommende var meget udadreagerende og selvskadende, da vedkommende kom til tilbuddet. Tilbuddets indsats har gjort, at der er opnået positive resultater med borgerens adfærd, således borgeren ikke længere er udadreagerende og selvskadende.
- Medarbejdere oplyser om, at indsatsen ofte har afsæt i de samme mål over lang tid, og at flere borgere primært har vedligeholdende mål. Medarbejderne oplyser om en borger, som havde et mål om at komme af med uhensigtsmæssig adfærd i form af at lave afføring på gulvet næsten hver nat, og at det til sidst lykkedes at få bremsset denne reaktion/adfærd ved at afklare, at borgeren blev presset af at bruge for meget tid sammen med sin kontaktperson.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i januar/februar 2022:

- To medarbejdere oplyser, at tilbuddet primært samarbejder med borgernes rådgivere og med tilbuddets tilknyttet sygeplejerske. Sygeplejersken doserer blandt andet medicin og giver vejledning omkring sundhedsfaglige udfordringer.
- Tilbudsleder oplyser, at der samarbejdes med eksterne fagpersoner efter behov. Eksempelvis er der flere gange gjort brug af en neuropsykolog til yderligere udredning af borgere, og en borger er på nuværende tidspunkt i gang med yderligere udredning ved psykiatrien.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel, modsvarer de særlige behov, som målgruppen af mennesker med autisme har. Tilbuddet medvirker til at understøtte, at borgerne i tilbuddet benytter relevante sundhedstilbud. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har respekt for borgernes værdighed og autonomi og sikrer borgerne medinddragelse, selv- og medbestemmelse i eget liv og indflydelse på hverdagen i tilbuddet ud fra de forudsætninger, borgerne har. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, på hensigtsmæssig vis, arbejder med indsatser, som forebygger magtanvendelser, vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere har relevant fokus på at understøtte borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse i hverdagen og at borgerne bliver hørt og mødes respektfuldt og anerkendende.

Hverdagen og indsatsen i tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes individuelle behov og ønsker, der så vidt muligt imødekommes. Det vurderes endvidere, at medarbejderne har fokus på at sikre, at også borgere med et tidligt udviklingsniveau, som eventuelt ikke har et verbalt sprog, får mulighed for at udøve selv- og medbestemmelse ud fra deres forudsætninger. Dette sker eksempelvis gennem tolkning på den enkelte borgers nonverbale signaler og aflæsning af signaler om trivsel, lyst og ulyst.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i november 2020.

Der er lagt vægt på, at en af de interviewede borgere fortæller, at vedkommende bliver hørt, set og anerkendt og at personalet har forståelse for borgernes individuelle udfordringer. Borgeren oplyser videre, at det specielt er godt, at hjælpen er bygget op om, hvad man kan og på baggrund af mål. Borgeren oplyser, at vedkommende får hjælp til praktiske opgaver og oplever at få redskaber, som gør vedkommende mere selvstændig. En anden borger oplyser, at vedkommende får god hjælp fra personalet som "er søde til at hjælpe."

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgernes ønsker aflæses og at indsatsen, på denne baggrund, er individuelt tilrettelagt. En anden medarbejder oplyser, at der altid tages hensyn til borgernes niveau, således at der eksempelvis ikke tales ned til borgerne. Leder oplyser, at det eksempelvis respekteres, at en borger ikke magter at komme i dagbeskæftigelse, hvis borgeren har været oppe hele natten. Leder oplyser videre, at kulturen i tilbuddet er, at medarbejderne anerkender borgerne og at det, der tilbydes, altid har baggrund i borgernes ønsker. Leder nævner, som eksempel, at to borgere begge ønsker at have den fælles kaffekande stående hos sig. Sagen er løst ved, at der nu er to kaffekander på bordet, således at begge borgere nu har en kande stående hos sig.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, ved tilsynsbesøg og i forbindelse med interviews, at borgerne tiltales og omtales respektfuldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i november 2020.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de selv bestemmer alting.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der, i afdeling Blå, afholdes husmøder en gang ugentligt. Alternativt høres de enkelte borgere enkeltvis. Derudover er der formelle ugesamtaler. Medarbejderen oplyser videre, at personalet er så tæt på borgerne, at borgernes signaler kan aflæses. Borgerne bestemmer selv, ud fra valgmuligheder, hvilke aktiviteter, de ønsker. En anden medarbejder oplyser, at borgerne, i afdeling Blå, vælger menuen en gang om ugen. Borgernes ønsker respekteres og der altid mulighed for at få noget andet, hvis en borger ikke bryder sig om menuen.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at borgernes selvbestemmelse vægtes højt. Der tages hensyn til borgernes ønsker og livretter og det er eksempelvis helt i orden, at en borger vil have sild hver dag.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel, ligesom der ydes den nødvendige støtte til, at borgerne kan benytte sig af relevante sundhedsydelser. Det vurderes endvidere, at tilbuddet sikrer sig tilstrækkelig viden og indsigt i den enkelte borgers sundhedstilstand med henblik på at tilrettelægge indsatser, der medvirker til at understøtte borgerens mentale og fysiske sundhed. Dette kan eksempelvis være årlige sundhedscheck, aktiviteter og wellness.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i november 2020.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de trives og har det godt i tilbuddet. En borger udtaler, at vedkommende "ikke kunne ønske sig noget bedre sted at være". Det bedste er, at der er personale lige uden for døren og at der ikke er ballade med nogen. En anden borger oplyser, at vedkommende får den nødvendige hjælp til at komme videre. Borgeren oplyser videre, at der ikke er noget, der ikke er godt i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at "borgerne trives på den måde, det kan lade sig gøre for en autist i et botilbud." Nogle borgere kan blive stressede over at bo sammen med andre og kan have svært ved at rumme andre borgers lyde, vaner og adfærd. En anden medarbejder oplyser, at borgerne overordnet trives og at nogle borgere kan give udtryk for det.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at de fleste borgere trives. Hvis der observeres mistrivsel, sættes der massivt ind. Dette kan eksempelvis være ved tæt samarbejde med psykiatrien og pårørende, som kan fortælle om eventuelle bagvedliggende grunde til ændret adfærd/tegn på mistrivsel. Dette er specielt relevant i forhold til borgere uden sprog, hvor der primært tolkes på adfærd.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i november 2020.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de ledsages til lægebesøg.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet har tilknyttet sygeplejersker, som foretager et årligt sundhedstjek på alle borgere. Endvidere sparreres med sygeplejerskerne, som kan vurdere, om der er behov for lægehjælp. En medarbejder oplyser, at der altid er personale med, hvis en borger skal indlægges på hospitalet, med mindre borgeren ikke ønsker det.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der altid reageres på tilkendegivelser i form af lyde, ændret adfærd eller andet. Borgerne har, ved behov, adgang til læge, fodterapeut, tandlæge, psykiater med videre og der er ansat en fysioterapeut i tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i november 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at "Det specialpædagogiske arbejde bygger på TEACCH-principperne og tager udgangspunkt deri.

Og hvad betyder det så i hverdagen: Det forudsætter at den enkelte ansatte forstår og anerkender at mennesker med autisme har en særlige kognitiv stil, som kan medføre at det er svært at forstå og agere i den neurotypiske verden. Personalets vigtigste opgave er i samarbejdet med den enkelte borger at bygge bro mellem de 2 verdener via støttesystemer, socialstorys, planlægning og meget mere."

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne tilbydes aktiviteter efter individuelle ønsker.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet tilbyder NADA (øreakupunktur) og wellness og endvidere har interaktive dyr, som nogle borgere har glæde af.

Leder oplyser videre, at borgerne motiveres til sund kost men at der er større fokus på, at borgerne får den mad, de ønsker.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets generelle pædagogiske tilgange og metoder har en forebyggende effekt i forhold til at forebygge magtanvendelser. Den personligt tilrettede dagsstruktur, med individuelle redskaber til kommunikation og strukturering af dagligdagen, vurderes at medvirke til, at borgerne er trygge i dagligdagen og dermed udsættes for færre frustrationer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med baggrund i en relevant og omfattende instruks for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i november 2020.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang og respekt for borgerne bedømmes forebyggende i forhold til magtanvendelser.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet prioriterer et magtfrit miljø. Borgerne motiveres i stedet for at blive konfronteret og der holdes, ved optræk til konflikt, en dør åben, så borgeren har mulighed for at gå.

Endelig er der lagt vægt på, at borgernes ret til selvbestemmelse respekteres, hvilket bedømmes at minimere risiko for magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i november 2020.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er opdateret på lovgivningen og kender kommunens udførlige instruks om magt. Instruksen er fremsendt den 23. november 2020. Instruksen indeholder blandt andet anvisninger i forhold til håndtering og indberetning af magtanvendelser samt efterbehandling med henblik på læring og forebyggelse. Det fremgår blandt andet af instruksen, at "Det skal i denne forbindelse sikres, at medarbejderne og borgeren får mulighed for at bearbejde magtanvendelsen, herunder de forhold der kan have haft betydning for, at det blev nødvendigt at foretage en magtanvendelse. Det bør i denne forbindelse overvejes om der er behov for at behandle situationen i hele medarbejdergruppen. Dette kan fx være tilfældet, hvis der er forhold, der kan have betydning for at undgå en lignende situation i fremtiden." En medarbejder oplyser, at det er obligatorisk at holde sig orienteret om reglerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der sparres i forhold til dilemmaer og at skemaer, til eventuelle magtanvendelser, forefindes i Nexus.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet en klar og tydelig beredskabsplan for forebyggelse af overgreb, herunder seksuelle overgreb. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tilgange og metoder, i den generelle pædagogiske indsats, medvirker til at forebygge vold og overgreb. Som en metode til forebyggelse af vold og overgreb anvendes der, i tilbuddet, BVC og Trafiklys-metode til risikovurdering af borgere med risikoadfærd. Ud fra risikovurderingen tilrettelægges en særlig, forebyggende indsats, som kan medvirke til at forebygge og håndtere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i november 2020.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at der ikke er nogen, som gør noget ved dem, som de ikke ønsker. En borger oplyser, at "det bedste er, at der ikke er ballade med nogen. Hvis nogen skriger, beder personalet dem om at gå i egen lejlighed."

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der arbejdes med risikovurderinger, trafiklys, som opdateres tre gange i døgnet. Der er faste, individuelle procedurer for indsats i forhold til borgernes aktuelle sindsstemning. En medarbejder oplyser, at der forebygges ved at lære af tidligere episoder.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en udførlig beredskabsplan vedrørende vold og overgreb, som indeholder retningslinjer for forebyggelse, håndtering og efterbehandling af alle former for vold og overgreb. Beredskabsplanen er fremsendt den 23.11.2020. Leder oplyser, at medarbejderne skriver under på, at beredskabsplanen er læst og forstået. Leder oplyser endvidere, at beredskabsplanen tager udgangspunkt i Durewall og De 7 trin, og en medarbejder er Durewall-instruktør.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er opmærksomhed på borgernes seksualitet og risiko for overgreb. Medarbejderne vurderer ikke, at der er risiko for overgreb i tilbuddet men en enkelt borger følges på gåture for at forhindre upassende adfærd i forhold til andre.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering i kommunens voksen-handicapområde samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der varetager tilbuddets daglige drift fagligt og økonomisk forsvarligt samt sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse har mulighed for supervision og sparring ved behov og anvender fælles faglig sparring internt i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, som kan hjælpe borgerne med det, de har behov for og som sikrer, at borgerne får ekstern hjælp til det, som medarbejderne eventuelt ikke kan hjælpe dem med. I forbindelse med særligt vanskelige sagsforløb eller udfordrende pædagogiske opgaver indhenter tilbuddet ekstern ekspertviden. Personalegennemstrømningen i tilbuddet vurderes at være lavere end i sammenlignelige tilbud. Sygefraværet i tilbuddet vurderes at være højere end i sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddets leder har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets leder, i den daglige drift, prioriterer en faglig indsats til borgerne, som imødekommer borgernes behov og sikrer et højt fagligt niveau på tilbuddets skriftlige dokumentation såvel i forhold til borgernes status som i forhold til tilbuddets indsats. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet, på hensigtsmæssig vis, anvender ekstern supervision og sparring ved behov og i tilbuddets dagligdag har fokus på at anvende fælles, faglig sparring, ligesom der indhentes ekstern ekspertviden i forhold til særligt udfordrende pædagogiske opgaver.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets leder har relevant erfaring med målgruppen og relevant socialfaglig uddannelse og efteruddannelse, blandt andet autis MEPilotuddannelsen og en kandidatgrad i pædagogisk sociologi. Leder har endvidere en idrætslederuddannelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår, ved tilsynsbesøget, at leder prioriterer at have orden i skriftlig dokumentation, registreringer, procedurer, handleplaner med videre. Endelig er der lagt vægt på, at leder, ved tilsynsbesøget, udviser et stort engagement i tilbuddet og at det samtidig observeres, at leder er nærværende i samspillet med borgere og medarbejderne og udtrykker anerkendelse og stolthed i forhold til medarbejdernes indsats.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der anvendes supervision ved behov for det. Leder oplyser, at tilbuddet, igennem tre år, har fået ekstern supervision af en neuropsykolog, som kender tilbuddets borgere. Leder oplyser videre, at tilbuddets supervisor, sammen med en erhvervpsykolog har været anvendt med henblik på udvikling, faglighed og ligeværdighed.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder, i fremsendt mail, beskriver, at tilbuddet i de seneste år endvidere har brugt:

"Charlotte Høgg – neuropsykolog – 25. september 2019 – sparring på borgere enten gruppe eller individuelt.

Sara Lundhus – erhvervpsykolog – sparring i forbindelse med kursus fra 2018.

MacMann Berg: - Thomas Johansen - Systemisk ledelse og organisationsudvikling: Leder – supervisions forløb efteråret 2019.

Derudover var der gruppeforløb på rød afdeling i foråret 2020.

Martin Steffensen – krisepsykolog – til forebyggelse af "krise" 26. oktober 2019 – tre gange til medarbejdere – jeg deltog de to gange.

Derudover bruges krisepsykolog Jørgen Ole Lajer ved "akutte situationer" – hvor medarbejdere er rørt, ramt eller rystet. 11/10-18 – første gang han blev brugt."

Endelig er der lagt vægt på, at leder har mulighed for sparring i ledergruppe.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er vurderingen, at tilbuddets drift varetages fagligt, personalemæssigt og økonomisk ansvarligt i forhold til sikring af de behov tilbuddets målgruppe har. Der er lagt vægt på, at borgerne får den hjælp, de har behov for, af personale med relevante kompetencer. Der er vågen nattevagt i tilbuddet og der er mulighed for at indkalde ekstra personale ved behov. Der er endvidere lagt vægt på, at personalegennemstrømningen, jævnfør tilbuddets egen opgørelse vedrørende 2020, er lavere end i sammenlignelige tilbud. Sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbudsleder oplyser i den forbindelse, at dette til dels skyldes barsel.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at en pårørende/værge oplyser, at vedkommendes pårørende får den hjælp vedkommende har behov for. Den pårørende tilføjer, at "der er aldrig personale nok" - underforstået, at der altid kan bruges mere personale. Den pårørende oplyser videre, at vedkommendes pårørende får besøg af en udefrakommende person, som aktiverer borgeren, hvilket er godt.

Der er endvidere lagt vægt på, at personalet, jævnfør temaet Kompetencer, har relevante kompetencer.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at der er personale nok i tilbuddet. Ved en borgers udadreagerende adfærd indkaldes ekstra personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i årsrapport 2020 er opgjort til 0,74 %, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at sygefraværet, i årsrapport 2020 er opgjort til 24,88 dage i gennemsnit per medarbejder, hvilket er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet fremstår engagerede og har et godt kendskab til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddets medarbejdere vurderes at have relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer henset til målgruppens behov og tilbuddets målsætninger. Medarbejderne møder borgerne med respekt for borgernes behov og forudsætninger og har fokus på borgernes retssikkerhed. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på at kompetenceudvikle medarbejderstaben i forhold til de autismerettede tilgange og metoder, som tilbuddet anvender. Tilbuddet har, i deres budget, afsat midler til kompetenceudvikling, som dog vurderes at være lavere end i sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at personalegruppen besidder relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til borgernes behov og de tilgange og metoder, som tilbuddet er godkendt til. Der er lagt vægt på, at der, i tilbuddets medarbejdersammensætning, er en stor overvægt af medarbejdere med relevant pædagogisk uddannelse. En stor del af medarbejdergruppen har desuden erhvervet særlige kompetencer ved gennemførelse af diplommodul-uddannelse i autismespektrumforstyrrelse. Der er endvidere lagt vægt på, at der er et trykt og tillidsfuldt samspil imellem borgere og medarbejdere, hvilket afspejler medarbejdernes kompetencer i forhold til at imødekomme borgernes behov. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling, der vurderes at være lavere end gennemsnittet for tilbud, om end det også konstateres, at der er gode muligheder for efteruddannelse i tilbuddet.

Ved tilsynsbesøg i juni 2021 er tilbuddets brug af sociale medier drøftet. Medarbejdere og leder oplyser, at nogle borgere har en Facebook-profil. En anden borger har en I-Pad og kan, med hjælp, Skype. En del borgere gamer og har, i den forbindelse, venner i andre lande. Der er ikke særlig opmærksomhed på brugen af sociale medier, herunder muligheder og risici.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af aktuel medarbejderliste, fremsendt den 15.06.2021 at der, udover leder, er ansat 24 medarbejdere i tilbuddet. 16 medarbejdere er uddannede pædagoger. Endvidere er der ansat en pædagogisk assistent, en sosu-uddannet medarbejder, en kontorassistent, fire omsorgsmedhjælpere og en medhjælper i seniorjob. Herudover er der ansat et antal faste afløsere og medarbejdere tilknyttet et specialteam til en borger. De fleste medarbejdere har lang anciennitet i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at de nødvendige medarbejderkompetencer er socialpædagogisk uddannet personale med kendskab til målgruppen med autismeforstyrrelse og relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov. Det fremgår endvidere, at kompetenceudvikling af medarbejdere er i fokus. Medarbejdere oplyser, at de anvender TEACCH og strukturerer dagen for borgerne, som orienteres om morgenen, såfremt der er ændringer. Medarbejdere oplyser videre, at der er mange muligheder for kurser.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i årsrapport 2020, at der, i det kommende år, er planlagt autismeuddannelse for alle medarbejdere samt autisme, arbejdskultur, forebyggelse af forråelse og arbejde med BVC for alle nye medarbejdere. Leder oplyser, at tilbuddet har fokus på at undgå forråelse og alle medarbejdere har fået udleveret Bo Heilskovs bog "Håndtere, evaluere og forandre - med low arousal og afstemt pædagogik" og "Når gode mennesker handler ondt" af Dorthe Birkemose.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der er sket en omrokering af personale, således at nye medarbejdere arbejder sammen med erfarne medarbejdere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere udtrykker viden og indsigt i målgruppens særlige handicap, udfordringer og behov. Eksempelvis tager en medarbejder særligt hensyn til en borgers behov og udfordringer på tilsynsdagen og fraråder på denne baggrund, at borgeren interviewes.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fremtræder engagerede og empatiske og at borgerne omtales respektfuldt.

Endelig er der lagt vægt på, at der, i alle afdelinger, observeres en rolig og rar atmosfære, som virker tillidsvækkende og tryghedsskabende.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, såvel ude som inde, kan tilgodesee borgernes behov. De fysiske rammer er af god standard og er velegnede som boliger for målgruppen og som ramme om den pædagogiske indsats, der finder sted. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets rammer kan sikre borgernes trivsel, herunder mulighed for at søge og træne sociale kompetencer i fællesskab med andre. På samme måde er der gode muligheder for, at borgerne kan trække sig til eget selskab i egne 2-værelses lejligheder. Borgernes boliger fremstår hjemlige og personligt indrettede. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets dagtilbud er velegnet til målgruppen med et værksted, som er rummeligt og hensigtsmæssigt indrettet, cafe og wellness-afdeling. Tilbuddet har endvidere gode udendørsarealer med eksempelvis, sanseskov, bålplads, cykelbane, fårefold og en stor hal.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er etableret i et nyere, alment boligbyggeri med tre afdelinger og cafe, minibiograf, sportshal og værksted. Der er lagt vægt på, at der er gode udendørsarealer, hvor relevante fysiske aktiviteter kan foregå. Lejlighederne ligger alle med udgang til fællesarealet, hvorved borgerne har mulighed for at søge et socialt inkluderende fællesskab og at trække sig til egne lejligheder ved behov for dette. Der er endvidere lagt vægt på, at borgernes fællesarealer er indrettet med møbler, der afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er hensigtsmæssige, fysiske rammer til at rumme tilbuddets dagtilbud og de aktiviteter, der foregår der.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i juni 2021.

Der er lagt vægt på observationer i forbindelse med besigtigelse af alle afdelinger i tilbuddet. En borger fremviser tilbuddets cafe, herunder hvor mange sodavand der er indkøbt til tilbuddets sankthansfest. Borgeren færdes hjemmefrem i cafeen. Det observeres endvidere, at en borger sidder og smiler i sin sofa, hvilket kan indikere, at borgeren trives i sin lejlighed.

Der er endvidere lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for at borgerne trives. Der er såvel ude som inde taget højde for, at den enkelte borger kan deltage i fællesskabet, men samtidig søge skærmet privatliv ved behov.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte, pædagogiske notater fra den 16.05.2021 og den 18.05.2021, vedrørende en tilfældigt udvalgt borger, at "X har herefter været meget i sin lejlighed. Har været med ude at gå men ellers nydt sit eget selskab i lejligheden" og "X takkede ja til at komme i stuen, hvor X hørte Kim og Kjukken-koncert sammen med andre borgere."

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet, såvel ude som inde, er indrettet rummeligt og med god plads, ligesom der er mulighed for, at borgerne kan trække sig til eget selskab i egne lejligheder, hvilket skønnes at imødekomme borgernes særlige behov. Tilbuddet består af tre afdelinger, Rødvad, Blåvad og Grønvad og det observeres, at dørene til de enkelte afdelinger er malet i tilhørende farver. Borgernes lejligheder er, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, minimum 65 m² og består af stue med the-køkken, soveværelse og badeværelse. Fællesarealerne er rummelige og er udstyret med strukturtavler med billeder af personale og aktiviteter, hvilket giver tryghed og overskuelighed for borgerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at der er en rolig atmosfære i tilbuddet, hvilket, henset til målgruppen, er nødvendigt. Leder oplyser, at tre lejlighed er blevet lydisoleret, idet borgerne i disse lejligheder er specielt lydfølsomme.

Endelig er der lagt vægt på, at der er mulighed for mange aktiviteter, idet tilbuddet har en cykelbane, sportshal, cafe, mini-biograf, bålplads, sanseskov og fårefold. Det observeres, at nogle borgere er i gang med at bygge et skur i skoven. Leder oplyser, at skuret laves til en specifik borger, som meget gerne vil stå og betragte tog, når de kører forbi. Skuret vil give mulighed for at borgeren, også i dårligt vejr, kan se på togene.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at borgerne har egne lejligheder og fælles køkken og opholdsstue, hvor de har mulighed for, ud fra deres behov og forudsætninger, at deltage i sociale aktiviteter.

Der er endvidere lagt vægt på, at fællesarealer er enkelt, men hyggeligt indrettet. Det observeres, at borgernes siddepladser ved de fælles spiseborde er markeret med enten forskellige farver eller med billeder af borgerne. En borger har indrettet sin terrasse med hegn og blomster og plads til sin kanin. Leder oplyser, at der blev holdt indvielse, da borgerens terrasse var færdiglavet.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets værksted er rummeligt og indrettet med mulighed for, at borgerne kan arbejde såvel enkeltvis som i grupper afhængigt af individuelle behov.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Vi har vurderet tilbuddet med baggrund i årsrapport på Tilbudsportalen og budget 2022.

Socialtilsyn Nord har vægtet følgende forhold i vurderingen.

- Tilbuddets økonomi er bæredygtig. Vi lægger vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen. Vi lægger vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- Tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Vi lægger vægt på, at tilbuddet leverer økonomiske oplysninger der lever op til lov om socialtilsyns minimumskrav for kommunale tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

- Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
- Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
- Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 30,56 årsværk. Personalet fordels med 0,89 årsværk til ledelse, 28,59 årsværk til borgerrelateret personale, 1,08 årsværk til administrativ/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 110.000. Det svarer til 2.880 kroner per budgetteret årsværk.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

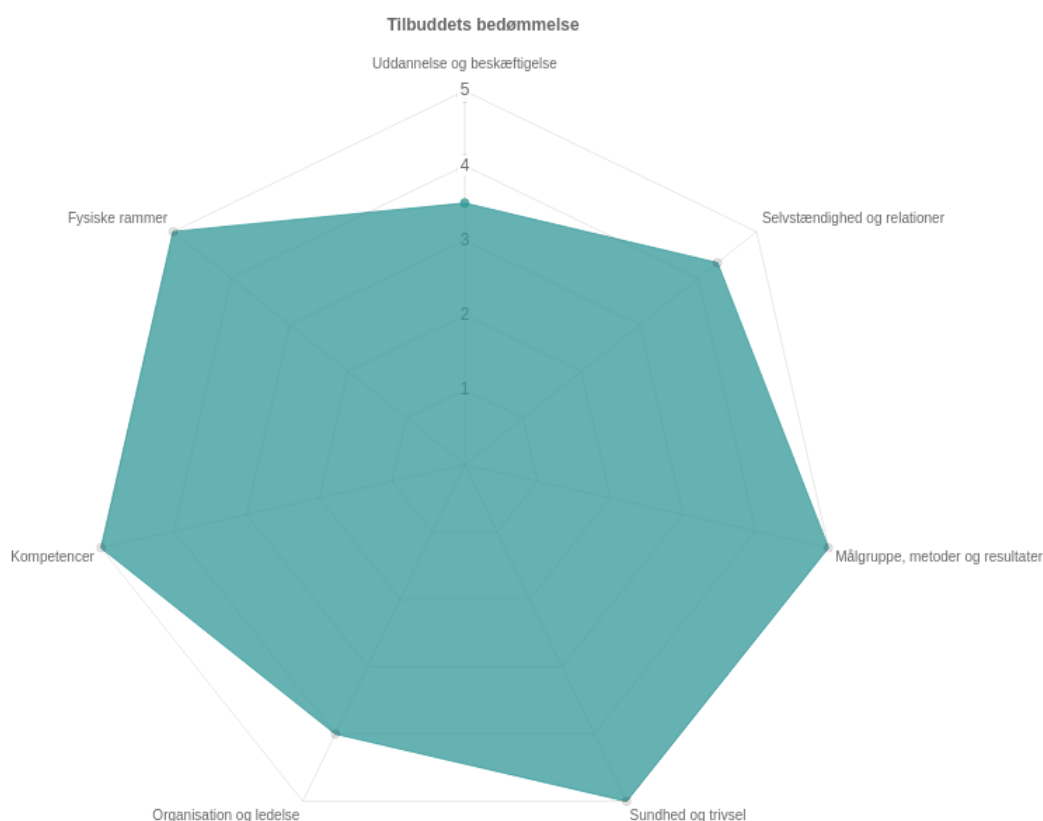
Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

- Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.
- Oplysninger på Tilbudsportalen med direkte indvirkning på økonomiske forhold, understøtter tilbuddets budgetforudsætninger. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Tilbuddets særlige indberetning årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Talt med tre borgere

Talt med fem medarbejdere

Talt med tilbudsleder

Talt med myndighedsrådgiver

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Observationer af samspil mellem borgere og medarbejdere

Observationer af borgerne i både aktivitetstilbuddet og botilbuddet.