



# Lovpligtige kvalitetsstandarder

Mariagerfjord Kommune  
Social, Sundhed og Omsorg  
2023



## Kvalitetsstandard for Madservice til udbringning

<b>Formål</b>	<p>Formålet med hjælpen er:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• at tilbyde dig levering af måltider, hvis du på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan varetage madlavning.</li><li>• at give dig mulighed for at fastholde eller forbedre din ernæringstilstand gennem nærende og varierede måltider.</li></ul>
<b>Målgruppe og kriterier for tildeling</b>	<p>Vi tilbyder madservice til udbringning til dig, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan varetage madlavning.</p> <p>Du skal være bosiddende i Mariagerfjord Kommune.</p>
<b>Indsatsen kan omfatte</b>	<p>Du har mulighed for at vælge mellem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forskellige menuer i løbet af ugen. Menuerne varierer fra uge til uge</li><li>• Tilvalg af biretter og ekstra mad til fx gæster er muligt</li></ul>
<b>Kommunens målsætning for indsatsen</b>	<p>Vi har som mål at tilbyde dig velsmagende, indbydende og varieret kost med høj ernæringsmæssig værdi, hvis du ikke selv kan varetage madlavning.</p>
<b>Serviceniveau</b>	<p>Du har mulighed for at modtage:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• varmholdig mad (leveres dagligt)</li><li>• køle-vakum pakket mad (leveres ugentligt)</li></ul> <p>Du kan vælge at få leveret måltider fra 3 – 7 dage om ugen.</p>
<b>Omkostning for borger</b>	<p>Du betaler for madservice. Vi fastsætter taksten for madservice, og regulerer den en gang årligt. Taksterne fremgår af kommunens hjemmeside <a href="#">Madservice   Mariagerfjord Kommune</a></p> <p>Betaling sker bagudrettet for de madportioner, som du har modtaget, og betaling fratrækker vi som udgangspunkt månedligt fra din pension.</p>
<b>Levering og omfang</b>	<p>Vi iværksætter din bevilling på madservice senest to hverdage efter, at bestillingen er sendt til leverandør.</p> <p>Du har mulighed for at vælge mellem kommunens godkendte leverandører af madservice, som fremgår af kommunens hjemmeside. <a href="#">Madservice   Mariagerfjord Kommune</a></p>
<b>Opfølgning på indsatsen</b>	<p>Myndighed og Visitation følger løbende op på dine behov og den madservice, du modtager, når din situation ændrer sig, og vil i den sammenhæng revurdere dine indsatser.</p> <p>Hvis du ikke længere ønsker madservice, skal du give besked til Myndighed og Visitation.</p>



<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Social service §83
<b>Klagemulighed</b>	<p><b>Klager over afgørelse</b> Du kan klage over afgørelsen hos Myndighed og Visitation senest fire uger efter afgørelsen er modtaget. Vi genvurderer herefter sagen, og hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi sagen videre til behandling i Ankestyrelsen.</p> <p><b>Klager over udførelse af hjælpen</b> Hvis du er utilfreds med maden eller madleverancen, retter du henvendelse til den valgte leverandør. Klager kan omhandle:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leverandørens medarbejdere</li><li>• Den måde, som opgaven udføres og leveres på, det vil sige både madens kvalitet og måden leveringen af maden sker på.</li></ul>