



Tilgængelighedsstrategi

For Mariagerfjord kommune



Mariagerfjord
Kommune

Forord

Mariagerfjord Kommune skal være et godt sted at leve, bo og arbejde. Det gælder naturligvis også for mennesker med særlige behov. De skal så vidt muligt have de samme muligheder for at komme omkring i vores kommune, som vores øvrige borgere. Tilgængelighed skal nemlig være et gode for alle.

Denne tilgængelighedsstrategi beskriver, hvordan vi vil arbejde for at forbedre tilgængeligheden til gavn for alle. Når vi cykler, går en tur med barnevognen eller trækker en tung kuffert, så foretrækker vi ramper fremfor trapper. Folk der bruger krykker eller stok foretrækker håndlister, ligesom mennesker med ned-sat syn har stor glæde af tydelige skilte. Som kommune kan vi altså gøre meget, som gør en stor forskel for den enkelte.

Behovet stiger

Levealderen og pensionsalderen stiger. Derfor skal vi være aktive på arbejdsmarkedet i længere tid og forskellige reformer betyder, at flere personer med fysiske funktionsnedsættelser kommer i beskæftigelse. Det stiller krav højere til den fysiske indretning af offentlige arealer og bygninger og ikke mindst vores arbejdspladser.

Med tilgængelighedsstrategien går vi nye veje for at forbedre tilgængeligheden i vores kommune. Vi vil for eksempel tage særlig hensyn til tilgængeligheden, når vi bygger nyt eller renoverer vores bygninger, veje, naturområder og lignende.

Nu gælder det om at omsætte tilgængelighedsstrategien til praksis. Det kræver, at vi er i tæt dialog med de brugere og brugergrupper, der efterspørger gode tilgængelige løsninger. Det er blandt andet derfor, at vi har udarbejdet strategien i samarbejde med Seniorrådet og Handicaprådet.

God læselyst

Mogens Jespersen
Borgmester

Baggrund

I 2013 besluttede Byrådet, at Mariagerfjord Kommune skulle have større fokus på tilgængelighed. Derfor blev der ansat en tilgængelighedskonsulent, der sammen med en styregruppe skulle komme med forslag til, hvordan kommunen kan tilgodese brugernes behov for tilgængelige løsninger, så godt som muligt.

Styregruppen nedsatte en arbejdsgruppe, der skulle bidrage med forslag til, hvordan Mariagerfjord Kommune kunne løfte opgaven.

Styregruppen og arbejdsgruppen mødtes flere gange og der blev afholdt workshops for såvel borgere som for kommunens egne medarbejdere, for at indhente inspiration.

Resultatet er blevet en strategi, der beskriver, hvordan kommunen gennem dialog og samarbejde skal arbejde for at fremme god tilgængelighed inden for de ressourcer, der er til rådighed.

Vision

I Mariagerfjord Kommune tilstræber vi at anvende begrebet "universelt design", hvor det er muligt, for at imødekomme mangfoldigheden af brugere og den diversitet i behov, der findes i befolkningen.

Universelt design tager afsæt i tanken om at inkludere og sikre alle lige adgang og deltagelse i et offentligt liv og det offentlige rum.

Handicaporganisationernes Hus i Tåstrup er et godt eksempel på at æstetik, god tilgængelighed og økonomi fint kan hænge sammen



Principper

Tilgængelighed skal tænkes ind helt fra starten

Hver gang der etableres nyt eller renoveres, skal tilgængelighed tænkes ind fra start. Tilgængelige løsninger er ofte ikke dyrere, når de er tænkt ind fra starten. Løsningerne bliver også bedre, når tilgængeligheden ikke er nødvendigt ondt, som først sent kommer ind i overvejelserne. Når tilgængelighed tænkes ind fra starten, er det nemlig lettere at integrere det som en naturlig del af løsningen.

Tilgængelighed skal sætte fokus på sammenhængende løsninger

Er en bygning tilgængelig, skal det også være let at komme frem til bygningen. En enkelt barriere kan ødelægge tilgængeligheden. Derfor er der fokus på at skabe gode sammenhængende løsninger, så ændringer ét sted, ikke rejser et problem et andet sted.

Tilgængelighed er til glæde for alle

Tilgængelighed tænkes bredt og er for alle, uanset om man bevæger sig rundt med en barnevogn, er ung, ældre eller har et handicap.

Tilgængelighed skal komme flest mulig til gode

Mariagerfjord Kommune vil prioritere indsatsen og ressourcerne på de områder, hvor de kommer flest til gode,



Metoder

Overordnet set skal tilgængelige løsninger tænkes ind fra start i alle de anlægsprojekter og renoveringsprojekter, som Mariagerfjord Kommune sætter i gang, med afsæt i disse metoder.

Tilgængelighed skal prioriteres i alle udbudsmaterialer

Når Mariagerfjord Kommune laver udbudsmateriale, skal det fremgå, at kommunen har fokus på tilgængelighed og at udbyderne, skal forholde sig til, hvordan tilgængelighed integreres i de løsninger, der fremsendes.

Tilgængelighed fremmes gennem koordineret indsats

Tilgængeligheden skal fremmes ved fokus på en koordineret indsats mellem alle de interessenter i kommunen, der skal levere tilgængelige løsninger og de borgere og borgergrupper, der har behovene for de gode løsninger. De gode løsninger skal findes, ved at afstemme forventningerne mellem interessenterne og indgå kompromisser.

Viden om tilgængelighed skal være let tilgængelig

Viden om gode tilgængelige løsninger skal være let tilgængelige. En vigtig indsats er derfor at sikre, at kommunens medarbejdere klædes på til opgaverne, ved at dele viden om tilgængelighed. Mariagerfjord Kommune vil også kortlægge god tilgængelighed på sin hjemmeside, så brugerne let kan få et overblik



Styregruppen

Mariagerfjord Kommune har nedsat en Styregruppe for tilgængelighed. Styregruppen består af repræsentanter fra de fagområder, der beskæftiger sig med infrastruktur, natur og offentlige bygninger samt repræsentanter fra kommunens Handicapråd og Seniorråd.

Styregruppen har lavet denne strategi, og har følgende opgaver:

- Er garant for, hvilken retning Mariagerfjord Kommune skal gå, for at fremme gode tilgængelige løsninger
- Udarbejder årlige handlingsplaner med konkrete initiativer for det kommende år.
- Overvåger tendenser på områder og finder nye muligheder, der tilgodeser behovene
- Sikre at viden om gode tilgængelige løsninger bredes ud til Kommunens medarbejdere.

Årlige handlingsplaner

Styregruppen udarbejder hvert år en handlingsplan for det kommende år. Handleplanen tager udgangspunkt i indkomne ønsker fra borgere, samt indsatser og temaer, som styregruppen finder relevante at have fokus på det kommende år.



Afgrænsning

Tilgængelighed er relevant alle steder, hvor mennesker færdes. Mariagerfjord Kommune har imidlertid valgt at indsatsområderne i denne strategi afgrænses til områderne infrastruktur, offentlige bygninger og naturområder.

God tilgængelighed i de private hjem varetages af andre offentlige og private instanser og indgår derfor ikke i strategien. Det samme gælder tilgængelige it-løsninger som f.eks. kommunens hjemmeside. Her er det it-afdelingen, der varetager denne opgave.

Der er imidlertid en række grænseområder mellem, hvad der er offentlig og hvad der er privat - fx. et lægehus, en biograf, adgang til en butik. Det er områder, der er privatejede, men hvor der er offentlig adgang.

Derfor står kommunens tilgængelighedskonsulent også til rådighed med vejledning, hvis f.eks. en biograf eller et lægehus spørger om råd. På kommunens hjemmeside vil det også være muligt for private aktører at hente råd, vejledning, tjeklister m.m.

De handlingsplaner, som styregruppen årligt vedtager, vedrører kun kommunens egne ansvarsområder (infrastruktur, bygninger og natur) ligesom de midler kommunen afsætter hertil, skal anvendes til aktiviteter inden for disse områder.





Infrastruktur

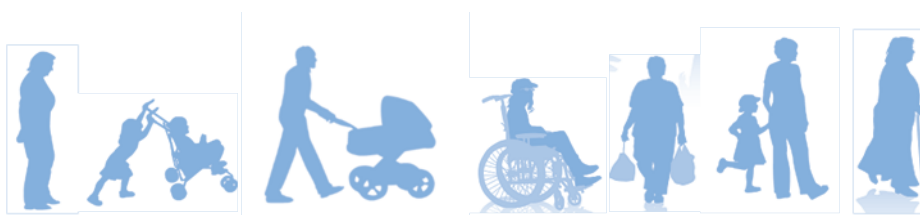
I Mariagerfjord Kommune skal det være let for borgere og besøgende at komme til de steder, man har behov for i dagligdagen.

Målet er at fjerne barrierer og skabe lige muligheder for alle, med et tilgængeligt rutenet med sammenhængende ruter, hvor tilgængeligheden tænkes naturligt ind fra start til slut på rejsen.

Første skridt er at sikre tilgængelighed på primære ruter fra områder med beboelse, til fx lægehuse, kulturhuse og skoler, rådhus, indkøbscentre mm.

Indsatser

- Kommunens registrering af tilgængelighed opdateres og offentliggøres for både midlertidige og blivende forhold, så borgerne kan hente tilgængelighedsdata hjemmefra.
- Årligt tilgængelighedsmøde med repræsentanter fra afdelingen Park og Trafik med henblik på dialog om og besigtigelse af kommende projektlokaliteter.
- Temaer, der skal have særligt fokus i en periode, fastsættes i styregruppen fx drift, gangbaner, inventar mv.



Udvalget for teknik og Miljø har valgt at afsætte et årligt beløb til tilgængelighed til forbedringer af infrastrukturen

Natur

I Mariagerfjord Kommune skal alle kunne opleve, nyde og bruge naturen.

På naturområdet prioriteres kvalitet fremfor kvantitet når der skal renoveres eller etableres tilgængelige ruter og turmål i naturen. Derfor prioriteres det at lave få udflugtssteder, hvor flest mulig kan deltage, fremfor at lave halve løsninger mange steder i naturen.

På sigt ønsker kommunen at udbygge listen over gode tilgængelige steder, hvor der er spændende naturoplevelser for både borgere og besøgende.

Indsatser

- Udvælgelse af turmål, hvor tilgængeligheden skal være i top.
- Tilgængelighedskonsulenten står til rådighed med råd og vejledning når nye løsninger skal vælges eller eksisterende forhold forbedres.





Bygninger

Kommunale bygninger skal være tilgængelige for alle borgere. Derfor arbejder Mariagerfjord Kommune løbende på at forbedre adgangsforhold og faciliteterne i de offentlige bygninger.

Når kommunen renoverer eller bygger nyt, skal tilgængelighed tænkes ind som en naturlig del af den samlede løsning. Det skal blandt andet ske ved, at der i alle udbudsmaterialer gøres opmærksom på, at kommunen har fokus på tilgængelighed og udbydere skal forholde sig til dette i deres tilbud.

Indsatser

- At udbygge kommunens hjemmeside om tilgængelighed og tydeliggøre kommunens og offentlige instansers tilbud af tjeklister, vejledning mm.
- Samle og synliggøre nuværende tilgængelighedsforhold i de offentlige bygninger, kulturtilbud og turistaktiviteter digitalt.
- Udbrede information bl.a. via folder om tilgængelighed til bygherrer, der opfører nye bygninger eller renoverer eksisterende – f.eks. rådhus, centre, offentlige institutioner, botilbud.
- I nybygninger prioriteres Niveau B, fra Statens Byggeforskningsinstitut (SBI), mens man ved renoveringer, prioriterer ud fra bygningens funktion,
- Ved dispensationer fra SBI-reglerne tages tilgængelighedskonsulentens altid med på råd.

*Kvalitetsniveauerne i SBI-anvisninger²³⁰ (lavet før reformen for førtidspension og flexjob)

Kvalitetsniveau C = svarende til bygningsreglementets niveau

Kvalitetsniveau B = svarende til Dansk Standard DS3028 som giver adgang til flere, SBI anvisninger mv.

Kvalitetsniveau A = svarende til personer med plejebehov

Organisering

Styregruppe

Allan Jensen
Gitte Holm
Lene Nielsen
Karl Aage Jensen
Kenneth Jensen
Jan Bagger Severinsen
Birgitte Herskind

Afdelingsleder, Park & Trafik
Koordinator, Park & Trafik
Repræsentant Handicapråd
Repræsentant Seniorråd
Landskabsforvalter, Natur og Miljø
Leder, Ejendomscenter
Tilgængelighedskonsulent, Park & Trafik

Arbejdsgruppe

Gitte Holm
Birgitte Herskind
Lene Nielsen
Jytte Frederiksen
Ulla Baisgaard
Kris Mølgaard

Repræsentant Seniorråd
Ingeniør - Ejendomscenter
Repræsentant Handicap Botilbudsleder

Ekstern konsulent ad hoc

Til strategien er udarbejdet en vejledning med uddybende forklaringer



Mariagerfjord
Kommune