

Kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb

Formål

Formålet med indsatsen er at:

- fremme dine muligheder for at klare dig selv og tage ansvar for din udvikling, så du opnår størst mulig selvstændighed og kan mestre din egen tilværelse
 - vurdere, om et målrettet rehabiliteringsforløb kan bidrage til at forbedre din funktionsevne fysisk, psykisk og socialt
 - tilbyde dig et sammenhængende og koordineret rehabiliteringsforløb
-

Målgruppe og kriterier for tildeling

Vi tilbyder et rehabiliteringsforløb, hvis du har søgt om personlig eller praktisk hjælp, og vi vurderer, at dit funktionsniveau kan forbedres gennem et målrettet og intensivt forløb. Et hverdagsrehabiliteringsforløb er et korterevarende og tidsbegrænset forløb med det formål at reducere dit behov for støtte i hverdagen.

For at få et rehabiliteringsforløb skal du:

- være fyldt 18 år
 - have bopæl i Mariagerfjord Kommune
-

Indsatsen kan omfatte

Rehabiliteringsforløbet tilrettelægges ud fra en helhedsorienteret og tværfaglig tilgang i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende og relevante fagpersoner.

Forløbet er en koordineret og sammenhængende indsats, som som udgangspunkt foregår i dit hjem og har fokus på at genopbygge din hverdag og dine daglige gøremål i dine egne omgivelser.

Et rehabiliteringsforløb kan blandt andet bestå af:

- rehabiliterende støtte til både praktisk og personlig hjælp og pleje
 - vejledning, afprøvning og tilpasning af hjælpemidler
 - ergo- og fysioterapeutisk undersøgelse og træning
 - forebyggende rådgivning til dig og dine pårørende om hverdagsaktiviteter i hjemmet
 - vejledning om relevante frivillige tilbud og sociale aktiviteter
-

Målsætning for indsatsen

Kommunens mål med rehabiliteringsforløbet er:

- at forløbet styrker dig i selvstændigt at kunne mestre din tilværelse, så dit funktionsniveau genvindes, bevares eller forbedres
 - at du oplever at blive inddraget i fastsættelsen af mål med henblik på at kunne tage vare på dig selv og klare mest muligt selv
-

Serviceniveau

Rehabiliteringsforløbet tilrettelægges individuelt og fleksibelt med udgangspunkt i:

- din samlede livssituation
- dit funktionsniveau
- dine behov og mål

Forløbet forudsætter, at du deltager aktivt, så de fastsatte mål kan omsættes til handling i hverdagen.

Levering og omfang

Indsatsen tager udgangspunkt i dine egne ressourcer. Vi støtter og motiverer dig til at deltage så aktivt som muligt i forløbet med henblik på at styrke din evne til at vedligeholde din funktionsevne.

Rehabiliteringsforløbet kan vare op til 12 uger og er omfattet af frit valgs-ordningen. Det betyder, at du kan vælge mellem kommunale og godkendte private leverandører.

Leverandøren kan som udgangspunkt ikke aflyse indsatsen. Hvis der opstår forhindringer i leveringen, tilbydes du en ny tid inden for en uge.

Du kan læse mere om, hvordan du aflyser eller flytter hjælpen, i *Generel information om kvalitetsstandarder*.

Opfølgning på indsatsen

Under rehabiliteringsforløbet følger visitator løbende op på de fastsatte mål i samarbejde med den leverandør, der varetager indsatsen.

Ved afslutningen af forløbet vurderer visitator sammen med dig og leverandøren:

- om hjælpen skal afsluttes
 - om der skal visiteres til anden hjælp
 - hvordan du kan fastholde eller videreudvikle din funktionsevne fremadrettet
-

Lovgrundlag

Rehabiliteringsforløb bevilges efter § 83 a i Lov om social service.

Særlige forhold

Bedre brug af hjælpemidler er en metode, hvor hjælpemidler i højere grad integreres i hverdagsrehabiliteringen. Formålet er at støtte dig i at blive så selvhjulpne som muligt i dit eget hjem.

Klagemulighed

Klage over afgørelse

Du kan klage over afgørelsen til Myndighed og Visitation senest fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen.

Vi genvurderer sagen. Fastholdes afgørelsen, sendes sagen videre til Ankestyrelsen

.

Klage over udførelsen af hjælpen

Klager over udførelsen af hjælpen kan rettes til den valgte leverandør samt Myndighed og Visitation.

Klager kan blandt andet omhandle:

- leverandørens medarbejdere
- måden opgaven udføres og leveres på