

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Botilbud Kirketoften
Dato for generering af rapport:	18-02-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Kirketoften
Hovedadresse	Kirketoften 6 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 97115833 E-mail: lonc1@mariagerfjord.dk Hjemmeside: http://www.mariagerfjord.dk/Borger/Handicap/Bolig/Kirketoften
Tilbudsleder	Lone Christensen
CVR-nr.	29189455
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	27
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Heidi Prentow Egerup Jane Merete Søndergaard
Tilsynsbesøg	09-02-2022 13:30, Anmeldt, Botilbud Kirketoften

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling  	Målgrupper	Pladser i alt  	Afdelinger  
Botilbud Kirketoften	Udviklingshæmning	27	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbud Kirketoften er et kommunalt tilbud efter lov om almene boliger § 105, stk. 1, med støtte efter lov om social service § 85. Tilbuddet har 27 pladser. Målgruppen er voksne borgere med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne i aldersgruppen 18 - 85 år. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål der er for den enkelte borger, og under hensyn til den enkelte borgers behov og forudsætninger, støtter borgernes udvikling, læring og parathed i forhold til beskæftigelse. Størstedelen af borgerne er i ekstern dagbeskæftigelse. De borgere, der aktivt har fravalgt beskæftigelse, stimuleres og aktiveres via løbende og kontinuerlige aktiviteter i tilbuddet. For de borgere der er i ekstern dagbeskæftigelse er der et tæt samarbejde mellem botilbud og dagtilbud/beskæftigelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder forpligtigende med øvrige samarbejdspartnere for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås så borgerne opnår en så meningsfuld hverdag som muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Kirketoften støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til aktiviteter og beskæftigelse i dagligdagen. Der er lagt vægt på, at leder ved tilsynsbesøg i august 2020 oplyser, at de borgere, der ikke er i eksternt samværs- og aktivitetstilbud modtager støtte i botilbuddet og derigennem tilbydes daglige aktiviteter, hvor der arbejdes målrettet på, at motivere de få borgere, der bevidst har fravalgt aktivitets- og beskæftigelsestilbud, til på anden vis at deltage i aktiviteter og gøremål i botilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i august 2020, at leder oplyser og det fremgår af modtaget materiale den 1.9.2020, at der en gang om året drøftes og opstilles relevante mål for aktiviteter på borgernes indsatsplansmøde, hvor det vurderes, om aktivitetstilbuddet er det bedst egnede til borgeren. Borgerne deltager i det omfang det er muligt sammen med repræsentant for botilbud, aktivitetstilbud, borgerens sagsbehandler og borgernes personlige værger.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet ikke opstiller mål i forhold til at understøtte borgernes aktivitets- og samværstilbud, men det fremgår af modtaget materiale den 1.9.2020, at tilbuddet dagligt understøtter og motiverer borgerne til at deltage i deres aktivitetstilbud. Dette sker gennem de daglige rutiner og den genkendelige struktur.

Endelig er der lagt vægt på, at det i samme materiale beskrives, "at tilbuddet oplever, at borgerne er tilfredse med deres tilbud og tager glade afsted". Der er løbende kontakt mellem aktivitetstilbud og botilbud. Hvis der opleves "mistrivsel" bliver der fulgt op på dette i samarbejdet mellem tilbuddene. Det fremgår endvidere af modtaget materiale den 1.9.2020, at borgerne oftest har eksekutive funktionsniveauer, der medvirker til at de ikke forstår komplekse sammenhænge, og derfor er borgernes personlige behov og ønsker repræsenteret gennem personlige værger, samt ved personalets indgående kendskab til borgerne. Derudover vil borgerenes (mis)trivsel på deres aktivitetstilbud, altid blive drøftet på et teammøde med henblik på, at følge op på dette. Det fremgår af modtaget materiale den 1.9.2020 i form af, Håndbog for personale, at der afholdes teammøder hver anden uge på onsdage og torsdage i alle levegrupper (A, B, C og D).

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder og leder ved tilsynsbesøg i august 2020 oplyser, samt det fremgår af modtaget materiale den 1.9.2020, at de fleste borgere er visiteret til et §104 samværs og aktivitetstilbud. 21 af borgerne deltager i aktivitet på Aktivitetshuset Hobro, to multihandicappede borgere modtager internt/helhedsorienteret tilbud, to borgere deltager i et andet §104 tilbud og to af borgere har fravalgt at modtage aktivitetstilbud, de tilbydes at deltage i "hjemmets" opgaver, hvor der er udarbejdet indsatsmål.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for udvikling af selvstændighed og relationer, herunder deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet og kompetent indsats i forhold til at støtte borgernes personlige udvikling, aktive deltagelse i sociale aktiviteter samt kontakt til netværk, blandt andet ved hjælp af digitale hjælpemidler. Indsatsen er afspejlet i tilbuddets aktiviteter i dagligdagen, i medarbejdernes adfærd, i de metoder og faglige tilgange, tilbuddet anvender, og yderligere understøttet af tilbuddets åbenhed mod det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrigt netværk, herunder at der er et tæt samarbejde med borgernes personlige værgere og pårørende, eksempelvis i forbindelse med ferieture.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder sociale aktiviteter for borgerne både internt og eksternt, herunder at tilbuddet vurderes at tænke alternativt og med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og forudsætninger. Der er i den forbindelse lagt vægt på oplysninger fra og om en borger, som socialtilsynet møder og taler med under tilsynsbesøget. Den pågældende borger ønsker ikke at deltage i eksternt dagtilbud og er i stedet kontorhjelper på souschefens kontor, hvor borger blandt andet bruger tid på kreative projekter. I samme forbindelse er der også lagt vægt på, at borgeren med støtte fra souschef fortæller om at blive støttet i aktiviteter i og udenfor tilbuddet, eksempelvis at borger er på cykleture, både på egen hånd og sammen med medarbejdere, kører på havetraktor sammen med pedellen og med støtte går ned i byen for at besøge biblioteket eller shoppe.

Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra to pårørende, som begge fortæller om, at borgerne inddrages i sociale aktiviteter med de andre borgere og i praktiske opgaver i dagligdagen, herunder at borgerne kontinuerligt får tilbud om at hjælpe med praktiske gøremål. Den ene pårørende fortæller i samme forbindelse om, at borgeren ofte vælger sit eget selskab i lejligheden foran sin iPad, og at den pårørende er i dialog med personalet om at støtte borger til aktiviteter og samvær med de andre borgere.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser om, at kun én borger i tilbuddet benytter sig af en platform på de sociale medier, og at denne borger er i stand til at håndtere brugen på egen hånd. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne generelt ikke vurderes at have et behov for brugen af sociale medier, da borgernes lave funktionsniveau gør det uforvarsomt at introducere dem for de sociale mediers muligheder. En medarbejder gør sig tillige etiske overvejelser om, hvorvidt det vil være hensigtsmæssigt med styring inde et forum, som samtidigt er privat for borgeren. Det er i den forbindelse socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har fokus på de sociale medier, og at tilbuddet fravælger dette fokus med udgangspunkt i borgernes begrænsede kognitive forudsætninger og den manglede mulighed for at tilgodese borgernes behov for tæt guidning, når borgernes ret til selv- og medbestemmelse også tages i betragtning.

Endelig er der lagt vægt på, at borgernes funktionsniveau ligger mellem tre måneder og fem år gammel, og at udviklingspotentialer i forhold til at opnå selvstændighed er meget begrænset. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på trods heraf har fokus på at inddrage borgerne i praktiske opgaver, herunder støtte dem i struktur for daglig livsførelse, således borgerne som minimum vedligeholder færdigheder indenfor selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i maj/juni 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra en pårørende, som oplyser om, at borger næsten intet verbalt sprog har, og at borger derfor har haft delmål om at kunne give udtryk for holdninger på en alternativ måde. Borgeren er på baggrund heraf hjulpet med alternative kommunikationsmidler, således borger nu bedre kan udtrykke sig og også er begyndt at sige fra.

Der er også lagt vægt på oplysninger fra indsendt materiale fra tilbuddet, modtaget 27.maj 2021, hvoraf det i indsatsplaner på to borgere fremgår, at borgerne har opstillede mål omkring henholdsvis at få mulighed for at deltage i sociale sammenhænge og at skabe relationer med de andre borgere gennem aktiviteter. Det ses endvidere i indsatsplanerne, at der løbende følges op på delmålene.

Der er endvidere vægt på oplysninger fra en medarbejder, som fortæller, at borgerne har delmål indenfor ADL(almindelig daglig livsførelse) opgaver, og at fokus her er, at borgerne hjælper til med daglige praktiske opgaver, eksempelvis at skubbe kurven med vasketøj, røre i gryden under madlavning og være med til at plante blomster udenfor. Medarbejderen fortæller i samme forbindelse, at i det hus/afdeling, hvor medarbejderen hører til, er der tre multihandicappede borgere, herunder to med sondeernæring, og overfor disse borgere har tilbuddet særlig opmærksomhed på at inddrage dem i sociale aktiviteter og opgaver, eftersom borgerne her intet initiativ kan tage selv. En multihandicappet borger har eksempelvis et delmål om at bruge tid på at høre musik sammen med en anden borger i huset, og medarbejderen beskriver, hvordan pågældende borger løfter hovedet, spærrer øjnene op og smiler, når borgeren tilbydes samvær med andre.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra en medarbejder og leder, der oplyser om, at borgerne ikke altid er med til opfølgingsmøderne og/eller med til at definere egne delmål, men at mål og delmål opstilles med afsæt i tilbuddets kendskab til borgernes behov og interesser. Delmålene afstemmes og tilpasses med udgangspunkt i, om borgerne viser glæde ved at arbejde med de konkrete delmål. Leder oplyser i den forbindelse om, at der følges op på mål og delmål på årlige opfølgingsmøder med rådgiver, værger og eventuelt pårørende, og at der i tilbuddet desuden evalueres minimum hver 3. måned.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra en pårørende, som ikke oplever, at borger er blevet spurgt i forhold til at opstille mål og delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i maj/juni 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra en pårørende, som oplyser om, at borger trives i sit dagtilbud i eksternt aktivitetscenter, og at borger herigennem er på mange ture også, som tilpasses med udgangspunkt i borgernes behov og ønsker. Den pårørende oplever dog også, at der i Botilbud Kirketoften er begrænsede aktiviteter ud af huset i weekenderne, hvilket den pårørende tillægger til dels at handle om corona restriktioner.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejder og souschef, som fortæller om, at næsten alle borgere dagligt deltager i aktiviteter på det eksterne aktivitetscenter i Sjællandsgade, herunder at personalet fra aktivitetscentret har flyttet aktiviteterne til tilbuddets rammer under nedlukning på baggrund af Covid-19. Medarbejderen oplyser videre om tilbuddets årshjul for aktiviteter, som også indeholder ture ud af huset, herunder eksempelvis biograf- og ferieture, og at der igen forventes opstart af månedlige koncerter med spisning hos Bo Young (pauseret grundet corona restriktioner), hvor der også deltager borgere fra andre tilbud.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i maj/juni 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra en samtale med en borger, hvor borger med støtte fra tilbuddets souschef får fortalt, at borger har en ledsager, som blandt andet ledsager borger til besøg hos sin faster flere gange om året. En medarbejder oplyser, at flere af borgerne har ledsagerordninger, som ofte bruges til blandt andet at besøge familiemedlemmer og andre fra borgerens netværk.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra to pårørende, som fortæller om, at borgerne er i tæt kontakt med familien. Den ene borger er hjemme hos sin mor hver anden weekend, og den anden borger er hjemme hos sine forældre mindst hver anden weekend samt i alle ferier og er desuden i kontakt med sine forældre over facetime hver aften.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder fortæller om, at nogle af borgerne har faste aftaler med besøg hjemme hos familien, eksempelvis hos forældrene hver anden weekend, og at mange får besøg af deres familie i tilbuddet. I den forbindelse er der også lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser om, at flere af borgerne er støttet i at være i kontakt med netværk og pårørende via facetime, mens mulighederne for besøg har været begrænset under corona restriktioner.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i et tydeligt formål med indsatsen. Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-85 år med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Tilbuddets faglige målsætning er ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne igennem omsorg, dialog og guidning præsenteres for forskellige valg for livet og dets aktiviteter, hvor hverdagslivet foregår på borgernes egne præmisser og i samspil med betydningsfulde andre. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats tager sit afsæt i relevante og anerkendte faglige tilgange og metoder, som medvirker til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes grad af funktionsnedsættelse kan give udfordringer i forhold til at inddrage den enkelte borger i formulering og opfølgning på egne udviklingsmål, men at tilbuddet arbejder sammen med andre centrale personer i borgernes liv omkring sikringen af den rette udvikling og borgernes trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Kirketoften arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at tilpasse krav ud fra den enkelte borgers forudsætninger, og at den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i visiterende kommunes indsatsmål.

Det vurderes videre, at tilbuddet har fokus på at dokumentere udvikling og positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en praksis omkring drøftelse af de enkelte borgers udvikling og trivsel på teammøder, og at delmål tilpasses efter, om borger udviser trivsel og glæde i arbejdet med delmålene. Endelig beskrives og drøftes resultater på hver enkelt borgers statusmøder en gang om året med myndighedssagsbehandlere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i maj/juni 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddet anvender anerkendende, neuropædagogiske og relationspædagogiske tilgange, og at der af metoder gøres brug af neuropædagogiske udredninger, udviklingsalder tests og pædagogisk intervention i form af belastningsprofiler, hvilket konstateres at være tilgange og metoder, der ofte anvendes til borgere med funktionsnedsættelser.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser om at møde borgerne gennem en anerkendende tilgang med fokus på ros, anerkendelse og accept af nej. Medarbejderen fortæller endvidere om, at borgerne mødes gennem relationsarbejde, da denne tilgang er en forudsætning for at kunne hjælpe og støtte borgerne til udvikling, og at der i tilbuddet arbejdes med afsæt i Kirketoftens metodehus, som har udgangspunkt i Axel Honneths anerkendelsesteori, og at der eksempelvis benyttes pædagogisk intervention via belastningsprofiler/trafiklys på nogle af borgerne. Dette bekræftes af indsendte oplysninger, modtaget 27. maj 2021, hvoraf der fremgår en belastningsprofil på den ene borger.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder beskriver, hvordan den anerkendende tilgang anvendes til at hjælpe og støtte borgerne hele vejen rundt, både i forhold til kontakt med netværk, at være i fælleskab med andre og at blive sikret i rettigheder på lige fod med borgere uden funktionsnedsættelser.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i maj/juni 2021.

Der er lagt vægt på indsendte oplysninger fra tilbuddet, modtaget 27. maj 2021, hvoraf det i indsatsplaner for to borgere fremgår, at tilbuddet har opstillet konkrete og klare mål for borgerne, og at der løbende følges op her på. Det fremgår endvidere i en statusrapport, at der evalueres på mål og delmål.

Yderligere er der lagt vægt på, at det på Tilbudsportalen fremgår, at ud fra det årlige indsatsplansmøde, opstiller tilbuddet delmål med afsæt i handleplanen fra rådgiver, og desuden følger op på den daglige dokumentation i det elektroniske system Nexus på teammøder hver 14. dag, med afsæt i pædagogiske refleksioner og dokumentation på sundhed, på samværsvejledninger og på belastningsprofiler. Hver 3. måned evalueres der ydermere på borgernes delmål. Der er i denne sammenhæng også lagt vægt på, at leder oplyser om, at der på teammøderne drøftes den pædagogiske indsats overfor hver enkelt borger, og at indsatsen tilpasses herefter.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i maj/juni 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra en pårørende, som fortæller om, at en borger er hjulpet i mål med alternative kommunikationsmuligheder. For uddybning se indikator 2a.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra en medarbejder, som fortæller om, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, som visiterende kommune har opstillet, og at delmålene defineres med udgangspunkt i borgernes funktionsniveau, hvorfor der ofte er tale om små udviklings skridt eller vedligeholdelse af færdigheder.

Endelig er der lagt vægt på, at både interviewede medarbejdere, souschef og ledere kan oplyse om borgere, hvor der er opnået positive resultater i forhold til opfyldelse af mål. En medarbejder fortæller om en borger, som har mål om at være mere aktiv og ikke have uhensigtsmæssig adfærd overfor sig selv, og at det blev afklaret og undersøgt, blandt andet ved hjælp fra en demenssygeplejerske, at borgeren havde brug for mere ensartet struktur, hvilket har resulteret i, at borgeren nu er i ro, har mere overskud, og ofte er ude at gå tur. En medarbejder fortæller om en borger med Downs, som tidligere sagde "nej" til næsten alt, borgeren blev spurgt om, sandsynligvis fordi borgeren ikke forstod spørgsmålet, og at der med fokus i at skabe struktur og tryk for borgeren er arbejdet med alternative kommunikations muligheder, herunder tegn til tale og billede kommunikation. Dette har resulteret i, at borger nu via visuel struktur selv vælger og forberedes i aktiviteter og ikke længere siger "nej" hver gang.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i maj/juni 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra indsendt materiale, modtaget 27. maj 2021, hvoraf det i pædagogiske notater på en borger fremgår, at der samarbejdes med eksternt sundhedsfagligt personale i forhold til at understøtte delmål omkring sundhed. I den forbindelse er der også lagt vægt på oplysninger fra en medarbejder om, at en demenssygeplejerske er inddraget i indsatsen omkring et delmål for en borger (se indikator 3c).

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser om, at der samarbejdes tæt med aktivitetscentret og med aftenskolen med henblik på at planlægge og iværksætte aktiviteter for borgerne, og at nogle borgere eksempelvis er igang med undervisning omkring at benytte sig af Ipad.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser om, at der samarbejdes med borgernes pårørende og værger, hvilket understøttes af indsendte oplysninger, modtaget 27. maj 2021, hvoraf det fremgår i referater fra pårønderådsmøder, at der blandt andet drøftes aktivitetstiltag for borgerne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgernes fysiske og mentale sundhed understøttes gennem medarbejdernes opmærksomhed, viden og indsats. Herunder at sikre, at borgerne får den rette hjælp til særlige og almindelige sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne kan i stor udstrækning have udfordringer i at eksplicitere ønsker og behov, men tilbuddets medarbejdere yder en kvalificeret og omfattende indsats i forhold til at aflæse og imødekomme borgernes ønsker og behov. Det foregår med et fagligt udgangspunkt og ved inddragelse af medarbejdernes grundige kendskab til den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser igennem relevante tilgange og metoder. Det konstateres, at der ikke er indberettet magtanvendelser igennem de seneste år.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant kendskab til målgruppen og viden om forebyggelse vold og overgreb. Tilbuddet arbejder ud fra PI (Pædagogisk intervention) belastningsprofiler for at få en generelt forståelse af borgerens adfærd og derved vælge den rette metode og intervention.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i begrænset omfang har fokus på borgernes muligheder for brug af de sociale medier og /eller digitale platforme samt forebyggelse af krænkelser og vold herigennem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på borgernes muligheder for brug af sociale medier, herunder fokus på forebyggelse af krænkelser og vold på de sociale medier.

Tilbuddet kan søge inspiration i Socialstyrelsens faglige vejledning om social medier samt Socialtilsyn Nord's postkort omkring forebyggelse af krænkelser og overgreb på de sociale medier.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. For uddybning se indikator 4.a.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og på hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. For uddybning se indikator 4.b.

Det indgår desuden i bedømmelsen, at tilbuddets kompetente medarbejdere bruger deres faglighed og individuelle kendskab til borgerne i forhold til at aflæse de ønsker og behov, som borgerne ikke kan udtrykke verbalt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøg i august 2020 observeres at medarbejderne fremstår anerkendende og lydhøre, trods borgernes verbale begrænsninger, lykkes det medarbejderne at forstå borgernes budskab. Det oplyses videre, at der altid er fokus på at afstemme sig i forhold til den enkelte borger så borgeren oplever sig anerkendt, hvilket observeres i forbindelse med at en borger kommer hjem fra dagsaktivitet og kører i sin rullestol ind på kontoret og kommunikerer med leder, og leder tager sig tid til at tage imod, samt anerkende og lytte til borgeren.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at da tilbuddet arbejder ud fra Axel Honneths anerkendelsesteori, deri indgår at understøtte den enkelte borgers basale behov, rettigheder, behov for udvikling af netværk og med det in mente, at livskvalitet opnås i en proces af sociale relationer og interaktioner, hvor mennesker gensidigt medvirker til at anerkende hinanden som nogen. Medarbejder forklarer at ved at arbejde ud fra ovenstående teori sikres borgernes udvikling af mental sundhed, som benyttes i alle overvejelser omkring borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets håndbog ved tilsynsbesøg i august 2020 at medarbejderne gennem omsorg, dialog og guidning præsenterer borgerne for forskellige valg for livet og aktiviteter. For at sikre at hverdagslivet foregår ud fra borgernes egne præmisser og i samspil med betydningsfulde andre. Hvilket understøttes af socialtilsynets observationer ved rundvisning i tilbuddet, hvor der ses borgere som er sammen med personale, sidder ved borde med andre borgere i fællesarealerne, en borger lytter til musik i sin egen lejlighed og der spises i fællesarealerne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der i dialog med borgerne ved hjælp af blandt andet tegn til tale, piktogrammer og aflæsning af borgernes kropssprog eksempelvis igennem forevisning af billeder af mad, som borgerne kan vælge ud fra.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et anerkendende, fagligt og ressourcefokuseret omsorgsmiljø, samt viden og indsatser, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har opmærksomhed på, og yder en kvalificeret indsats i forhold til at sikre borgerne adgang til almindelige og nødvendige sundhedsydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøg i august 2020 observeres, at borgerne giver udtryk i form af tale, smil og øjenkontakt, samt ved henvendelser til personalet, hvilket kan indikere at de er glade og trives i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at det er vedkommendes vurdering at alle borgerne trives og er velplaceret i tilbuddet, dette afspejles blandt andet ved at de fleste borgere er i godt humør, initiativrige, deltagere i eget liv, hvilket giver god energi og overskud i tilbuddet. Det oplyses videre at det ikke har nogen betydning i forhold til borgernes alder som er fra 20 til 60 år, "alle der kan selv, skal selv". En medarbejder oplyser, at borgerne er "meget umiddelbare, ikke gode til at skjule sine følelser og derfor nemme at aflæse og derved afstemme sig til borgernes behov".

Endelig er der lagt vægt på, at det ved interview af pårørende og en sagsbehandler, som har flere borgere i tilbuddet, at det er deres vurdering at borgerne trives i tilbuddet. Sagsbehandler oplyser, at der på de årlige statusmøder, samt ved løbende dialog med tilbuddet, at der er et godt samarbejde med tilbuddet som er med til at sikre de enkelte borgers trivsel,

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder og leder ved tilsynsbesøg i august 2020 oplyser, at borgerne benytter det almindelige sundhedssystem - herunder læge, tandlæge, psykiater med videre.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser at borgerne får hjælp af medarbejderne i forhold til tidsbestilling med videre og borgerne ledsages af en medarbejder, når der er behov for det og det er ønsket.

Endelig er der lagt vægt på, at der er tilknyttet en sygeplejerske til tilbuddet, som bidrager til øget og mere faglig fokus på sundhed.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i august 2020, at tilbuddets indsatser og viden vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer deres behov. Medarbejdere oplyser, at fysiske aktiviteter altid forsøges tænkt ind i dagligdagen - selv i det små - eksempelvis ved at bære affald ud.

Yderligere er der lagt vægt på, at der i tilbuddet observeres en varm og behagelig atmosfære, hvilket anses som fremmende for borgernes mentale sundhed. Det er endvidere vægtet, at medarbejderne oplyser, at det fremmer borgernes mentale sundhed og trivsel at deltage i arrangementer/aktiviteter både i og uden for tilbuddet. Det fremgår endvidere at modtaget materiale i form af personale Håndbog den 1.9.2020, at tilbuddet prioriterer at festligøre højtider og lave gode traditioner. På tilbuddet fejres tilbuddets fødselsdag i maj måned med en sommerfest og den første søndag i advent inviteres alle pårørende til Lucia-optog. Der er endvidere oprettet aftenskoletilbud i tilbuddet i efterårs- og forårs sæsonen, som eksempelvis musik, zumba, bagning, afspænding, billede kunst og Ipad undervisning.

Det fremgår videre i personale Håndbogen, "at tilbuddets kostpolitik læner sig op ad de officielle kostanvisninger om sund og nærende mad. Maden laves i husets fælleskøkken i samarbejde med borgerne og der er mulighed for at tage individuelle hensyn og medindflydelse i forhold til menuplanen. Aktiviteten er meningsfuld, giver gode sanseoplevelser og er baggrund for socialt samvær. Især aftensmåltidet er en vigtig social og samtidig et meningsfyldt aktivitetstilbud. Vi betragter derfor aftensmåltidet som et pædagogisk måltid. Tilbuddet har uddannet Sundhedsambassadører, der har et særligt fokus på at sætte sundhed og bevægelse på dagsordenen i hverdagen for både beboere og personale." Dette understøttes af medarbejder udtalelser.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder redegør for, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i kvalitetsbegrebet - Det gode liv, hvilket er baseret på Axel Honneths teori om "Behovet for anerkendelse". Med baggrund heri arbejder personalet med anerkendelse af borgerne både i hjemmet og i aktivitetstilbuddet. Derudover arbejdes med baggrund i viden omkring tilgangen Low arousal.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at tilbuddet benytter relevante og anerkendte pædagogiske metoder og tilgange i tilbuddet, som vurderes at være medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Det vurderes videre, at der arbejdes aktivt med at drage læring inden det kommer til magtanvendelser. Dette sker ved systematisk drøftelse af indberetninger om uhensigtsmæssig adfærd på teammøder.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i august 2020, at tilbuddet ikke har haft nogen indberettede magtanvendelser indenfor det seneste år, samt af tilsynets observationer af dagligdagen og interview med ledelse og medarbejdere omkring den pædagogiske indsats i relation til forebyggelse af magtanvendelser.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang, ressourcetænkning, Low arousal og opmærksomhed på en neuropædagogisk forståelsesramme er med til at sikre at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at magtanvendelser ligeledes forsøges undgået ved hele tiden, via struktur og forudsigelighed, at være på forkant og skabe ro for borgerne. Eksempelvis forberedes borgerne til kommende aktiviteter med hjælp af visuelle støttesystemer, som eksempelvis Boardmaker og piktogrammer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i august 2020 at en medarbejder oplyser, at magtanvendelser er et punkt, der løbende drøftes - dels på personalemøder og dels ved sparring i det daglige. Eventuelle magtanvendelser bliver der fulgt op på ved et møde for medarbejderne med henblik på drøftelse af, hvordan en lignende situation kan undgås.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder videre oplyser, at procedurer og retningslinjer for magtanvendelser gennemgås med nye medarbejdere ved ansættelsens påbegyndelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske tilgang og samværmiljøet mellem borgere, og mellem borgere og medarbejdere, er af anerkendende, respekterende og konfliktnedtrappende karakter. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet er opmærksom på og anerkender, at nogle af tilbuddets borgere færdes på de sociale medier og/eller digitale platform, herunder at flere af borgerne modtager undervisning i brugen af deres Ipad. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddet i sin indsats ikke har et fokus på forebyggelse af krænkelse eller overgreb på de sociale medier, og at dette til dels har sammenhæng med, at borgerne i tilbuddet generelt har et meget lavt funktionsniveau og derfor i begrænset omfang kan gøre brug af sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af overgreb.
- Oplysninger fra medarbejdere om, at tilbuddet har implementeret PI (Pædagogisk intervention) som en del af borgernes belastningsprofiler i handleplaner, som er indarbejdet i fag systemet NEXUS (samlet borgerplatform). På denne måde sikres medarbejderne en systematisk og generel forståelse af den enkelte borgers adfærd og herudfra vælges den rette pædagogiske metode og intervention i indsatsen, blandt andet med henblik på at forebygge vold og overgreb.
- Håndbog for personale, modtaget materiale den 1.9. 2020, hvoraf det under Beredskabsplan ved kritiske hændelser fremgår, at alle kritiske hændelser registreres i NEXUS. Hvis hændelserne er borgerne imellem, registreres de også i NEXUS under den borger, som er ansvarlig for hændelsen. Alle registreringer tages op på teammøder til fælles debat omkring mønstre og sammenhænge for læring. Som hjælp til den forurettede borger, er der udarbejdet en "Beredskabsplan ved vold borger mod borger".
- Procedure ved seksuelle overgreb eller mistanke herom, modtaget 25.01.22. Det fremgår heraf, hvordan en medarbejder skal forholde sig, hvis der opstår mistanke om seksuelle krænkelse eller overgreb. Det konstateres, at der i proceduren eller beredskabsplanen ikke fremgår forebyggende tiltag i forbindelse med seksuelle krænkelse eller overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i august 2020, at leder oplyser at tilbuddet ikke har en udarbejdet seksualpolitik, "men vi forholder os pædagogisk til, hvis vi eller borgerne har brug for samtaler og seksualvejledning, og vi benytter os af kontakt til ekstern seksualvejleder".

Yderligere er der lagt vægt på ved tilsynsbesøg i oktober 2018, at medarbejderne blandt andet via en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Medarbejdere og leder oplyser, at overgreb er et område, der hele tiden har et stort fokus i tilbuddet, idet man i tilbuddet er bevidst om, at den enkelte borgerens funktionsniveau, herunder borgernes evne til at udtrykke ønsker og behov, kan medvirke til frustration hos den enkelte borger, der vil kunne udmønte sig i en konflikt og et eventuelt overgreb. Adspurgte medarbejdere oplyser, at der ikke er udarbejdet procedure for seksuelle overgreb.

Endelig er lagt vægt på, at tilbuddet anvender PI, en tilgang, der handler om at tilvejebringe en generel forståelse af borgernes adfærd for at kunne vælge de rette pædagogiske indsatser og metoder. Dette understøttes af leder, der oplyser at anvendelsen af PI indtil videre har haft positiv effekt i forhold til, at medarbejderne er mere opmærksomme og observerende på de enkelte borgere, og dermed bliver skarpere på hvad vi gør og hvorfor vi gør det vi gør.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen består af afdelingsleder og souschef, og begge er dagligt til stede i tilbuddet, og herudover er der i tilbuddets fire huse/afdelinger ansat en tovholder. Samlet set vurderes denne organisering at understøtte en sammenhængende og kvalificeret faglig indsats i hele tilbuddet.

Tilbuddets leder har relevante pædagogfaglige kompetencer og erfaring samt lederuddannelse og ledelseserfaring. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen sikrer, at der i tilbuddet er den rette normering hele døgnet, for på bedste vis at tilgodese alle borgernes behov.

Medarbejdere og ledelse modtager ikke fast supervision, men der er mulighed for faglig sparring både i dagligdagen og på teammøder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel overveje muligheden for fast ekstern supervision til medarbejdere og ledelse.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse i en organisering med en afdelingsleder og en souschef, og der er i den forbindelse lagt vægt på, at både souschef og afdelingsleder har pædagogisk grund- og efteruddannelse samt mange års praksiserfaring med målgruppen, og at afdelingsleder desuden har lederuddannelse og erfaring med ledelse. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen kan beskrive den faglige retning og indsats samt tilbuddets faglige udfordringer og udviklingsperspektiver i indsats og kompetenceudvikling.

Det konstateres, at personalet ikke deltager i fast faglig supervision men har mulighed for kontinuerlig faglig sparring med ledelsen og på teammøder. Det er i den sammenhæng socialtilsynets vurdering, at den interne faglig sparring er velkvalificeret og foregår på daglig basis.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i maj/juni 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra to medarbejdere, som beskriver ledelsen som tilgængelig og altid åben for en samtale. En medarbejder beskriver afdelingsleder som positiv og skarp på problemstillinger, både i personalegruppen og i indsatsen overfor borgerne, og at afdelingsleder er meget tydelig omkring, at borgerne skal være i fokus. En anden medarbejder beskriver afdelingsleder som værende god til at skabe tryghed og tillid og at gå forrest fagligt.

Yderligere er der lagt vægt på, at både medarbejdere og leder oplyser, at både souschef og afdelingsleder er synlige i tilbuddet og altid er rundt at hilse på borgerne i de enkelte huse, og at borgerne derfor også kender begge. Afdelingsleder fortæller i den forbindelse om, at borgerne ofte henvender sig for en snak på kontoret, og at både afdelingsleder og souschef træder til med praktisk hjælp i afdelingerne ved behov, herunder at afdelingsleder for nylig har haft en borger i bad.

Endelig er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser om, at enten souschef eller afdelingsleder deltager på teammøderne i de fire afdelinger.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn maj/juni 2021.

Der er lagt vægt på, at en medarbejder og afdelingsleder oplyser, at medarbejderne ikke modtager fast ekstern supervision eller anden form for sparring, og at ledelsen ej heller modtager ekstern supervision.

Imidlertid er der også lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at der kan rekvireres intern supervision ved behov, og at medarbejdergruppen i efteråret 2020 har været igennem et eksternt supervisorsforløb.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at benytte sig af ekstern faglig sparring i forbindelse med månedlige ledermøder med ledere fra andre botilbud i Mariagerfjord kommune, og at afdelingsleder desuden efter behov har mulighed for at søge faglig sparring hos sin egen leder.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i dagligdagen og på team møder er god tid til faglige sparring og faglige diskussioner med baggrund i både teori og praksis.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af både ledelse og personale. Der er lagt vægt på, at personalegruppen overvejende består af uddannede pædagoger, og at de interviewede medarbejdere kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder, og hvordan disse udmøntes i praksis. Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra indsendt medarbejderliste, modtaget 27. maj 2021, hvoraf det fremgår, at flere af medarbejderne har diplom uddannelse eller kursus forløb indenfor neuropædagogik og/eller andre relevante efteruddannelser, og at alle medarbejdere indenfor de sidste år har modtaget undervisning i pædagogisk intervention, magtanvendelsesreglerne og psykiatri og udviklingshæmning.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen og sygefravær ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn maj/juni 2021.

Der er lagt vægt på, at to pårørende oplyser om, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personalet, og at borgerne får den hjælp og støtte, de har behov for. En pårørende udtaler i den sammenhæng, at borger bliver taget godt imod, når borger kommer tilbage fra besøg hos sine forældre, og at det for den pårørende er tydeligt, at personalet har et godt kendskab til borgers behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser om, at der ved sygdom, eller andet fravær hos personalet, kaldes afløsere eller vikarer ind, således medarbejderne "ikke skal løbe stærkere", og således borgerne fortsat får den støtte og hjælp, de dagligt har behov for. Der er i den forbindelse også lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at der i tilbuddet benyttes faste vikarer, som kender borgernes behov, og at nye medarbejders opstart altid indbefatter et introduktionsforløb. Afdelingsleder oplyser videre, at den skriftlige løbende dokumentation, herunder på borgerne med belastningsprofiler, gør det muligt for alle medarbejdere at imødekomme borgerne i deres individuelle behov.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere om, at der er vågen nattevagt i tilbuddet, og at der altid sker mundtlig overlevering morgen og eftermiddag i forbindelse med personaleskift, således indsatsen kontinuerligt målrettes den enkelte borgers behov.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet i 2021 budgetterer med en personalenormering på 42,49 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 1,6 fuldtidsstilling pr. plads, og at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 74.000 svarende til kroner 1.742 pr. budgetteret årsværk, hvilket er lavere end i sammenlignelige tilbud. Der er i den forbindelse lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det i årsrapport 2020 fremgår, at flere medarbejdere i 2021 forventes at afslutte uddannelsesforløb, herunder blandt andet indenfor forflytning, psykiatri og udviklingshæmning og diplom i pædagogisk viden og forskning.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår fra årsrapport 2020, at personalegennemstrømningen i 2020 har ligget på 9,6 %, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår fra årsrapport 2020, at sygefraværet i 2020 har været på 15,46 dage per medarbejder per år, hvilket er en smule under gennemsnittet for sammenlignelig tilbud, og derved ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn februar 2022:

- Medarbejderoversigt fra januar 2022, hvoraf det fremgår om de 25 ikkefastansatte medarbejdere, at de er pædagog-, eller sygeplejerskestuderende, socialrådgiver, social-, og sundhedsassistenter, dagplejer, faglærte indenfor håndværk eller detail eller er ufaglærte. Flere af de ikkefastansatte medarbejdere har erfaring indenfor botilbud. Tilbudsleder oplyser, at de ikkefastansatte er tilknyttet en eller to afdelinger hver med henblik på at sikre kendskab om og tryghed for borgerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer, som sikrer en faglig kvalitet i indsatsen. Medarbejderne, herunder også de ikkefastansatte, vurderes samlet set at have relevant erfaring, uddannelse og viden, som matcher tilbuddets målgruppe, metoder samt borgernes aktuelle behov. Socialtilsynet vurderer, at samspeilet mellem borgere og medarbejdere har afsæt i respekt, anerkendelse og viden om den enkelte borgers forudsætninger og behov, herunder at medarbejderne er opmærksomme på borgernes retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har strategisk fokus på videreudvikling af medarbejdernes faglige kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant kendskab til borgerne og herigennem sikrer, at borgerne imødekommes i deres individuelle behov.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Observationer i forbindelse med, at socialtilsynet kommunikerer med tre borgere i borgernes lejligheder. To borgere har begrænset verbalt sprog, og tredje borger har intet verbalt sprog. Det observeres, at medarbejderne støtter borgerne i at få kommunikeret, herunder understøtter med spørgsmål, der kan hjælpe borgerne på vej. Eksempelvis: "kan du fortælle, hvor du har været i dag", "du er glad for Kandis ik?". En borger støttes i at kommunikere med hjælp fra adskillige hjælpebilleder på pladen foran på sin kørestol. Herudover kan pågældende borger signalere ja og nej med fagter, hvilket medarbejderne oplyser socialtilsynet om.
- Medarbejderoversigt fra januar 2022, hvoraf det fremgår, at størstedelen af de fastansatte medarbejdere er uddannede som pædagoger. Af medarbejderoversigten fremgår det også, at flere af de ikkefastansatte medarbejdere har social-, eller sundhedsfaglig baggrund, enten som studerende eller uddannede.
- Oplysninger fra medarbejderoversigt fra januar 2022, hvoraf det fremgår, at flere af medarbejderne har relevante kurser og efteruddannelser med relevans for målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår blandt andet, at der i hver af de fire afdelinger i tilbuddet er medarbejdere, som har efteruddannelse indenfor neuropædagogik.
- Tilbudsleder oplyser ved tilsynsbesøg 9. januar 2022, at alle fastansatte medarbejdere på sigt skal have gennemført diplom uddannelse indenfor neuropædagogik, og at yderligere to medarbejdere starter på uddannelsen i kommende uge.

For uddybning se indikator 10 a og 10b.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i februar 2022:

- Medarbejderoversigt fra januar 2022, hvoraf det fremgår, at den overvejende del af tilbuddets fastansatte er uddannede pædagoger. Herudover er der omsorgsmedhjælpere, en pædagogisk assistent og en social- og sundhedshjælper blandt de fastansatte. Tilbudsleder oplyser om omsorgsmedhjælperne, at flere af dem har års erfaring og/eller er tidligere praktikanter i tilbuddet, og at de indgår på lige fod med pædagogerne, herunder deltager i personale- og teammøder, undervisning og kurser.
- Medarbejderoversigt fra januar 2022, hvoraf det fremgår om de 25 ikkefastansatte medarbejdere, at de er pædagog-, eller sygeplejerskestuderende, socialrådgiver, social-, og sundhedsassistenter, dagplejer, faglærte indenfor håndværk eller detail eller er ufaglærte. Flere af de ikkefastansatte medarbejdere har erfaring indenfor botilbud. Tilbudsleder oplyser, at de ikkefastansatte er tilknyttet en eller to afdelinger hver med henblik på at sikre kendskab om og tryk for borgerne.
- To medarbejdere og tilbuddets ledelse oplyser om, at det sundhedsfaglige behov imødekommes af tilbuddets tilknyttede sygeplejerske og ergoterapeut. Sygeplejersken kommer i tilbuddet fast halvanden dag om ugen og kan herudover kontaktes ved behov. Sygeplejersken har ansvar for medicin dosering og underviser medarbejderne i relevante sundhedsfaglige indsatser, såsom sondeernæring hos to borgere.
- To medarbejdere oplyser om, at nye medarbejdere, herunder ikke fastansatte, bliver grundigt introduceret. Medarbejderne udleveres alle en fysiske håndbog, hvori der blandt andet kan læses om tilbuddets værdigrundlag og metoder, og herudover en tjekliste med opgaver og nødvendig viden. Alle nye medarbejdere er del af en mentorordning, hvor de er tilknyttet en fastansat medarbejder, herunder følger medarbejderen i føl vagter. De to medarbejdere oplyser videre, at nye ansatte desuden tilegner sig viden og kendskab til borgerne gennem skriftlige beskrivelser og vurderinger, herunder indsatsplaner og belastningsprofiler, samt gennem drøftelser på teammøder hver anden uge.
- Oplysninger fra tilbuddets budget for 2022, hvoraf det fremgår, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på kroner 96.000, som svarer til 1.734 kroner per budgetteret årsværk, og hvilket vurderes at være lavere end på sammenlignelige tilbud. Tilbudsleder oplyser om kompetenceudvikling, at medarbejderne på skift er afsted på diplom uddannelse indenfor neuropædagogik med henblik på, at alle medarbejdere på sigt har denne uddannelse. To medarbejdere oplyser desuden om, at tilbuddet i foråret 2022 skal modtage undervisning af VISO indenfor demens, eftersom flere borgere har begyndende demens. Den ene medarbejder oplyser derudover om at skulle på tre dages kursus indenfor udvidet psykiatri. De to medarbejdere oplyser, at det altid er muligt at komme afsted på relevante kurser efter behov.

Vi bemærker, at to medarbejdere og en pårørende oplyser, at der har været stor udskiftning i personalegruppen, hvilket bekræftes af medarbejderoversigt fra januar 2022, både på fastansatte og ikkefastansatte. Heraf fremgår det, at udad 38 fastansatte medarbejdere, er syv ansat i 2021 og to i 2022, og ud af 25 ikkefastansatte medarbejdere, er 14 ansat i 2021 og foreløbigt to i 2022. Den pårørende oplyser, at denne udskiftning, sammenholdt med restriktioner om samvær i tilbuddet grundet Covid- 19, har gjort kontakten med medarbejderne mindre stabil. Vi har ikke lagt vægt på disse oplysninger i bedømmelsen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i februar 2022:

- Observationer af samspil mellem borgere og medarbejdere i alle fire afdelinger. Det observeres, at medarbejderne italesætter og afstemmer overfor borgerne, hvad de gør, eksempelvis "jeg sætter lige dig her, mens jeg går ind med mad til x", "skal vi lige finde en anden kanal at kigge på", "skal jeg køre dig herind?". Det observeres, at medarbejderne benytter sig af forskellige kommunikations tilgange, og at medarbejderne er opmærksomme på, tolker på og kender borgernes lyde, tegn og fagter. Det observeres, at medarbejderne reagerer med støtte til borgerne, når socialtilsynet spørger borgerne om at fremvise lejligheder, ved blandt andet at tilbyde at skubbe borgere i kørestolen og/eller gå med ind i lejligheden. I forbindelse med, at en borger skal interviewes af socialtilsynet, observeres det, at medarbejderen afstemmer med borgeren, om det er ok, vedkommende og socialtilsynet sætter sig i borgers møbler. Det observeres yderligere, at medarbejderen lader borgeren få tid til at svare og hertil italesætter, at borgerens latenzid er lidt lang.
- Observationer af, at borgerne frit færdes rundt i fællesarealet og til og fra egen lejlighed, og at medarbejderne er tilgængelige ude i fællesarealerne. Det observeres flere gange, at borgerne henvender sig til medarbejderne og imødekommes i behovet for kontakt.
- Oplysninger fra to pårørende. Den ene pårørende oplyser, borgeren flere gange dagligt skriver mail til den pårørende, herunder beskriver, hvad borgeren har lavet af aktiviteter. Borgeren skriver blandt andet hver dag, at vedkommende har spille Nintendo Wii med en medarbejder. Den anden pårørende oplyser, at borgeren har haft udfordringer med at blive badet, og at den pårørende i den forbindelse har lagt mærke til, at medarbejderne på borgers badeværelse har opsat vejledning til, hvordan borgeren støttes på bedste vis i badesituationer, således alle medarbejdere kan følge denne vejledning.
- I dagbogsnotater, modtaget for to borgere for perioden 3. januar - 15. januar, fremgår der eksempler, som kan indikere, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Det fremgår blandt andet, at en borger bliver tilset fast to gange om natten, herunder at borgeren ofte er vågen og får skiftet ble. Det fremgår om en anden borger, at vedkommende er testet positiv for corona, og at medarbejderne støtter borger i isolation i sin lejlighed: "x er frisk og vil meget gerne i fællesrummet. X begynder at sige fra, når x skal i lejligheden og vil meget gerne aktiveres. Så vi har prøvet at hygge omkring x, spillet spil og leget med klodser".
- To medarbejdere oplyser, at de tilpasser sig den enkelte borgers behov og stemningsleje, herunder indgår i samspil med borgerne med forskellige kommunikationsmuligheder. Medarbejderne beskriver videre at være opmærksom på, hvis en borgers lyde og fagter ændrer sig. Eksempelvis ændrede en borgers grædelyde karakter, og medarbejderne var her nysgerrige og undersøgende på blandt andet, hvorvidt der var tale om somatiske årsager og/eller forandringer i rammer og struktur.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faciliteter, indretning, omgivelser og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, herunder understøtter indsatsens formål. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i alle fire afdelinger og i øvrige fællesarealer, såvel inde som ude, har afsæt i borgernes behov, interesser og rettigheder, blandt andet i forhold til at sikre borgerne trivsel og ret til privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i sin helhed fremstår som en tryk og relevant ramme om borgernes liv og den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter både borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, både i egne lejligheder og i fællesarealerne, og at de fysiske rammers indretning og faciliteter har afsæt i borgernes behov og ønsker.

For uddybning se indikator 14a, 14b og 14c.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i februar 2022:

- Tre borgere viser deres lejligheder frem og peger og fortæller om personlige genstande i lejlighederne. Borgerne giver udtryk for at være glade for deres lejlighed. En borger peger rundt og får med hjælp fra en medarbejder fortalt om og vist ting frem, eksempelvis sine nye madkasser. En anden borger peger på fotos af sin familie og sine idoler.
- To pårørende oplyser om de borgere, de er pårørende for, at borgerne trives i både deres lejligheder og i fællesarealerne. Den ene pårørende oplyser, at borgeren godt kan lide at trække sig til egen lejlighed, og at borgeren er tryk og glad for sin indretning med blandt andet mange tøjdyr.
- Observationer af en borger, som socialtilsynet interviewer i egen lejlighed. Borgeren er netop kommet hjem fra sit beskæftigelsestilbud og sidder i en lænestol med fødderne oppe og læser i et ugeblad, samtidigt med vedkommende drikker af en cola. Efter interviewet observeres det, at borgeren går ud i fællesarealet og får en snak med en medarbejder.
- Observationer af borgere i alle fire afdelinger, der færdes frem og tilbage mellem lejlighederne og fællesarealerne. Det observeres, at der i alle fire afdelinger er borgere ude i fællesarealerne, som sidder i sofagruppen eller ved spisebordet og drikker kaffe og/eller spiser eftermiddagsmad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i februar 2022:

- En pårørende oplyser, at den direkte adgang fra borgers lejlighed til fællesarealerne sikrer, at borgeren nemt får kontakt med medarbejdere ved behov.
- Observationer af lyse og rummelige fysiske rammer overalt i tilbuddet, både i fællesarealer og i lejlighederne. Det observeres, at de fysiske rammer er handicapvenlige til både gangbesværede, synsbesværede og kørestolsbrugere, herunder uden dørtrin og med automatiske døråbnere i fællesarealerne. Tilbuddet er opdelt i fire huse, hvor der er syv lejligheder omkring et rummeligt fællesareal med stue og køkken. Der observeres forskellige hjælpemidler og handicapvenlige stole rundt om bordene i fællesarealerne. I loftet i den ene afdeling observeres der ophæng af en kurv med forskelligt blødt legetøj, og det observeres, at en borger i kørestol sidder ved kurven og leger med legetøjet. I midten af tilbuddets fysiske rammer er der et centerområde med fællesrum til aktiviteter, som kaldes Midtpunktet. Her observeres muligheder for kreative aktiviteter og musik og sang, hvilket imødekommer flere af borgernes interesser. Borgernes lejligheder består af en stue, et soveværelse samt et badeværelse, som alle er rummelige og med plads til hjælpemidler og kørestol. I den forbindelse observeres to borgere i kørestol, der fremviser lejlighederne, at der er relevant plads for borgerne til at komme rundt.
- Observationer af, at de fire afdelinger er indrettet forskelligt i fællesarealerne. I to af afdelingerne er der en rumdeler, som deler tv stue og køkkenalrum. En medarbejder fortæller herom, at dette er med henblik på at skærme borgerne for stimuli, blandt andet fra mennesker ud og ind af døren, mens de sidder og ser tv. I en anden afdeling er der rummelig indretning med plads omkring møblerne og få genstande på gulvet. En medarbejder oplyser herom, at der i afdelingen er en borger uden syn og flere kørestolsbrugere, hvorfor der tages hensyn til borgernes behov for plads.
- Oplysninger fra medarbejdere og observationer af udendørsarealer, hvor der blandt andet ses sansehave, sandkasse, gynger samt rummelige delvis overdækkede terrasser tilknyttet hver af de fire afdelinger, og i midten en rummelig fælles terrasse. To medarbejder oplyser om, at borgerne om foråret og sommeren opholder sig rigtig meget på terrasserne, hvor der blandt andet grilles mad. Medarbejderne oplyser videre, at en borger efter ønske bruger meget tid i at lege i sandkassen om sommeren, og at en anden borger efter ønske har fået et soppebassin.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i februar 2022:

- Oplysninger fra to pårørende. Den ene pårørende oplyser, at borgeren har indrettet sin lejlighed med mange bamser, da dette gør borgeren glad og tryk, og at borgeren udtaler, når vedkommende går ind i sin lejlighed "nu går jeg ind i min hygge lejlighed". Den anden pårørende oplyser, at borgeren har indrettet lejligheden, som vedkommende har haft lyst til.
- Observationer af lejligheder og fællesarealer. I lejlighederne observeres det, at indretningerne er forskellige, herunder at lejlighederne bærer præg af personlige genstande. Eksempelvis observeres der sengetøj med Kandis og i en anden lejlighed sengetøj med Coca cola logo. I fællesarealerne i de fire afdelinger observeres der fotos på væggene af borgerne i forbindelse med forskellige aktiviteter. I fællesarealerne observeres forskellige indretninger med billeder og pyntegenstande i de fire afdelinger, hvilket kan indikere, at afdelingerne er indrettet med udgangspunkt i den enkelte borgergruppes ønsker og behov og for at sikre, at borgerne oplever det som deres hjem.
- Observationer af borgere i alle fire afdelinger, der færdes frem og tilbage mellem lejlighederne og fællesarealerne. Det observeres, at der i alle fire afdelinger er borgere ude i fællesarealerne, som sidder i sofagrupper eller ved spisebordet og drikker kaffe og/eller spiser eftermiddagsmad. Det observeres yderligere, at de fleste lejligheds døre står åbne ud til fællesarealerne, hvilket kan indikere, at borgerne betragter de fysiske rammer i afdelingen, både i lejlighederne og i fællesarealerne, som deres hjem.
- To medarbejdere oplyser om, at en medarbejder bruger meget tid på kreative aktiviteter sammen med borgerne, og at borgerne har hængt deres færdige produkter op i vinduerne i fællesarealerne. Medarbejderne oplyser videre, at der ved de forskellige højtider pyntes op i afdelingerne, eksempelvis til jul og påske.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Vi har vurderet tilbuddet med baggrund i årsrapport på Tilbudsportalen og budget 2022.

Socialtilsyn Nord har vægtet følgende forhold i vurderingen.

- Tilbuddets økonomi er bæredygtig. Vi lægger vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen. Vi lægger vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

Tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Vi lægger vægt på, at tilbuddet leverer økonomiske oplysninger, der lever op til lov om socialtilsyns minimumskrav for kommunale tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har vægtet følgende:

- Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
- Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
- Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 43,25 årsværk. Personalet fordels med 1,89 årsværk til ledelse, 39,61 årsværk til borgerrelateret personale, 1,75 årsværk til administrativt/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 96.000. Det svarer til 1.734 kroner per budgetteret årsværk.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

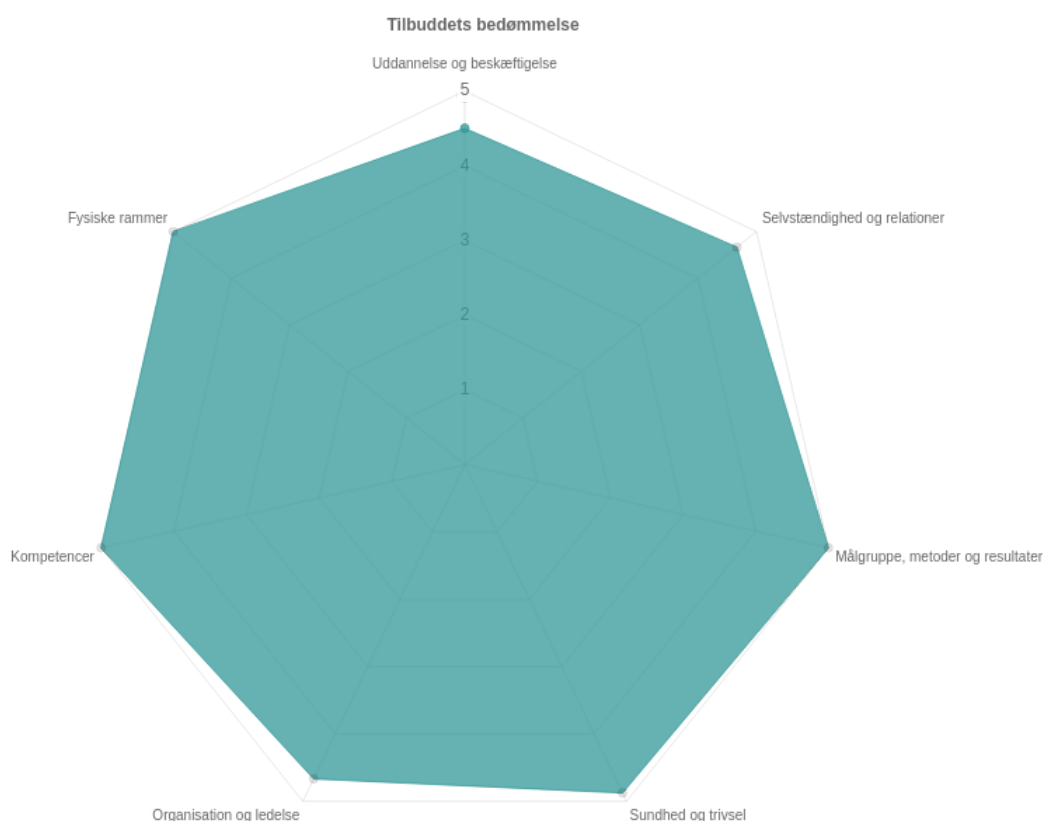
Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Socialtilsynet har vægtet følgende:

- Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.
- Oplysninger på Tilbudsportalen med direkte indvirkning på økonomiske forhold, understøtter tilbuddets budgetforudsætninger. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Tilbuddets særlige indberetning årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Beskrivelse

Borgeroversigt

Medarbejderoversigt

Dagbogsnotater

Beredskabsplaner

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Pårørende
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Tre borgere

To pårørende

To medarbejdere

Tilbudsleder og stedfortræder

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere

Kommunikation mellem borgere og medarbejdere