

Lovpligtige kvalitetsstandarder
Mariagerfjord Kommune
Social, sundhed og omsorg
2025

Kvalitetsstandard for Rehabiliteringsforløb

Formål	Formålet med indsatsen er: • at fremme dine muligheder for at klare dig selv, og tage ansvar for at udvikle dig og udnytte dine potentialer, så du opnår størst mulig selvstændighed og kan mestre din egen tilværelse. • at vi kan vurdere, om et målrettet rehabiliteringsforløb kan medvirke til, at du forbedrer din funktionsevne fysisk, psykisk og socialt. • at vi tilbyder dig et sammenhængende rehabiliteringsforløb.
Målgruppe og kriterier for tildeling	Vi tilbyder dig et rehabiliteringsforløb, hvis du søger personlig eller praktisk hjælp, og vi vurderer, at dit funktionsniveau kan bedres ved et målrettet, intensivt forløb. Et hverdagsrehabiliteringsforløbet vil være et korterevarende og tidsbegrænset forløb med det formål at nedsætte dit behov for støtte i hverdagen. Du skal være over 18 år og have bopæl i Mariagerfjord Kommune.
Indsatsen kan omfatte	Vi tilrettelægger et rehabiliteringsforløb ud fra en helhedsorienteret og tværfaglig tilgang i samarbejde med dig og evt. dine pårørende og fagpersoner. Rehabiliteringsforløbet er en koordineret, sammenhængende indsats, som foregår i dit hjem. Indsatserne har fokus på genopbygning af din hverdag og dine daglige gøremål i dine egne omgivelser. Et rehabiliteringsforløb kan bestå af: • Rehabiliterende støtte både til praktisk og personlig hjælp og pleje • Vejledning, afprøvning og tilpasning af hjælpemidler • Ergo- og fysioterapeutisk undersøgelse og træning • Forebyggende rådgivning til dig og dine pårørende om hverdags aktiviteter i hjemmet • Vejledning om relevante frivillige tilbud og sociale aktiviteter
Målsætning for indsatsen	Vi har som mål: • at rehabiliteringsforløbet styrker dig i selvstændigt at kunne mestre din tilværelse, så dit funktionsniveau genvindes, bevares eller forbedres. • at du oplever dig inddraget i forhold til at sætte mål for det, som du kan udvikle på med henblik på at kunne tage vare på dig selv og klare mest muligt selv.

Serviceniveau	Rehabiliteringsforløbet og omfanget heraf tilrettelægges individuelt og fleksibelt ud fra den din samlede livssituation, funktionsniveau, behov og mål. Forløbet forudsætter, at du deltager aktivt, så målene kan omsættes til praktisk handling.
Levering og omfang	Hjælpen ydes ud fra dine egne ressourcer, og vi hjælper til at styrke din vedligeholdelsesfunktion ved at motivere dig og støtte dig i at deltage så aktivt som muligt i forløbet. Rehabiliteringsforløbet kan vare op til 12 uger og er omfattet af frit valgsordningen. Du har derfor mulighed for frit valg mellem kommunale eller godkendte private leverandører til at varetage rehabiliteringsforløbet. Leverandøren af din indsats kan ikke aflyse din indsats, med mindre der opstår forhindringer i forhold til leveringen. I så fald bliver du tilbudt en ny tid til dit træning inden for en uge. Læs mere om, hvordan du aflyser eller flytter hjælpen i <i>Generel information om kvalitetsstandarder</i>.
Opfølgning på indsatsen	I løbet af rehabiliteringsforløbet følger visitator løbende op på fastsatte mål i samarbejde med den leverandør, der leverer rehabiliterings-indsatsen. Ved afslutning af rehabiliteringsforløbet vurderer visitator i samarbejde med dig og leverandøren, om hjælpen skal afsluttes, om der skal visiteres til anden hjælp eller, hvordan du kan fastholde eller fortsat videreudvikle din funktionsevne på anden vis.
Lovgrundlag	Rehabiliteringsforløb tildeles på baggrund af Lov om Social Service § 83a.
Særlige forhold	" <i>Bedre brug af hjælpemidler</i> " er en metode, hvor hensigten er i større grad at integrere hjælpemidler i hverdagsrehabilitering hos dig med det formål at gøre dig mest mulig selvhjulpnen i dit hjem.
Klagemulighed	Klager over afgørelse Du kan klage over afgørelsen hos Myndighed og Visitation senest fire uger efter afgørelsen er modtaget. Vi genvurderer herefter sagen, og hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi sagen videre til behandling i Ankestyrelsen. Klager over udførelse af hjælpen Klager, der vedrører leverandøren, kan du sende til den valgte leverandør samt Myndighed og Visitation. Klager kan omhandle: • Leverandørens medarbejdere • Den måde, som opgaven udføres og leveres på