

Kvalitetsstandard for madservice til udbringning

Formål

Formålet med hjælpen er at:

- tilbyde dig levering af måltider, hvis du på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan varetage madlavning
- give dig mulighed for at fastholde eller forbedre din ernæringstilstand gennem nærende og varierede måltider

Målgruppe og kriterier for tildeling

Vi tilbyder madservice til udbringning til dig, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan varetage madlavning.

Du skal være bosiddende i Mariagerfjord Kommune.

Indsatsen kan omfatte

Du har mulighed for at vælge mellem:

- forskellige menuer i løbet af ugen, som varierer fra uge til uge
- tilvalg af bi-retter og ekstra mad, for eksempel til gæster

Kommunens målsætning for indsatsen

Kommunens mål er at tilbyde dig velsmagende, indbydende og varieret kost med høj ernæringsmæssig værdi, hvis du ikke selv kan varetage madlavning.

Serviceniveau

Du har mulighed for at modtage:

- varm mad, som leveres dagligt
- køle-vakuumpakket mad, som leveres ugentligt

Du kan vælge at få leveret måltider fra tre til syv dage om ugen.

Omkostning for borger

Du betaler for madservice.

Kommunen fastsætter taksten for madservice og regulerer den én gang årligt. De gældende takster fremgår af kommunens hjemmeside.

Betaling sker bagudrettet for de madportioner, du har modtaget. Betalingen fratrækkes som udgangspunkt månedligt fra din pension.

Levering og omfang

Vi iværksætter din bevilling på madservice senest to hverdage efter, at bestillingen er sendt til leverandøren.

Du kan vælge mellem kommunens godkendte leverandører af madservice, som fremgår af kommunens hjemmeside.

Du skal selv kontakte leverandøren, hvis du har ændringer til leveringen af maden.

Hvis du får leveret køle-vakuumpakket mad, forventer vi, at du har en mikroovn til rådighed.

Opfølgning på indsatsen

Myndighed og Visitation følger løbende op på dine behov og den madservice, du modtager.

Hvis din situation ændrer sig, revurderes dine indsatser.

Hvis du ikke længere ønsker madservice, skal du give besked til Myndighed og Visitation.

Lovgrundlag

Madservice bevilges efter § 83 i Lov om social service.

Klagemulighed

Klage over afgørelse

Du kan klage over afgørelsen til Myndighed og Visitation senest fire uger efter, at afgørelsen er modtaget.

Vi genvurderer sagen. Fastholdes afgørelsen, sendes sagen videre til Ankestyrelsen.

Klage over udførelsen af hjælpen

Hvis du er utilfreds med maden eller madleverancen, skal du henvende dig til den valgte leverandør.

Klager kan blandt andet omhandle:

- leverandørens medarbejdere
- madens kvalitet
- måden leveringen af maden foregår på