

**Lovpligtige kvalitetsstandarder
Mariagerfjord Kommune
Social, sundhed og omsorg
2025**

Kvalitetsstandard for Madservice til udbringning

Formål	Formålet med hjælpen er: • at tilbyde dig levering af måltider, hvis du på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan varetage madlavning. • at give dig mulighed for at fastholde eller forbedre din ernæringstilstand gennem nærende og varierede måltider.
Målgruppe og kriterier for tildeling	Vi tilbyder madservice til udbringning til dig, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan varetage madlavning. Du skal være bosiddende i Mariagerfjord Kommune.
Indsatsen kan omfatte	Du har mulighed for at vælge mellem: • Forskellige menuer i løbet af ugen. Menuerne varierer fra uge til uge • Tilvalg af biretter og ekstra mad til fx gæster er muligt
Kommunens målsætning for indsatsen	Vi har som mål at tilbyde dig velsmagende, indbydende og varieret kost med høj ernæringsmæssig værdi, hvis du ikke selv kan varetage madlavning.
Serviceniveau	Du har mulighed for at modtage: • varmholdig mad (leveres dagligt) • køle-vakum pakket mad (leveres ugentligt) Du kan vælge at få leveret måltider fra 3 – 7 dage om ugen.
Omkostning for borger	Du betaler for madservice. Vi fastsætter taksten for madservice, og regulerer den en gang årligt. Taksterne fremgår af kommunens hjemmeside Madservice Mariagerfjord Kommune Betaling sker bagudrettet for de madportioner, som du har modtaget, og betaling fratrækker vi som udgangspunkt månedligt fra din pension.
Levering og omfang	Vi iværksætter din bevilling på madservice senest to hverdage efter, at bestillingen er sendt til leverandør. Du har mulighed for at vælge mellem kommunens godkendte leverandører af madservice, som fremgår af kommunens hjemmeside. Madservice Mariagerfjord Kommune Du skal selv kontakte leverandøren, hvis du har ændringer til leveringen af maden. Hvis du får leveret køle-vakum pakket mad forventer vi, at du selv har en mikroovn til rådighed.

Opfølgning på indsatsen	Myndighed og Visitation følger løbende op på dine behov og den madservice, du modtager, når din situation ændrer sig, og vil i den sammenhæng revurdere dine indsatser. Hvis du ikke længere ønsker madservice, skal du give besked til Myndighed og Visitation.
Lovgrundlag	Lov om Social service §83
Klagemulighed	Klager over afgørelse Du kan klage over afgørelsen hos Myndighed og Visitation senest fire uger efter afgørelsen er modtaget. Vi genvurderer herefter sagen, og hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi sagen videre til behandling i Ankestyrelsen. Klager over udførelse af hjælpen Hvis du er utilfreds med maden eller madleverancen, retter du henvendelse til den valgte leverandør. Klager kan omhandle: • Leverandørens medarbejdere • Den måde, som opgaven udføres og leveres på, det vil sige både madens kvalitet og måden leveringen af maden sker på.