

Tilsynsrapport

Væsentlig ændring



Tilbuddets navn:	Botilbud i Mariager, Enggården
Dato for generering af rapport:	08-04-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud i Mariager, Enggården
Hovedadresse	Fjordgade 16A 9550 Mariager
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21516632 E-mail: jbeng@mariagerfjord.dk Hjemmeside: http://www.mariagerfjord.dk/Borger/Handicap/Bolig/Enggaarden
Tilbudsleder	Jette Johanne Bengtsen
CVR-nr.	29189455
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	18
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Hjerneskade, erhvervet Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Heidi Prentow Egerup Janne Mølgaard
Tilsynsbesøg	16-03-2022 09:00, Anmeldt, Botilbud i Mariager, Enggården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling  	Målgrupper	Pladser i alt  	Afdelinger  
Botilbud i Mariager, Enggården	Udviklingshæmning, Anden psykisk vanskelighed, Hjerneskade, erhvervet	18	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbud i Mariager, Enggård er et kommunalt tilbud efter almenboligloven § 105 stk. 2, med støtte efter serviceloven § 85. Tilbuddet har 18 pladser.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning samt borgere med erhvervet, svær, hjerneskade i aldersgruppen 18 - 85 år. Udover udviklingshæmning og senhjerneskade kan borgerne have fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Tilbuddet har 31. januar 2022 ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget i form af udvidelse af den godkendte aldersgruppe. Den øvre aldersgrænse ønskes ændret fra 85 år til 99 år.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet vil kunne levere en faglig kvalificeret indsats overfor den udvidede målgruppe. Tilbuddet vil anvende de samme tilgange og metoder, som overfor nuværende målgruppe, og socialtilsynet vurderer, at den udvidede målgruppe vil kunne profitere heraf også.
- Ledelse og medarbejdere har relevant og fornøden viden og kompetencer til at kunne imødekomme den udvidede målgruppes behov, herunder et forventeligt øget behov for pleje og opmærksomhed på den sundhedsfaglige indsats.
- Tilbuddets fysiske rammer kan imødekomme den udvidede målgruppes særlige behov for plads, herunder plads til eventuelle hjælpemidler.

Tilbuddet er fremadrettet godkendt til 18 pladser, jævnfør almenboliglovens § 105 stk. 2, med støtte efter servicelovens § 85, for borgere med udviklingshæmning og borgere med erhvervet, svær hjerneskade, i aldersgruppen 18- 99 år.

Særligt fokus i tilsynet

I forbindelse med ansøgning væsentlig ændring vurderes der på alle kriterier. Særligt fokus på fysiske rammer og kompetencer hos medarbejderne

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats har fokus på at inkludere borgerne i samfundslivet gennem uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud. Halvdelen af tilbuddets borgere har et eksternt uddannelses-, beskæftigelses- eller aktivitetstilbud, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for både vedligehold og udvikling af kompetencer indenfor uddannelse og beskæftigelse. Flere af tilbuddets borgere har fravalgt eksternt beskæftigelse af psykiske, funktionsmæssige eller aldersmæssige årsager, og det er i den forbindelse socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overfor disse borgere understøtter en hverdag med indhold, blandt andet gennem praktiske opgaver og kreative aktiviteter i huset. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet i sin indsats er opmærksom på alternative muligheder for at inkludere borgerne i samfundet omkring, herunder ved at tilbyde aktiviteter på lokalt plejehjem og motion i lokalområdet.

Socialtilsynet konstaterer, at ikke alle borgerer har opstillet konkrete og individuelle mål, der understøtter uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have mere opmærksomhed på at opstille konkrete mål, der understøtter borgernes uddannelses-, aktivitets- eller beskæftigelsestilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale indenfor uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At ud af nuværende 15 borgere i tilbuddet, er syv borgere i eksternt beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud. Borgerne bliver kørt af tilbuddets medarbejdere. En enkelt borger støttes i at tage bus.
- Medarbejdere oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 13. januar 2022, at de otte borgere, som ikke er i eksternt tilbud, har fravalgt eksternt tilbud med afsæt i alder, funktionsniveau og/eller psykiske udfordringer. Dette bekræftes i interview med en borger 13. januar 2022, som oplyser om at have valgt at ville gå på "pension". De hjemmegående borgere har forskellige daglige og/eller ugentlige praktiske opgaver i tilbuddet, såsom køkkentjans og pedelopgaver, og en borger har ansvar for at køre affald på genbrugspladsen efter behov. Medarbejderne oplyser om, at der derudover tilbydes forskellige aktiviteter i huset, såsom kreative aktiviteter og musik.
- En medarbejder beskriver, at tilbuddet har fokus på at understøtte den enkelte borgers drømme og ønsker, også selv om tilbuddet kan have en forestilling om, at det vil kunne resultere i et nederlag for borgeren og/eller, at ønsket er urealistisk. Eksempelvis ønskede en borger at arbejde om natten som dørmænd, og tilbuddet støttede som udgangspunkt borgeren i dette ønske og samtalte med borgeren om, hvordan borgeren i praksis forestillede sig, at det skulle kunne lade sig gøre. Borgeren kom til sidst frem til, at det sandsynligvis blev for svært med transport til og fra, når det skulle foregå om natten.
- En medarbejder oplyser om, at tilbuddet samarbejder med borgerne, værger, visiterende kommune og beskæftigelsestilbud/dagtilbud, og at der afholdes opfølgingsmøde minimum én gang årligt, samt at der derudover samarbejdes kontinuerligt og ved behov med borgernes beskæftigelsestilbud/dagtilbud. Nogle af borgerne har efter eget ønske fortsat en fysisk notesbog, som medarbejdere i tilbuddet og beskæftigelsestilbuddet benytter til at kommunikere om beskeder og aftaler.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, også overfor den udvidede målgruppe, vil støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale indenfor beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på at aktivere de borgere, som ikke er i eksternt beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud, i tilbuddets egne rammer. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Oplysninger fra tilbuddets ansøgning af 31. januar 2022, hvori det fremgår, at tilbuddet påtænker at samarbejde med nabo plejehjemmet i forhold til deltagelse i plejehjemmets dagtilbud til tilbuddets ældste borgere. Tilbudsleder oplyser ved tilsyn i januar 2022, at en ældre borger i tilbuddet deltager i strikkeklub og andre aktiviteter på nabo plejehjemmet.
- Tilbudsleder oplyser ved tilsyn i januar 2022, at borgerne har mulighed for at fortsætte i eksternt beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud, så længe de ønsker det, herunder også efter pensionsalderen.
- Oplysninger fra tilsyn i januar 2022, hvor medarbejdere oplyser om, at der tilrettelægges daglige og ugentlige opgaver og aktiviteter for de borgere, der ikke ønsker at være i eksternt beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud, såsom køkkentjans og pedelopgaver.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i januar 2022. Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Indsatsplan for en borger, hvoraf det fremgår af opstillet mål i november 2021, at borgeren er gået på pension fra sin beskæftigelse, og at der i den forbindelse er opstillet mål, som understøtter borgerens job som vicevært i tilbuddet. Der observeres at være tale om konkret mål og delmål: "X har fået til opgave at ordne forskellige små praktiske opgaver" og heraf fremgår en konkret ugeplan med daglige opgaver, såsom at tømme avisurv og vaske tøj, feje blade og køkkentjans.
- En medarbejder oplyser om, at der som udgangspunkt opstilles mål for alle borgere, der understøtter beskæftigelses-, og/eller aktivitetstilbud, men at det ikke er alle borgere, der konkret har mål her indenfor i deres bestillinger fra myndighedsrådgiverne. Medarbejderen oplyser, at flere af borgerne har døgnrytme mål, som understøtter borgerne i at komme op og afsted om morgenen. De fleste borgere har desuden ADL opgaver som mål, og herudover har flere borgere hygiejnemæssige mål med henblik på at vedligeholde eller udvikle egenomsorg.
- En medarbejder oplyser, at målene opstilles i samarbejde med borgerne på de årlige opfølgingsmøder sammen med myndighedsrådgivere, værger, pårørende og beskæftigelses- eller aktivitetstilbuddene. På møderne bliver borgerne spurgt til ønsker, og der samtales om at opstille delmål, herunder når borgernes mål bliver meget store. Herudover følges der kontinuerligt op på målene i samarbejde med borgerne i hverdagen, eftersom medarbejderne skal evaluere dagligt herpå. Medarbejderen beskriver, at vedkommende øver sig i at evaluere på målene sammen med borgerne og eksempelvis italesætter overfor borgerne "Nu skal jeg ned og skrive - hvad skal vi skrive om i dag?".

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Indsatsplaner for to borgere, modtaget 21. januar 2022, som ikke dokumenterer, at der opstilles konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværstilbud. I begge indsatsplaner fremgår det, at borgerne er afsted i beskæftigelse, men der fremgår ikke konkrete mål, der understøtter dette. Dog fremgår der, i den ene indsatsplan, mål, som understøtter borgerens hygiejnemæssige forhold, såsom "at X med støtte hver dag får børstet tænder, får barberet sig og får iklædt sig rent tøj", og som kan indikere, at borgeren understøttes i at komme velsoigneret afsted i beskæftigelsestilbud. Der fremgår endvidere et mål med overskriften "§ 103 beskæftigelse". Målet omhandler at stabilisere borgers diabetes, herunder at borgeren mindes om at overholde en aftale om ikke at købe småkager og frokost i kantinen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at syv borgere, ud af nuværende 15 borgere i tilbuddet, er i eksternt beskæftigelses-, eller aktivitetstilbud. Borgerne er i beskyttet værksted-, og aktivitetstilbud forskellige steder, og en borger har praktiske opgaver på en hundepension og herudover én ugentlig dag i et supermarked.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at otte borgere ikke er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Borgerne har faste ugentlige og/eller daglige aktiviteter og opgaver i tilbuddet, såsom køkkentjans, pedelopgaver, sortere affald og køre affald på genbrugspladsen. Herudover tilbydes forskellige interne aktiviteter, såsom musikterapi og kreative aktiviteter.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i muligheder for udvikling og vedligehold af sociale kompetencer gennem sociale relationer, både i og udenfor tilbuddet, og at dette sker i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov. Borgerne tilbydes forskellige sociale aktiviteter i tilbuddet, og herudover har flere af borgerne sociale relationer og fællesskaber udenfor tilbuddet, som også understøtter borgernes muligheder for deltagelse i sociale aktiviteter. Det er i den forbindelse også socialtilsynet vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i sociale relationer på de sociale medier, herunder tilbyder borgerne vejledning og støtte efter ønske og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer borgerne muligheder for tilknytning og vedligehold af kontakt til netværk, såvel via de sociale medier som ved besøg i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet vurderes at have relevant og tæt kontakt med borgernes netværk og pårørende ved blandt andet at samarbejde med tilbuddets støtteforening, afholdelse af flere årlige arrangementer for familie og pårørende samt gennem pårørenderåd.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet i den daglige indsats har fokus på at understøtte, at borgernes selvstændighed opretholdes og/eller udvikles, herunder gennem forskellige praktiske opgaver i og udenfor huset samt opgaver indenfor træning i almindelig daglig livsførelse.

Socialtilsynet konstaterer samtidigt, at tilbuddet ikke kontinuerligt, og sammen som personalegruppe, opdateres med viden indenfor sociale medier med henblik på at sikre kompetencer og indsigt i forhold til at støtte borgerne i anvendelse af de sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel overveje en mere struktureret tilgang i indsatsen omkring borgernes anvendelse af de sociale medier, herunder sikre fælles og opdateret viden i personalegruppen.

Tilbuddet kan i den sammenhæng med fordel have fokus på forebyggelse og håndtering af krænkende adfærd på de sociale medier, herunder overveje at inkludere en sådan tilgang/indsats som del af tilbuddets beredskabsplan.

Tilbuddet kan søge inspiration i Socialstyrelsens faglige vejledning om social medier samt Socialtilsyn Nords postkort omkring forebyggelse af krænkelse og overgreb på de sociale medier.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer ved aktivt at sikre og understøtte borgernes muligheder for sociale aktiviteter både i og udenfor tilbuddet, herunder også på de sociale medier. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anerkender sociale medier som en central del af flere af borgernes liv, og at tilbuddet, på borgernes initiativ, imødekommer borgerne i behovet for vejledning og støtte. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg 13. januar 2022:

- Oplysninger om, at der i tilbuddet arrangeres flere sociale aktiviteter. En borger oplyser, at der hver fredag arrangeres filmaften i tilbuddet, og at borgeren ofte deltager heri. En medarbejder oplyser, at der i tilbuddet er en skridt konkurrence blandt borgerne, og at borgerne er meget engageret heri.
- En repræsentant fra en borgers netværk oplyser, at borgeren trives socialt med de andre borgere, herunder at borgeren indgår i ligeværdigt samspil især med flere af de yngre borgere.
- En medarbejder oplyser om, at flere borgere er støttet i at oprette profiler på datingsider for målgruppen, og at en borger har fundet sig en kæreste i udlandet via de sociale medier. Dette bekræftes af interview med en borger, som oplyser, at vedkommende har en kæreste i udlandet, som vedkommende har kontakt med via telefon og de sociale medier.
- Oplysninger fra medarbejdere om, at tilbuddet er en del af "Projekt fremtidens handicapforståelse", sammen med andre botilbud i kommunen, og som blandt andet har til hensigt at inddrage borgerne mere i det omkringliggende samfund samt styrke borgerne i sociale relationer både internt og eksternt.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter borgerne i at vedligeholde og/eller udvikle selvstændighed. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2022:

- To borgere oplyser om at have dag-, og ugeskema for praktiske opgaver. En borger oplyser om, at medarbejderne hjælper borgeren med at udarbejde ugeskema, og at dette støtter borgeren til struktur og udførelse af opgaverne. En anden borger fremviser en kalender på sin væg, som har små stickers påsat flere dage om ugen med beskrivelse af praktiske opgaver i både egen lejlighed og i fællesarealerne.
- En repræsentant fra en borgers netværk oplyser, at borgeren klarer sig selvstændigt det meste af tiden og får den nødvendige støtte fra medarbejderne, når det er relevant.
- At borgerne inddrages i praktiske opgaver i og udenfor huset, jævnfør ADL (almindelig daglig levevis) opgaver. En medarbejder oplyser, at flere borgere har ugentlig køkkentjans og pedelopgaver. I den forbindelse observeres det, at en borger kommer gående med et rullebord fyldt med aftensmad, som borgeren netop har hentet i forbindelse med, at cateringfirmaet har været forbi med dagens levering til borgerne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, også overfor den udvidede målgruppe, vil styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats er opmærksom på de ældste borgers vedligeholdelse og udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet arrangerer sociale aktiviteter for borgerne både i og udenfor tilbuddet og støtter borgerne, gennem visualisering og struktur, i selvstændigt at udføre praktiske og hygiejnemæssige opgaver. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets ansøgning af 31. januar 2022, hvoraf det fremgår, at tilbuddets ældste borgere vil blive styrket i at bevare allerede eksisterende relationer til de øvrige borgere i tilbuddet.
- Observationer fra tilsynsbesøg 13. januar 2022, hvor det observeres, at flere borgere gennem ugeskemaer og tildeling af praktiske opgaver støttes i selvstændighed.
- Medarbejdere oplyser om ved tilsyn i januar 2022, at indsatsen overfor hver borger har afsæt i ADL (almindelig daglig livsførelse), hvilket vurderes at understøtte borgerne i vedligehold og udvikling af selvstændig kunnen.
- Tilbudsleder oplyser 16. marts 2022, at der i juni er planlagt ferieture for borgerne, og at der netop er planlagt ture med forskellige aktivitetsniveauer blandt andet med henblik på at imødekomme både de yngste og de ældste borgers ønsker og behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2022:

- Indsatsplaner for tre borgere, hvoraf det fremgår, at borgerne har opstillet konkret mål, som understøtter sociale kompetencer. Det fremgår i den ene indsatsplan "at x deltager i diverse besøg og aktiviteter", og herunder, at "personalet sammen med X tager initiativ til at tage kontakt til ledsager, venner og familie, og at "x bliver forberedt på nye aftaler med ledsager, venner og familie". I anden indsatsplan fremgår der mål om "at X med støtte kan indgå i sociale sammenhænge" og herunder blandt andet, at borgeren konkret støttes i at få hvile om eftermiddagen i sin lejlighed og hentes, når der er kaffe. I tredje indsatsplan fremgår det, "at X forberedes på familiebesøg og lignende", og herunder, at "x vejledes i hvilket tøj x skal have på og med i tasken. Derudover hjælper vi med bustider og diverse aftaler med familien", og "Vi følger op på besøgene ved positiv refleksion ved hjælp af spejling".
- Indsatsplaner for tre borgere, hvoraf det fremgår, at der er opstillet konkrete mål indenfor selvstændighed. Det fremgår blandt andet i en indsatsplan, at "x med støtte får ryddet op i sin lejlighed, vasket tøj og lagt det på plads efterfølgende", og i en anden indsatsplan, at "at x støttes i at tage tøj på, der passer til årstiden. Personalet går sammen med x ind i x's lejlighed og taler om, hvordan vejret er den pågældende dag og guider til det rette tøjvalg".
- En medarbejder oplyser om, at borgerne selv er med til at bestemme og følge op på målene på statusmøder med rådgiver og eventuelt pårørende. Herudover følges der kontinuerligt op på målene gennem daglige evalueringer, og borgerne inddrages også af og til heri. En medarbejderen beskriver, at vedkommende over sig i løbende at evaluere på målene sammen med borgerne og i den sammenhæng eksempelvis italesætter overfor borgerne "Nu skal jeg ned og skrive - hvad skal vi skrive om i dag?". Det observeres i indsatsplanerne, at der kontinuerligt følges op på delmålene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2022:

- Observationer fra tilsynsbesøg 13. januar 2022, hvor det observeres, at en borger banker på vinduet ind til det mødelokale, hvor socialtilsynet interviewer en medarbejder. Borger og medarbejder vinker til hinanden, og medarbejderen italesætter, at det er torsdag, og borgeren her altid går på biblioteket og en tur i supermarkedet.
- Referat fra personalemøde 19. januar 2022, hvoraf det fremgår, at der planlægges ferie for borgerne i små grupper ud fra, hvad borgerne hver især har af ønsker til ferie.
- Oplysninger fra medarbejdere og tilbudsleder om, at der arrangeres fælles ture ud af huset for borgerne, og at flere borgere har eksterne sociale aktiviteter. Tre borgere går til musik i et andet botilbud og har her socialt samvær med andre borgere. En borger havde ønske om at træne i fitnesscenter, og tilbuddet har arrangeret, at en fitnessinstruktør henter og bringer borgeren til fitness to gange ugentligt. En borger går i strikkeklub og til banko på det lokale plejehjem.
- Oplysninger fra medarbejderne om, at flere af borgerne har ledsager ordninger, og at disse understøtter borgerne i at komme ud af huset. Eksempelvis går en borger til svømning sammen med sin ledsager.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsyn i januar 2022:

- To borgere oplyser om at være i jævnlig kontakt med familie og netværk. En borger oplyser, at vedkommende har kontakt til venner og få familiemedlemmer, såvel som ved besøg, i og udenfor tilbuddet, og ved kontakt via telefon og sociale medier. En anden borger fremviser fotos af familiemedlemmer og sin kæreste og oplyser, at vedkommende ofte er sammen med sin kæreste og ofte besøger og får besøg af sin familie.
- En pårørende oplyser, at vedkommende cirka én gang ugentligt er i telefonisk kontakt med borgeren i tilbuddet, og at borgeren herudover hentes hjem på besøg med overnatning hos pårørende en til to gange om måneden. Senest var borgeren hjemme hos pårørende i fem dage i juleferien.
- En medarbejder oplyser om, at alle borgere har kontakt til pårørende og øvrigt netværk, herunder at alle borgere, på nær en enkelt borger, afholder meget af kontakten via deres telefon, herunder også via Messenger og Facetime. Borgeren uden telefon låner efter behov tilbuddets telefon. Medarbejderen oplyser videre herom, at de yngre borgere alle har et stort netværk udenfor tilbuddet, herunder at de sjældent er hjemme.
- En medarbejder oplyser om, at flere af borgerne får støtte til kommunikation og kontakt med pårørende og andet netværk. En borger har eksempelvis haft behov for hjælp til at definere grænser overfor sin kæreste.
- En medarbejder oplyser om, at to af tilbuddets borgere har deres kærester bosiddende i tilbuddet.
- Oplysninger fra medarbejdere og tilbudsleder om, at der via tilbuddets støtteforening afholdes flere årlige arrangementer for familie og pårørende, og at der derudover afholdes møder i pårørenderåd. Det observeres i referat fra pårørenderådsmøde 22. november 2021, at der er afholdt høstfest for borgerer og pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den enkelte borger.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning samt borgere med erhvervet, svær, hjerneskade i aldersgruppen 18 - 85 år. Udover udviklingshæmning og senhjerneskade kan borgerne have fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser.

Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige metoder i forhold til målgruppen, samt at der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen og borgernes udvikling, herunder i de pædagogiske handleplaner. Der arbejdes med udgangspunkt i en relationspædagogisk og neuropædagogisk tilgang og ud fra den enkelte borgers særlige behov for støtte.

Flere af tilbuddets faste pædagogisk uddannede medarbejdere har gennemført efteruddannelse indenfor neuropædagogik, og alle faste medarbejdere har desuden gennemført KRAP (kognitiv, ressource fokuseret og anerkendende pædagogik) kursusforløb og er i gang med supplerende kurser indenfor "lov arousal", hvilket socialtilsynet samlet set vurderer vil opkvalificere medarbejdergruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen for hver enkelt borger, og at tilbuddets metoder sikrer både trivsel og udvikling hos borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydeligt målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og faglige metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab og erfaring med tilbuddets målgruppe og med tilbuddets faglige tilgange og metoder, og at tilbuddet arbejder med konkrete redskaber fra KRAP, som dagligt understøtter tilbuddets kravsætning og delmål for hver enkelt borger. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet tilpasser metoderne til den enkelte borger og på relevant vis inddrager eksterne aktører. For uddybning se indikatorer 3.a, 3.b, 3.c og 3.d.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også vil kunne levere en kvalificeret indsats overfor den udvidede målgruppe, ved anvendelse af samme tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats fortsat vil have afsæt i faglige tilgange og metoder, der vil kunne føre til positive resultater for borgere i den udvidede målgruppe, herunder både med et kompenserende, vedligeholdende og udviklende formål. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i sin indsats har afsæt i anerkendende relationspædagogik, neuropædagogik og KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik). Det fremgår videre på Tilbudsportalen, at målsætningen er, at borgerne får mulighed for at bruge, udvikle og vedligeholde deres potentialer bedst muligt, at borgerne får opfyldt deres behov for personlig og praktisk hjælp, socialpædagogisk støtte og ledsagelse, samt at at borgerne opnår socialt samvær, netværk og et trygt hjemmemiljø.
- Tilbudsleder oplyser ved tilsynsbesøg 16. marts 2022, at KRAP, og derigennem en indsats med afsæt i stress analyser, også kan anvendes til de ældste borgere i tilbuddet. Metoden har til formål at understøtte en passende kravstilpasning ud fra den enkelte borgers ressourcer, uanset alder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvori det dokumenteres, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i anerkendende relationspædagogik, og de faglige tilgange, som tilbuddets indsætter er baseret på, er relationspædagogik, neuropædagogik og KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik). Det fremgår videre på Tilbudsportalen, at målsætningen er, at borgerne får mulighed for at bruge, udvikle og vedligeholde deres potentialer bedst muligt, at borgerne får opfyldt deres behov for personlig og praktisk hjælp, socialpædagogisk støtte samt ledsagelse, samt at at borgerne opnår socialt samvær, netværk og et trygt hjemmemiljø.

Der er også lagt vægt på fremsendte oplysninger omkring to borgere, modtaget marts 2021, fra dagbogsnotater, døgnrytmeplaner, indsatsplaner, og for den ene borger tillige redskaber fra KRAP, herunder ressourceblomst, kaoslinje og trafiklys. Det konstateres ud fra den fremsendte oplysninger, at tilbuddet i praksis anvender de ovenfor nævnte metoder.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder redegør for, at tilbuddet som udgangspunkt arbejder med den anerkendende tilgang ud fra KRAP og gennem ADL (almindelig daglig levevis) træning, og at alle medarbejdere er uddannet i KRAP, suppleret med undervisning omkring "low arousal", som indtil videre er foregået med virtuel undervisning. Medarbejderen oplyser, at der bruges meget tid på at arbejde ud fra KRAP, især med de yngste borgere og borgere med meget komplekse udfordringer, herunder at der konkret dagligt gøres brug af stress analyser med henblik på at tilpasse krav til borgerne. Medarbejderen oplyser desuden, at flere af de ældste borgere rent kognitivt ikke kan deltage aktivt i de daglige analyser ud fra KRAP, og at metoderne tilpasses den enkeltes behov og udviklingsniveau. Medarbejderen oplyser i den forbindelse, at der hos nogle ældre borgere arbejdes ud fra en narrativ tilgang også, da dette giver mening i forhold til at tilpasse borgerens behov for historiefortællinger fra borgerens liv.

Endelig er der lagt vægt på, at leder redegør for, at KRAP er valgt som faglig tilgang, med henblik på at understøtte tilbuddets anerkendende tilgang overfor borgerne, herunder støtte op om den overbevisning, som ligger bag tilbuddets tilgange og metoder, at "borgeren er klog på eget liv".

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på fremsendte oplysninger omkring to borgere, modtaget i marts 2021, hvoraf der i indsatsplaner fremgår mål, delmål, handlinger og opfølgninger. Det fremgår heraf, at det løbende dokumenteres, hvordan der arbejdes med delmål og følges op herpå.

Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der dagligt følges op på den enkelte borgers delmål, at dette dokumenteres i indsatsplanerne, og at der herudfra arbejdes konkret med KRAP. Medarbejderen oplyser videre, at der hver tredje uge også evalueres på hver borgers delmål på tilbuddets teammøder. I den forbindelse er der også lagt vægt på, at medarbejderen redegør for, at krav løbende tilpasses efter KRAP redskaber, og at hvis kravene er for høje, reguleres der i delmål.

Der er også lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at flere af de ældste borgere har haft de samme delmål længe, omhandlende livskvalitet og vedligeholdelse af kompetencer. Medarbejder oplyser videre, at borgere over 65 år juridisk set ikke har krav på handleplaner, at der derfor ikke afholdes opfølgningssmøder med forvaltningen, men at tilbuddet udarbejder indsatsplaner for borgerne og følger op herpå.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der løbende dokumenteres resultater med udgangspunkt i borgernes mål igennem et elektronisk journaliseringssystem. Leder oplyser videre, at tilbuddet vurderer på nærmeste succeskriterier, ud fra den bestilte indsats, og herudfra udarbejder delmål efter SMART (specifik, målbart, accepteret, realistisk, tidsafgrænset) mål. Leder oplyser, at dette sker i samarbejde med borgeren, og at opfølgningerne sker med udgangspunkt i borgernes og medarbejdernes input. I den forbindelse er der også lagt vægt på, at leder oplyser at deltage i teammøder og på den måde være med til at give sparring ind i opgaveløsningen med henblik på at sikre rum for læring.

Endelig er der lagt vægt på, at leder fortæller om en borger, hvor løbende opfølgning har resulteret i en vurdering af, at der skal justeres på delmål med henblik på at kvalificere indsatsen. Leder fortæller om borgeren, at indsatsmålet er, at borgeren flytter videre til egen bolig, og at der arbejdes med ADL træning for at gøre borgeren rustet til at kunne flytte videre. Leder fortæller videre, at borgeren i begrænset omfang er motiveret for ADL træningen, og at tilbuddet nu vurderer, at borgeren skal støttes i at komme videre, og at der i den sammenhæng skal "ses stort på nullermænd" i hjørnerne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår i de fremsendte indsatsplaner, modtaget i marts 2021, at der er sammenhæng mellem den visiterende kommunes mål og tilbuddets opstillede mål/delmål for borgerne. Det fremgår helt konkret, at tilbuddet har udarbejdet delmål omhandlende sociale aktiviteter i en borgers indsatsplan, med henblik på at kunne opfylde indsatsmålet : "deltagelse i det sociale fællesskab i og udenfor Enggården og fortsat have sunde relationer til sin omgangskreds".

Der er også lagt vægt på, at myndighedsrådgiver, som er tilknyttet flere borgere i tilbuddet, i interview den 18. marts 2021 oplyser, at der samarbejdes godt og tæt omkring både at fastlægge og følge op på mål i handleplanen på hver enkelt borger.

Yderligere er der lagt vægt på, at myndighedsrådgiver i interview fra oplyser, at en borger har udviklet sig fra et mål om at kunne udføre personlig hygiejne med guidning, støtte og fastholdelse i opgaven, til at udvise "modstand" overfor personalet med henblik på at signalere, at nu kan og vil borger selv udføre opgaverne med hygiejne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller om en borger, hvor et delmål er nået. Medarbejderen fortæller om, at en borger med massivt behov for struktur, tidligere har haft brug for daglig opfordring til sine opgaver, men nu bruger en app ved navn "mobilize me", som er et digitalt strukturværktøj, og på denne måde på egen hånd har styr på og udfører sine opgaver. Medarbejderen fortæller i den sammenhæng, at borgeren er kommet mere i "balance" og blevet mere selvstændig.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på, at myndighedsrådgiver oplyser, at der samarbejdes tæt med tilbuddet om en "fælles opgaveløsning", at tilbuddet kontakter og inddrager myndigheder relevant, og at der fremadrettet vil være opfølgning på handleplan to gange årligt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne aktører som aktivitetstilbud, idrætsaktører, psykiatere, læger og en sygeplejerske, som årligt afholder sundhedssamtaler med borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder og leder i hver sit interview oplyser om, at der i 1 ½ år har været ansat to social- og sundhedsassistenter i tilbuddet med henblik på at understøtte de sundhedsfaglige behov og understøtte, at borgernes sundhedsfaglige mål opnås. De to assistenter er især tilknyttet de borgere, som har et særligt behov for sundhedsfaglig hjælp, herunder en borger med diabetes og en borger med demens, og er også med til at opsætte delmål for disse borgere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang overfor borgerne, og borgerne har medindflydelse i det omfang, de ønsker og magter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for medinddragelse og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv i hverdagen, og det er i den sammenhæng også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at støtte op om borgernes færden på de sociale medier.

Der forekommer ikke magtanvendelser, vold eller overgreb i tilbuddet. Endvidere er der i tilbuddet bevidsthed om, hvordan den pædagogiske indsats kan minimere risikoen for udadreagerende eller anden risikobetonet adfærd. Medarbejdere og ledelse har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og har fokus på forebyggelse via individuelle, forebyggende planer/strategier, hvilket ligeledes gør sig gældende i forhold til overgreb, herunder også seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er lagt vægt på, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv. Der er i den forbindelse også lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse med en respektfuld tilgang overfor borgerens brug af de sociale medier, og det vurderes, at tilbuddet anerkender de sociale medier som en central del af borgernes liv. For uddybning se indikatorer 4a og 4b.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også overfor den udvidede målgruppe vil understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, herunder møde de ældste borgere i tilbuddet med anerkendelse og respekt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddets ansøgning af 31. januar 2022, hvoraf det fremgår, at tilbuddet gennem sin anerkendende og respektfulde tilgang sikrer borgerne medinddragelse.
- Observationer fra tilsynsbesøg 13. januar 2022, hvor det observeres, at medarbejderne agerer på en anerkendende måde ved eksempelvis at afstemme borgers ønsker og ytringer gennem italesættelse eller spejling af borgernes ord.
- Tilbudsleder oplyser ved tilsynsbesøg 16. marts 2022, at en ældre borger i tilbuddet har ytret ønske om at blive boende i tilbuddet og samtidigt bruge tid i naboplejehjemmets aktivitetscenter. Tilbuddet imødekommer borgeren i sin selvbestemmelse og understøtter borgerens valg ved blandt andet at have lagt en sti af fliser mellem tilbuddet og plejehjemmet, således borgeren på egen hånd kan bevæge sig frem og tilbage.
- Tilbudsleder oplyser ved tilsynsbesøg 16. marts 2022, at borgerne høres og mødes i, hvad de godt kan lide af indhold i deres hverdag, for herigennem at sikre borgerne så meget livskvalitet som muligt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på, at interviewede borgere fortæller om at være glad for at være i tilbuddet. En borger oplyser, at han er glad for medarbejderne, da de lytter og hjælper med problemer. Borgeren fortæller om at have faste aftaler med medarbejderne, herunder at få smurt fødder og lave daglige øvelser for maven. Borgeren oplyser også, at vedkommende bliver hørt i forhold til ønsker om kage til kaffen og retter til aftensmaden.

Der er også lagt vægt på observationer i forbindelse med interview med en borger, hvor en medarbejder deltager som bisidder, at medarbejderen agerer på en anerkendende og respektfuld måde. Dette ses ved, at borger ofte kigger på medarbejder i forbindelse med spørgsmål, og at medarbejder imødekommer dette ved at hjælpe borgeren med at sætte ord på og/eller spejle borgernes ord. Medarbejder støtter borger med en anerkende tilgang i forhold til at tale om de emner, som interesserer og glæder borgeren, herunder at se tv, have et tæppe, som borger kalder "mis", og at have fået gaver til sin fødselsdag i weekenden. I den forbindelse er der lagt vægt på, at borger smiler og griner i samspillet med medarbejderen.

Yderligere er der lagt vægt på observationer på gangene og i fælles stuen, hvor der sidder flere borgere og to medarbejdere. Der observeres en ro i stuen, samtidigt med at der flere gange opstår snakke mellem nogle af borgerne og medarbejderne. Alle er placeret, så det er muligt både at se tv og se hinanden, og der observeres flere gange, at borgerne henvender sig til medarbejderne og får respons, ofte smil og grin inkluderet. Der i den forbindelse lagt vægt på, at en borger nævner problemer med alarm på sin telefon, hvortil en medarbejder beder vedkommende hente sin telefon, hvilket borger gør. Herefter hjælper medarbejderen borger med at få indstillet alarmen igen. Det observeres også, at borgerne går til og fra egne lejligheder, og at flere af borgerne sidder hos sig selv og ser tv. Det observeres, at en medarbejder går ned til en borger med et glas saft til aftenkaffen.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller om, at tilbuddet har opmærksomhed på de sociale medier og anerkender, at de sociale medier fylder hos de yngre borgere, og at borgerne guides via dialog herom. Medarbejder oplyser, at det flere gange er sket, at borgerne har sendt uhensigtsmæssige sms'er til hinanden, hvilket er talt med begge parter om efterfølgende. Medarbejder oplyser videre, at der tales med borgerne om, hvad konceptet med Facebook handler om, herunder at en tekst på sin "væg" på Facebook ikke er "møntet" en bestemt person, og at en venneanmodning ikke er en invitation til en "date". Medarbejder fortæller, at nogle borgere får hjælp til at oprette profil på en datingside for personer med handicaps. Tilbuddet har overordnet en retningslinje om, at der ikke må være venskaber på de sociale medier borgerne og medarbejderne imellem. Der er i samme forbindelse lagt vægt på, at leder oplyser, at færden på de sociale medier indgår som del af almindelig hverdags dialog/indsats i tilbuddet, herunder fokus på spilleregler i det sociale rum.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at der ikke er noget, vedkommende ikke selv er med til at bestemme noget om, og at borgeren nævner at være med til at bestemme mad til de enkelte måltider, herunder retter til aftensmaden, som leveres fra madfirma. Borger fortæller i den forbindelse, at borger har besluttet sig for at få mad udefra om aftenen fra et andet madfirma, da borger meget gerne vil have danske retter hver dag. Borger oplyser at have en ugentlig køkkentjans, hvilket borger selv har valgt, og at borger ikke kan huske sin handleplan men kan huske at have været med til at bestemme, hvad der skulle stå deri.

Der er lagt vægt på indsendte oplysninger fra tilbuddet, modtaget marts 2021, herunder referater fra personalemøder, hvoraf det flere steder fremgår, at emner skal drøftes med borgerne efterfølgende, eksempelvis ansættelse af rengøringsfirma og tilbud om vaccination for corona. I indsendte oplysninger, om ADL træning med en borger, ses der også flere eksempler på, at borger inddrages på flere forskellige niveauer, herunder hvad medarbejderne skal/skal ikke gøre.

Der er også lagt vægt på, at myndighedsrådgiver i interview den 18. marts 2021 oplyser, at borgerne inddrages tæt i fastlæggelse af mål og aftaler i forbindelse med både indskrivnings- og opfølgningsmøder, og at rådgiver i den forbindelse oplever, at tilbuddet formår at inddrage borgeren med udgangspunkt i borgerens funktionsniveau, således der ikke træffes beslutninger udenom borgeren.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne er med til at bestemme, hvad der skal handles ind af madvarer, og at borger med diabetes selv er med nede til at handle sine særlige madvarer.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der hver tredje uge efter personalemødet drøftes emner og tiltag med borgerne til eftermiddagskaffen, og at borgerne her inddrages i beslutningerne og hvad der skal drøftes på næste personalemøde. Det fremgår også af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har bruger/pårørenderåd.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at borgerne trives, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel med relevant adgang til sundhedsydelser og med fokus på kost og motion. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet i tiden med corona restriktioner har været ekstra opmærksomme på borgernes trivsel og øget tid til samvær og samtaler. For uddybning se indikatorer 5a, 5b og 5c.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også overfor den udvidede målgruppe vil kunne understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats har fokus på at sikre de ældste borgere en hverdag med indhold og samvær med andre, hvilket vurderes at understøtte borgerne i mental sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet sikrer tilbuddets ældste borgere adgang til relevante sundhedsydelser, herunder sikrer borgerne sundhedsfaglig hjælp og støtte ved behov. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Oplysninger fra tilbuddets ansøgning af 31. januar 2022, hvoraf det fremgår, at der i tilbuddet er tilknyttet en sygeplejerske, og derudover i tilbuddet ansat to social- og sundhedsassistenter.
- Oplysninger fra tilbuddets ansøgning af 31. januar 2022, hvori det fremgår, at tilbuddet påtænker at samarbejde med nabo plejehjemmet i forhold til deltagelse i plejehjemmets dagtilbud til tilbuddets ældste borgere. Tilbudsleder oplyser ved tilsyn i januar 2022, at en ældre borger i tilbuddet deltager i strikkeklub og andre aktiviteter på nabo plejehjemmet.
- Tilbudsleder oplyser ved tilsynsbesøg 16. marts, at tilbuddet er opmærksom på at inddrage supplerende sundhedsfaglige kompetencer ved behov. Eksempelvis blev en demenskoordinator inddraget i efteråret 2021, og der blev planlagt faglig opkvalificering indenfor demens for to medarbejdere, i forbindelse med, at en borger fik konstateret begyndende demens. Tilbudsleder oplyser videre, at der tilkøbes timer efter behov ved kommunens hjemmepleje til de borgere, som har et særligt plejeb behov.
- Oplysninger fra tilsyn i januar 2022, hvoraf det fremgår, at tilbuddet afholder sociale aktiviteter og arrangementer for borgerne både i og udenfor tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgerne oplyser at være tilpasse og glade i tilbuddet. For uddybning se indikator 4a.

Der er også lagt vægt på observationer i forbindelse med tilsynsbesøget, at flere af borgerne snakker med hinanden, griner, og sidder sammen i fællesstuen, og at det flere gange observeres, at borgerne søger medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder fortæller, at der i forbindelse med det seneste år, hvor borgerne har været negativt påvirket af de mange covid-19 restriktioner, har været ekstra fokus på borgernes trivsel, herunder øget tid til samvær og samtaler. Medarbejderen oplyser, at flere borgere har været utrygge og frustrerede, herunder har nogle borgere haft svært ved at forstå restriktionerne. Flere af borgene har ikke haft fysisk kontakt og/eller blevet krammet i snart et år, hvilket også er svært for nogle af dem. Medarbejder oplyser, at tilbuddet hele tiden har været på forkant med restriktioner og forberedt borgerne i god tid. Der er brugt ekstra tid på gåture, køreture og at spille spil sammen, og medarbejder beskriver, at det på denne måde har været muligt at bibeholde borgernes trivsel.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder og leder er opmærksom på og kan redegøre for, hvad der indikerer, at borgerne er i trivsel.

Medarbejder og leder forklarer, at det som hovedregel kan mærkes i fællesstuerne ved, at der er ro, og ved at borgerne opholder sig mere i lejlighederne fremfor at gå rundt på gangene og være rastløse og/eller være insisterende i voksenkontakt. Medarbejder og leder vurderer dette som tegn på, at borgerne hviler mere i selskab med sig selv eller andre borgere. Der er i den forbindelse også lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne af og til kommer ind på leders kontor for at tale, og at leders dør som udgangspunkt altid er åben, og at såfremt der kommer mange borgere forbi, så er det som regel tegn på, at noget "er galt".

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser at få daglig hjælp til at smøre sine fødder og lave øvelser for sin mave.

Der er også lagt vægt på indsendte oplysninger fra dagbogsnotater, modtaget i marts 2021, hvoraf det fremgår, at en medarbejder opdager en knop på borgers ene ben samt rødmen nederst på begge ankler, hvorefter tilbuddets sygeplejerske tilser borgeren. Det vurderes efterfølgende af sygeplejersken, at borgeren skal tilses ved læge, hvorefter denne er på konsultation hos borger i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt, at medarbejder og leder oplyser, at der i tilbuddet er ansat to social- og sundhedsassistenter, som har ansvaret for den sundhedsfaglige del, herunder sikrer adgang og kontakt til relevant sundhedsydelser. For uddybning se indikator 3d.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at samtlige borgere er tilbudt vaccination med baggrund i corona, og at vaccinationerne finder sted i huset sidst på ugen (19.03.21). Nogle borgere har ønsket vaccinationen tidligere og "ude af huset" og er støttet i at bestille tid og komme af sted hertil.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, som oplyser, at vedkommende er træt af ikke at kunne arbejde lige nu, grundet corona situationen, men at borger i stedet går ture med medarbejderne, når de har tid. Borger oplyser videre, at vedkommende får besøg af ny ledsager senere på ugen, og at de også sammen skal gå ture.

Der er lagt vægt på, at myndighedsrådgiver i interview den 18. marts 2021 oplyser om, at en borger blev vurderet til at have et behov for mere støtte morgen og aften i forhold til blandt andet personlig hygiejne, hvorfor tilbuddet inddrog hjemmeplejen til at løfte opgaven optimalt for borgeren.

Der er også lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed gennem både kost og motion. Medarbejder oplyser, at der her i corona tiden arrangeres ekstra gåture for alle og gymnastik for de ældre i huset. Medarbejder oplyser om tiden uden restriktioner, at der er flere forskellige fysiske aktiviteter/ sport, som borgerne har tilbud om, og som medarbejderne støtter op om ved blandt andet at arrangere kørsel til og fra.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at flere af borgerne i "corona tiden" har taget på i vægt, og at der i den sammenhæng er sat ekstra fokus på kosten og talt med borgerne om sundhed.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet har en overordnet politik, som omhandler fokus på sund kost og at komme ud og bevæge sig fysisk. Leder fortæller i den forbindelse om, at der er samarbejde med flere eksterne idrætsaktører.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at tilbuddet, på trods af, at der ikke forekommer magtanvendelser, har italesat procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, og at disse er elektroniske tilgængelige .

Yderligere er der også lagt vægt på, at reglerne om magtanvendelser ikke løbende gennemgås i personalegruppen, udover i forbindelse med ændringer eller ved vurderet behov for at repetere.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også overfor den udvidede målgruppe vil kunne forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende, og at denne tilgang også vil kunne anvendes i forhold til de ældste borgere i tilbuddet. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddet anvender i sin indsats "low arousal" og "trafiklys" via KRAP, og der kravstilpasses efter sindstilstand hos den enkelte borger. Leder oplyser i den forbindelse om, at der arbejdes med at "aflede", "vente" eller "trække sig", afhængigt af, i hvilke sindstilstand borgeren befinder sig, og at denne indsats understøtter, at magtanvendelser undgås.
- Tilbudsleder oplyser ved tilsynsbesøg 16. marts 2022, at der overfor den ældre målgruppe er/vil være et langt større motivationsarbejde i forhold til eksempelvis modstand. Tilbudsleder oplyser konkret om en ældre borger, som ikke ønskede vaccination for corona, og hvor tilbuddet, igennem nysgerrighed overfor baggrunden herfor, lykkedes med at skabe tryghed omkring borgeren, således borgeren alligevel fik sin vaccination.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på, at medarbejder gør rede for, hvordan tilbuddet kan benytte sig af fysisk guidning ved behov, men at tilbuddet primært benytter sig af verbal guidning. Medarbejder nævner eksempel med verbalisering overfor en borger, som er presset: "det er måske nu, det kunne være godt for dig at gå ned i lejligheden?". Medarbejderen fortæller også om, at vedkommende nogle gange "guider" i form af at gå forrest og "vise vejen" og motivere borgeren til at gå med.

Der er også lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet arbejder med "low arousal" og "trafiklys" via KRAP, og at der kravstilpasses efter sindstilstand hos den enkelte borger. For uddybning se indikator 3a. Leder oplyser i den forbindelse, at der arbejdes med at "aflede", "vente" eller "trække sig", afhængigt af, i hvilke sindstilstand borgeren befinder sig, og at denne indsats understøtter, at magtanvendelser undgås.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at reglerne om magtanvendelser ligger elektronisk tilgængelige i "e-drevet" under "den grønne bog", og at det som ny medarbejder er en del af introduktionen at få disse regler gennemgået. Leder oplyser videre, at såfremt der sker ændringer i reglerne om magtanvendelser, gennemgås dette i ledergruppen, og videreformidles efterfølgende til personalegruppen.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at reglerne om magt er "oppe at vende" i personalegruppen, når der er ændringer, eller når der har været behov for at repetere. Leder oplyser, at alle medarbejdere er bekendt med reglerne og om, at magtanvendelser ikke praktiseres i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på, at medarbejder kan redegøre for, at en magtanvendelse skal indberettes. Medarbejder oplyser, at leder af tilbuddet indberetter, at borgeren skal høres, og at der efterfølgende skal sparrers i personalegruppen omkring hændelsen. Medarbejder oplyser videre, at ved ændringer i regler om magt, så gennemgås det på personalemøder.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at udgangspunktet i tilbuddet er, at der ikke praktiseres magtanvendelser. Dette bekræftes ved, at der siden seneste tilsyn i februar 2020 ikke er registreret magtindberetninger fra tilbuddet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb, og at den pædagogiske indsats understøtter dette. Det er i den sammenhæng også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes færden på de sociale medier, herunder støtter borgerne i at færdes på hensigtsmæssige måder.

Der er lagt vægt på følgende fra tilsyn i marts 2021 og januar 2022:

- Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan, som er kendt og tilgængelige for både borgerne og medarbejderne.
- En medarbejder oplyser om, at nogle borgere henvender sig i forhold til de sociale medier, såvel som for at oplyse om, hvad borgerne foretager sig, som for at søge vejledning fra medarbejderne. En borger havde ønske om en webkamera, og efter medarbejderne havde spurgt ind til formålet, blev det afklaret, at borgeren havde intentioner om at vise sig selv frem nøgen, hvilket afledte en samtale med borgeren om grænser og grænsesætning. Medarbejderen oplyser videre, at flere af borgeren ikke forstår andres hensigter i interaktion på de sociale medier, og at tilbuddet i den sammenhæng har en særlig opgave i at "passe på borgerne".

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne oplyser, at de finder det relevant med mere fælles viden omkring sociale medier, herunder forebyggelse af krænkelse og overgreb, da det for nuværende primært er "brandslukning" fremfor forebyggelse. Se udviklingspunkt under tema Selvstændighed og Relationer.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også overfor den udvidede målgruppe vil kunne forebygge vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddets beredskabsplan vurderes at kunne imødekomme borgernes behov, uanset alder.
- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som sammen med tilbuddets respekt for borgernes selvbestemmelsesret vurderes forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på, at både leder og medarbejder redegør for, at der hænger en beredskabsplan mange steder i huset, og at planen er synlig for både borgere og medarbejdere. Medarbejder oplyser, at der eksempelvis står anført på planen, hvordan tilbuddet skal forholde sig, hvis eksempelvis en borger slår en medarbejder.

Der er også lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der tidligere har været en borger, der fysisk slog medarbejderne, men at der længe ikke har fundet sådanne hændelser sted. Medarbejder fortæller, at der nu er ekstra opmærksomhed omkring en borger, som verbalt kan virke truende overfor medarbejderne, og at der i personalegruppen er fokus på, hvordan disse situationer forebygges.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der nogle gange er afholdt møder med de unge borgere, eksempelvis på baggrund af, at en borger havde bidt en anden borger, og at medarbejderne til disse møder har ageret som konfliktmæglere borgerne imellem.

Endelig er der lagt vægt på, at leder redegør for, at der i tilbuddet er en "samværs kultur" med et udgangspunkt om, at man taler med hinanden og eventuelt undskylder, hvis der er sagt noget, som påvirker en anden negativt. Leder oplyser videre, at der i den sammenhæng tales med borgerne om, at det ikke er okay at blande sig i hinandens liv.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret, og at lederen har de rette kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Nuværende leder er tiltrådt i august 2017. Leder har, udover en pædagogisk baggrund, flere års erfaring som leder fra andre tilbud. Det vurderes, at lederen varetager den daglige ledelse kompetent, og af medarbejderne opleves blandt andet som lydhør, kompetent og anerkendende. Leder er endvidere leder for et af kommunens ud kørende bostøtteteams. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og at ledelsen har et godt fokus på de strategiske, ledelsesmæssige udfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personalet. Tilbuddets medarbejdere har mulighed for ekstern supervision ved behov og både medarbejdere og leder indgår i faglig sparring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er en faglig kompetent leder. Yderligere er der lagt vægt på, at leder, udover en pædagogisk grunduddannelse, har relevante kurser og efteruddannelse, herunder inden for ledelse. Leder er endvidere leder af et udkørende bostøtteteam. Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere har mulighed for ekstern supervision og at både medarbejdere og leder indgår i faglig sparring. Endelig er der lagt vægt på, at leder er handlekraftig og sikrer, at tilbuddets godkendte tilgange og metoder er dem der praktiseres og sikre en fælles indsats for borgerne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse også er kompetent i forhold til den udvidede målgruppe. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbudsleder har relevant faglig baggrund, som vurderes at understøtte ledelsen indenfor en målgruppe med ældre borgere også, herunder viden og kendskab til plejebehov.
- Tilbudsleders oplysninger, ved tilsynsbesøg 16. marts 2022, indikerer, at tilbudsleder er opmærksom på udfordringer i forhold til en udvidet målgruppe. Tilbudsleder oplyser, at medarbejderne skal være fagligt bredt favnende, eftersom tilbuddets aldersmæssige målgruppe er bred, og eftersom funktionsniveauet hos de enkelte er forskelligt. Opmærksomheden er blandt andet omkring aktiviteter for både de yngste og ældste og på, hvordan de yngste og ældste borgere kan skabe værdi for hinanden.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg hvoraf det fremgår, at leder er tiltrådt i tilbuddet i august 2017. Yderligere er der lagt vægt på, at leder er leder for et ud kørende bostøtteteam. Leder har sin primære gang i tilbuddet og vil som udgangspunkt være, at finde der. Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår tidligere fremsendt CV, at leder har en pædagogisk grunduddannelse, kurser, efteruddannelse og erfaring med ledelse. Leder har endvidere særlige kompetencer indenfor hjerneskadeområdet. Leder supplerer, at vedkommende deltager i samme kurser og opkvalificering som medarbejderne, således viden og sparring og sikret leder og medarbejdere imellem. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne samstemmende tilkendegiver, at lederen opleves som inddragende, initiativrig, handlekraftig og velfunderet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er faste supervisionsforløb, men at der er mulighed for supervision igennem kommunen ved behov. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med implementering af KRAP har været case supervision og det skal være en opfølgende temadag i 2020, hvilket understøttes af udsagn fra leder. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at medarbejdergruppen har et fælles fagligt fundament i KRAP og der sparres meget med medarbejderne imellem og med leder. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at vedkommende har deltaget i supervisionsforløb i Aalborg hvilket har fungeret godt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af en kompetent leder med relevant uddannelse og erfaring med ledelse. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen primært består af pædagogisk personale, samt personale med efteruddannelser og erfaring med målgruppen.

Både personalegennemstrømning og sygefravær vurderes ikke at være højere end på andre sammenlignede arbejdspladser.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift også vil varetages kompetent i forhold til den udvidede målgruppe. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets ansøgning af 31. januar 2022, hvoraf det fremgår, at tilbuddet vil samarbejde med nabo plejehjemmet om tilbud til de ældste borgere.
- Oplysninger fra medarbejderliste fra januar 2022, hvoraf det fremgår, at medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, både social- og sundhedsfagligt, og har flere års erfaring med målgruppe.
- Tilbudsleder forholder sig til nye udfordringer og behov i takt med, at borgerne bliver ældre. Eksempelvis oplyser tilbudsleder ved tilsynsbesøg 16. marts 2022, at der i den ene ende af huset er aktiviteter for de ældste borgere i form af et kreativt værksted med perler med videre, og i den anden ende aktiviteter for de yngste borgere i form af spillekonsoller.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de altid kan få hjælp fra personalet og den hjælp de modtager tager udgangspunkt i hvad deres behov for støtte er. En borger oplyser, at "de er gode til at komme og se til mig og spørge om jeg har brug for hjælp". En anden borger oplyser, at "jeg plejer at få hjælp til rengøringen, jeg gør det meste men min kontaktperson hjælper mig også lidt". Yderligere er der lagt vægt på, at det i forbindelse med tilsynsbesøget observeres hvordan medarbejderne møder borgerne i deres behov, de rummer og anerkender borgere for blandt andet at være i gang med vasketøj, rengøring, indtagelse af frokost i egen bolig med videre. Det observeres endvidere hvordan en borger opsøger personalet med et konkret ønske i forhold til noget skyllemiddel. Medarbejderen møder borgeren i ønsket og oplyser "Det tror jeg sagtens vi kan finde ud af, at du kan få". Det observeres endvidere hvordan en gruppe borgere sidder og strikker og medarbejderen flere gange hjælper en borger med at "samle masker op" og anerkender borgerne i deres strikke aktivitet. Derudover er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der hos flere af borgernes arbejdes med en app der blandt andet husker borgerne på ting, og borgerne derfor ikke behøver piktogrammer og strukturtavler. Dette understøttes af observationer hvor en borger fremviser app'en og dagens opgaver som borgeren løbende kan krydse af dagen igennem. Borgeren oplyser, at det er personalet der har foreslået ham app'en og den "virker godt så jeg kan huske hvad jeg skal uden at de skal minde mig om det hele tiden". Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at medarbejdergruppen primært består af pædagogisk uddannet personale og medarbejderne oplyser, at der aktuelt er "hænder nok" til opgaven efter der blandt andet er blevet ansat endnu en social- og sundhedsfaglig uddannet medarbejder. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at der er fokus på at opkvalificere indsatsen for borgerne ved, at videreuddanne medarbejderne og henviser til et kommende forløb i foråret 2020 vedrørende udviklingshæmning og psykiatri. Dette understøttes af oplysninger fra budget 2020 hvoraf det fremgår, at tilbuddet budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på 38.000 kroner svarende til 2.760 kroner per medarbejder. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2020, at forudsætter en personalenormering på 13,77 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,8 pr. plads. Der budgetteres med 0,63 leder, 12,76 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,38 administrativ/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det af årsrapport fra 2020, at personalegennemstrømningen er på 5,88 %, hvilket vurderes at være lavere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det af årsrapport for 2020, at sygefraværet er opgjort til 4,6 dage per medarbejder, hvilket vurderes at være et lavere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Er ikke bedømt, da indikator er nyoprettet fra 01.02.2022.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Størstedelen af tilbuddets medarbejdergruppe har en pædagogisk uddannelse, og hovedparten af medarbejderne har endvidere mange års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse. De samlede kompetencer vurderes at danne et godt grundlag for at arbejde udviklende med målgruppen og de målsætninger, der er for den enkelte borger. Det er også vurderet, at der i tilbuddet er fokus på løbende at kompetenceudvikle medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerens ud fra den enkeltes behov og forudsætninger og har heri også har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i vid udstrækning besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og at hovedparten af medarbejderne har en pædagogisk grunduddannelse og adskillige års erfaring med målgruppen. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har gennemført kursusforløb i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og er i gang med supplerende kurser her indenfor. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne vurderes at have et positivt samspil med borgerne, med afsæt i borgernes behov og funktionsniveau.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til den udvidede målgruppes behov. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at tilbuddet med sine faglige kompetencer kan sikre den udvidede målgruppes forventelige særlige behov for pleje. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Oplysninger fra medarbejderliste fra januar 2022, hvoraf det fremgår, at medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, både social- og sundhedsfagligt, og har flere års erfaring med målgruppen.
- Tilbuddets ansøgning af 31. januar 2022, hvoraf det fremgår, at der er tilknyttet sygeplejerske i tilbuddet og derudover ansat to social- og sundhedsassistenter, som har den sundhedsfaglige tilgang som primær funktion.
- Tilbudsleder oplyser ved tilsynsbesøg 16. marts 2022, at der tilkøbes timer efter behov ved kommunens hjemmepleje til de borgere, som i perioder kan have et særligt plejeb behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsendt medarbejderliste, modtaget marts 2021, hvoraf det fremgår, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere, som har ansvar for den pædagogiske indsats, er pædagogisk uddannet. De få, der ikke er socialfagligt/pædagogisk uddannet, har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen og/eller har sundhedsfaglig uddannelse. Det fremgår også af medarbejderlisten, at nogle af pædagogerne har en efteruddannelse indenfor neuropædagogik.

Der er lagt vægt på, at myndighedsrådgiver oplyser, at både tilbuddets leder og medarbejdere opleves meget faglig kompetente, herunder at leder er meget til stede i huset. Myndighedsrådgiver oplyser, at medarbejderne har en god viden om de enkelte borgere og deres behov.

Der er også lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at været uddannet socialpædagog i 2018, og der forinden har arbejdet som uddannet social- og sundhedshjælper i mange år. Medarbejderen oplyser videre at have været ansat i tilbuddet siden 2009 og gennem arbejdspladsen fået tilbudt og gennemført uddannelsen til pædagog. I en forbindelse er der også lagt vægt på, at medarbejderen redegør for tilbuddets tilgange og metoder, herunder redegør for, hvordan metoderne konkret praktiseres, og at medarbejder og leder oplyser, at alle medarbejdere har gennemført KRAP kurser og derudover er igang med supplerende kurser indenfor "low arousal"- se indikator 3a. Desuden oplyser medarbejder, at flere medarbejdere skal i gang med uddannelse indenfor neuropædagogik.

Yderligere er lagt vægt på, at leder oplyser om, at såfremt der indskrives en borger med en problemstilling og/eller diagnose, som tilbuddet ikke har haft indskrevet i en længere periode, så vil der være opmærksomhed på behovet for "brush up" for hele medarbejder gruppen.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2021, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 39.000, svarende til kroner 2.519 pr. budgetteret årsværk, hvilket understøtter medarbejderens oplysninger om, at flere medarbejdere skal i gang med efteruddannelse. I den forbindelse oplyser leder om, at der både afsættes midler til udvikling af kompetencer hos gruppen og til ønsker og behov hos den enkelte medarbejder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i marts 2021.

Der er lagt vægt på, at borgere i interviews oplyser at være glade for at bo i tilbuddet, herunder beskriver at få relevant hjælp og støtte. For uddybning se indikator 4a.

Yderligere er der lagt vægt på observationer fra tilsynet, at medarbejderne omgås borgerne på en respektfuld og anerkendende måde, der er præget af empati, respekt og humor. For uddybning se indikator 4a.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne løbende oplyses om deres rettigheder, herunder bruges sætninger som "det er et tilbud", og at medarbejderne taler med borgerne om, at de selv må bestemme. Medarbejder oplyser videre, at der også tales med borgerne om, hvad der er af samfundsmæssige love og regler, og hvad der kan være af konsekvenser, og nævner et eksempel om en borger, der kører uden hjelm på scooter.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov. Der er tale om 18 lejligheder i et-plans bebyggelse opført efter Almenboligloven. Tilbuddet er beliggende midt i Mariager by. De seks af lejlighederne har separat indgang udefra med tilhørende fællesareal indeholdende køkken, spise og opholds/tv stue. De resterende lejligheder har indgang via fælles gangarealer og der er indrettet fælles aktivitets/hobbyrum, spise/tv stue med tilhørende køkken. Alle 18 lejligheder har egen privat terrasse og alle borgere har adgang til alle fællesarealer. Det er socialtilsynet vurdering, at de fysiske rammer er af god standard og både ude som inde afspejler en hyggelig og hjemlig atmosfære. Tilbuddet har endvidere gode udenoms arealer, herunder have og terrasser med tøjstativ og hængesofa.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at tilbuddet ude som inde er indrettet hyggeligt og fremstår med en hjemlig atmosfære. Der er gode fællesarealer, der er fremkommelige og velegnet til kørestolsbrugere. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling og der er taget hensyn til aldersspredningen i tilbuddet således tilbuddets fysiske rammer henvender sig til såvel yngre som ældre borgere. Der er god mulighed for samvær ude som inde. Endelig er der lagt vægt på, at fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige og borgernes lejligheder er rummelige og godt indrettet.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer også kan understøtte den udvidede målgruppes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på følgende:

- Observationer ved besigtigelse af de fysiske rammer ved tilsynsbesøg 16. marts 2022. Det observeres, at de enkelte lejligheder er rummelige, herunder at badeværelserne er store og har plads til eventuelle hjælpemidler. Dørene i tilbuddet er brede og uden dørtrin og med plads til både kørestole og senge, og dette er gældende både inde i lejlighederne, hoveddøre og terrassedøre i lejlighederne samt i fællesarealerne.
- Tilbudsleder oplyser om, ved tilsynsbesøg 16. marts 2022, at de fysiske rammer i oprindelig tilstand er opbygget som handicapvenlig beboelse.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de trives i tilbuddet og i de fysiske rammer, hvilket også understøttes af observationer under tilsynsbesøget. Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres hvordan borgernes enten er i egne boliger eller samles i fællesarealerne, drikker kaffe, ser tv, hører musik, laver perler, strikker, kigger i en bog med videre. Endelig er der lagt vægt på, at det observeres hvordan en borger kommer gående fra egen bolig, oplyser at vedkommende har lyst til et stort glas saftvand som borgeren tager i køleskabet og som borgeren tager med ned i egen bolig.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den bynære beliggenhed gør det muligt for borgerne at tage del i bylivets aktivitetstilbud, ligesom der er adgang til butikker, bank med videre hvilket bekræftes af borgere, pårørende, leder og medarbejdere. Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at der ude som inde er god plads og er fremkommeligt for kørestolsbrugere samt mulighed for loftlift i borgernes lejligheder ved behov. Derudover er der lagt vægt på, at den måde tilbuddet er indrettet på, giver gode muligheder for at søge det sociale fællesskab med medbeboere i fællesfaciliteterne, ligesom der er mulighed for at søge privatlivet i egne lejligheder. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at borgerne trives i de fysiske rammer og der tages hensyn til aldersspredningen mellem borgerne. Eksempelvis har tilbuddet netop anskaffet sig en storskærm så de yngre borgere der gerne vil se film, spille wii med har mulighed for at gøre det sammen. Samt vil indrette tilbuddets mødelokale anderledes, således rummet også kan bruges når de yngre borgere gerne vil have lan-party.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de er glade for deres boliger og kan bo som de vil. Yderligere er der lagt vægt på, at flere af borgere fremviser deres boliger, og det observeres her, at borgerne kan bo og indrettet sig som de ønsker. Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår hyggelige og at gang- og fællesarealer har et hjemligt præg hvor borgernes egne malerier, perleplader, feriebilleder og kreative udsmykninger pryder væggene.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Vi har vurderet tilbuddet med baggrund i årsrapport på Tilbudsportalen og budget 2022.

Socialtilsyn Nord har vægtet følgende forhold i vurderingen:

- Tilbuddets økonomi er bæredygtig. Vi lægger vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen. Vi lægger vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

Tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Vi lægger vægt på, at tilbuddet leverer økonomiske oplysninger, der lever op til lov om socialtilsyns minimumskrav for kommunale tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
- Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, som lukker som følge af manglende belægning.
- Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens/Specialsektorens drift af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 15,36 årsværk. Personalet fordels med 0,72 årsværk til ledelse, 14,21 årsværk til borgerrelateret personale, 0,43 årsværk til administrativt/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 40.000. Det svarer til 2.604 kroner per budgetteret årsværk.

Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsleje. Markedsleje forudsætningen vurderes opfyldt, idet tilbuddet indregner omkostninger til ejendommen under afskrivninger og kapitalforrentning.

Væsentlig ændring af tilbuddet godkendelse

Tilbuddet søger om udvidelse af målgruppens alder. Ændringen medfører ingen ændringer i tilbuddets økonomiske forudsætninger for driftsåret 2022. Det vurderes, at ændringen af målgruppens alder, for nuværende ikke ændrer på forholdet mellem tilbuddets pris og den leverede kvalitet i tilbuddet.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

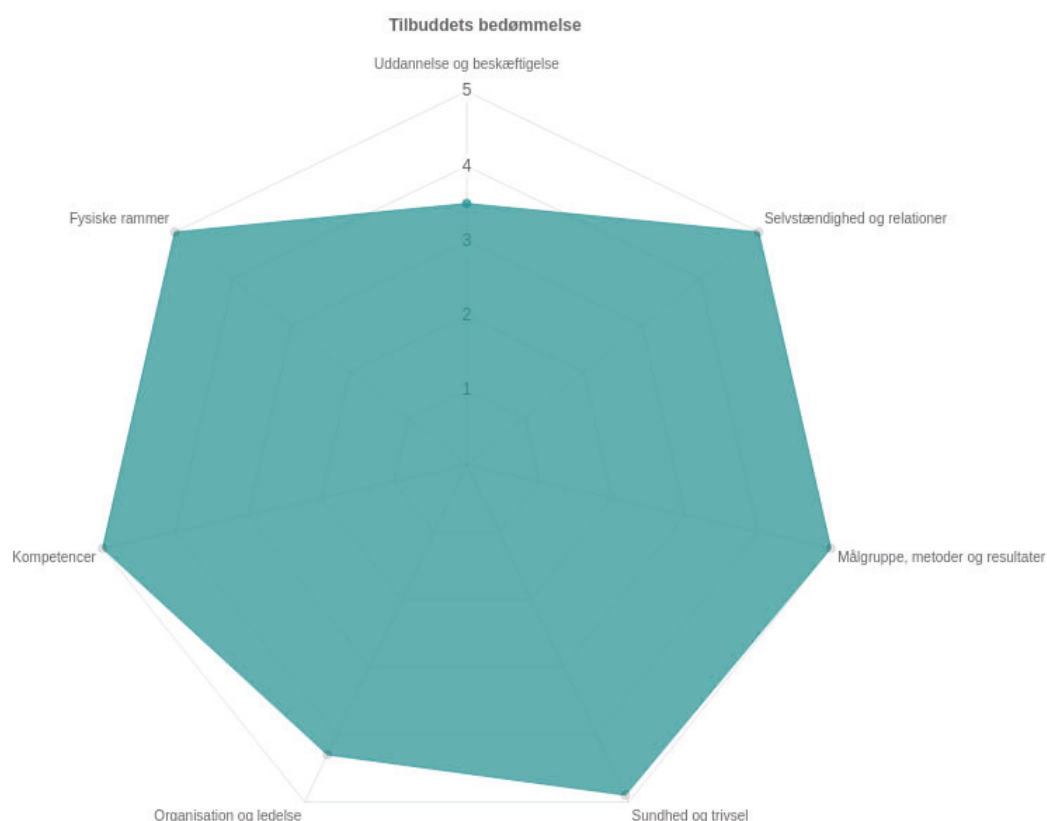
Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.
- Oplysninger på Tilbudsportalen med direkte indvirkning på økonomiske forhold, understøtter tilbuddets budgetforudsætninger. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Tilbuddets særlige indberetning årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Ansøgning om ændring
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Øvrige interviewkilder
- Ledelse

Beskrivelse

Interview med ledelsen i januar og marts 2022

Interview med medarbejdere i januar 2022

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

De fysiske rammer i tilbuddet