

## Notat om udmøntning af mål i beskæftigelsesplan 2021-2024

Med mandat fra den politisk vedtagne Beskæftigelsesplan 2021-2024 har medarbejdere og ledere i Fagenheden Arbejdsmarked og Uddannelse udarbejdet handleplaner, der konkretiserer de beskrevne mål. Der er således taget udgangspunkt i følgende overordnede målsætninger og indsatsområder:

### Målsætninger:

- 1) Mariagerfjord Kommune hjælper væsentligt flere i uddannelse og beskæftigelse end forventet ud fra kommunens rammevilkår for beskæftigelsesområdet
  - a. I benchmarken ligger vi samlet set væsentligt bedre end rammevilkårene tilsiger
  - b. Sygedagpenge og forsikrede ledige fastholder som minimum niveauet i benchmarken
  - c. De unge og kontanthjælp forbedrer niveauet i benchmarken
- 2) Borgere og virksomheder mødes af en god kvalitet i indsatsen, og indsatsen er baseret på seneste viden om hvad der virker på beskæftigelsesområdet
  - a. De aftalte handlinger som følger beskæftigelsesplanen er implementeret.
  - b. Handlingerne skal understøtte beskæftigelsesplanens indsatsområder og seneste viden om effekter på beskæftigelsesområdet.
- 3) Borgere og virksomheder har en god oplevelse i mødet med fagenheden, og de oplever sig inddraget i vejen til arbejde og uddannelse
  - a. Den samlede tilfredshed med indsatsen er stigende og når 90 % senest i 2024.
  - b. Oplevelsen af inddragelse i egen sag er stigende og når 70 % senest i 2024.

### Indsatsområder:

- 1) Forpligtigende partnerskaber mellem virksomheder, uddannelsesinstitutioner og Mariagerfjord Kommune
- 2) Nye veje til match for udsatte
- 3) Rette uddannelsesvalg og rette uddannelsesudbud
- 4) Opkvalificering målrettet brancher
- 5) Digitalisering af beskæftigelsesindsatsen

I arbejdet med at omsætte de politiske mål til konkret handling, er der ligeledes taget udgangspunkt i intentionerne i strategien for styring og investering; - vi prioriterer de indsats, hvor der er evidens for effekt, og vi prioriterer de indsats, vi forventer giver bedre borger- og virksomhedsservice. De planlagte handlinger implementeres og udvikles løbende over den fireårige periode, der er rammen for beskæftigelsesplanen.

### *Handlinger*

Den vigtigste ressource i arbejdet med de opstillede mål er medarbejderne og ledere i Fagheden. Medarbejdernes faglighed er helt afgørende for at opnå succes. Der vil derfor være et løbende fokus på kompetenceudvikling inden for almen sagsbehandling, kommunikation og service samt et særligt fokus på det virksomhedsrettede arbejde, der er en af nøglerne til at lykkes med målene i beskæftigelsesplanen. Formålet er, at der til enhver tid er en medarbejdergruppe, der matcher kravene til fremtidens beskæftigelsesmedarbejder. Der bliver igangsat et arbejde over de kommende fire år, hvor grundstenen er viden om den virksomhedsrettede indsats, og viden om det lokale arbejdsmarked. Opkvalificeringen vil indeholde viden om brancher og relevant opkvalificering for de jobparate målgrupper, samt viden om koordinering og tværgående samarbejde for målgruppene længere fra arbejdsmarkedet. Det er forventningen, at dette vil bidrage til, at man i alle funktioner kan omsætte borgerens ønsker og kompetencer til skridt på vejen til konkrete opgaver på det lokale arbejdsmarked.

Foruden et øget fokus på medarbejdernes kompetencer, tages der initiativ til konkrete handlinger, der vedrører styrkede eller ændrede samarbejdsrelationer internt og eksternt, organisering, arbejds gange og processer. Handlingerne skal skabe rammerne for at medarbejderne kan lykkes, og dermed forventeligt også opnå en øget tro på, at borgerne kan opnå varig selvforsørgelse eller i det hele taget opnå progression. Der er evidens for, at sagsbehandlers tro på borger øger effekten med 33 procent.<sup>1</sup> Handlingerne varierer fra afdeling til afdeling og kan i sin helhed læses i det vedlagte bilag. Sammenfattende omfatter handlingerne følgende områder, der alle understøtter et eller flere mål i beskæftigelsesplanen:

- Flere aktive unge:
  - o Aktiveringsgraden øges med et virksomhedsrettet fokus på mening og sammenhæng i aktiviteterne
  - o Der sættes fokus på samarbejde med virksomhedsservice samt på opkvalificering af medarbejdere
  - o Der sættes fokus på arbejdet med at sikre, at flere unge får et fritidsjob, da det har betydningen for tilknytningen til arbejdsmarkedet fremadrettet
- Flere unge skal have et cv:
  - o Vejledning i udarbejdelse af cv, så de unge bliver mere bevidste om egne ressourcer og kompetencer
  - o Cv'er skal styrke gode match mellem ung og uddannelse eller virksomhed
- Borgere uden kompetencegivende uddannelse eller med forældede kompetencer tilbydes i højere grad opkvalificering:
  - o Borgerens læse-, skrive- og regne-kompetencer afdækkes tidligt i kontaktføreløbet
  - o Fokus på opkvalificering inden for brancher med efterspørgsel på arbejdskraft
  - o Flere brancherrettede forløb, hvoraf flere skal ende med voksenlæringeaftaler
- Viden om arbejdsmarkedet anvendes aktivt i alle samtaler med jobparate ledige
  - o Der gives vejledning i jobsøgningsunderstøttende aktiviteter
  - o Der vejledes i handicapkompenserende foranstaltninger, virksomhedsrevalidering og lignende
- Flere fleksjobberettigede kommer (hurtigt) i fleksjob. Samtidig øges hyppigheden i opfølgningen for fleksjob med lavt timetal med henblik på progression
- Oprettelse af praktikbank med det mål at finde 200 praktikpladser og skabe bedre overblik over virksomhedernes rekrutteringsbehov. Praktikbanken skal bidrage til at styrke de udsatte målgruppers tilknytning til arbejdsmarkedet
- Proaktiv kontaktstrategi i forhold til virksomhederne med det formål at øge antallet af jobordre med 10 procent om året
- Udplacering af 99 højtuddannede inden 2023 i en koordineret indsats med erhvervsrådet
- Ydelsesafdelingen organiseres i teams:
  - o Dette understøtter et højere fagligt niveau samt færre sagsbehandlere for den enkelte borger.
- Øget fokus på tværfaglighed og koordineret sagsbehandling:
  - o Onboarding af nye medarbejdere og løbende kompetenceudvikling med henblik på at sikre tilstrækkelig viden om hele fagenhedens opgaveportefølje samt snitflader til øvrige fagenheder
  - o Den tidligere beskrevne model for samarbejde med øvrige fagenheder
  - o "Praktikker" hos andre afdelinger

---

<sup>1</sup> Beskæftigelses Indikator Projektet (BIP), Væksthuset og Michael Rosholm sammen med Væksthusets Forskningscenter/Rosholm m.fl. (2017)

- Der igangsættes en model for koordineret sagsbehandling for borgere med udfordringer ud over ledighed
- Gennemgang af breve og skrivelser til borgere og virksomheder med udgangspunkt i et modtager perspektiv samt arbejde med at styrke medarbejdernes skriftlighed.
- Flere afdelinger har fokus på at styrke setup omkring samtaler med borger, så der altid sikres en dagsorden og en fast procedure.

Sammen med de beskrevne handlinger, vil der i den samlede beskæftigelsesindsats være fokus på digitalisering. På baggrund af de erfaringer, der er gjort under covid 19 både lokalt og i regi af Kommunernes Landforening vil der i forbindelse med arbejdet frem mod revideringen af beskæftigelsesplanen blive udarbejdet en afdækning af muligheder og udfordringer ved en øget grad af digitalisering af beskæftigelsesindsatsen. Der arbejdes ligeledes med øget fokus på automatisering på de områder, hvor der er mulighed herfor, ligesom øget brug af virtuelle mødeformer, webinarer og lignende indarbejdes i driften. Fagenheden arbejder videre med konkretisering af planerne for digitalisering. Der vil forventeligt komme et oplæg til drøftelse af yderligere initiativer inden for digitalisering i andet halvår 2021. Konkret arbejdes der som led i de planlagte handlinger med følgende konkrete initiativer på nuværende tidspunkt:

- Telefonsystemet samt arbejdsgange i ydelsesafdelingen optimeres med henblik på at begrænse ventetid og fordeling af opkald over hele dagen.
- Ydelsesafdelingen øger fokus på hjælp til selvhjælp i forhold til udfyldelse af blanketter og lignende elektronisk. Handlingen understøttes af en organisering med generalister i indgangen, der kan yde en bred service til borgere og virksomheder.

Som et led i handlingerne opprioriteres ledelsesinformation, så den generelle udvikling og enkelte elementer i handleplanerne kan følges tæt. Det sikrer, at der kan foretages løbende faglige og politiske justeringer under den fireårige periode.

### *Omprioriteringer*

For at skabe de bedste rammer for de beskrevne handlinger, er der foretaget følgende omprioriteringer i fagenheden:

- Borgere med udfordringer ud over ledighed skal møde færre professionelle. Samtidig er det centralt, at indsatsen opbygges med udgangspunkt i viden om det lokale arbejdsmarked. På den baggrund er det valgt, at funktionen som fuldtidsmentor nedlægges. Fremadrettet indgår opgaven som en del af sagsbehandlerfunktionen. Det betyder, at sagsbehandler kommer til at arbejde som både sagsbehandler, mentor og virksomhedskonsulent med et sagsantal, der er afstemt herefter.
- Der skal være en bedre koordineret sagsbehandling og sammenhæng på tværs af fagenheder. Behovet for koordinering stiger i takt med sagernes kompleksitet. En række borgere har sager i flere fagenheder. Der etableres en formaliseret model, hvor sager, der kræver den største grad af koordinering overgår til et nyoprettet team af sagsbehandlere fra relevante fagenheder. Den enkelte sagsbehandler har her kompetence til at træffe afgørelser på alle forvaltningsområder med faglig sparring fra kolleger. Stillingerne i teamet bliver deltidsstillinger, så sagsbehandlerne fortsat har en tilknytning til den fagenhed, hvorfra de kommer. Der opprioriteres således medarbejderressourcer fra den almindelige drift til det nye team. Samtidig overgår de meste komplekse sager til teamet, hvilket frigiver ressourcer til de berørte afdelinger.

Foruden de to allerede igangsatte omprioriteringer ønskes nedenstående omprioritering drøftet, som det er beskrevet i sagsfremstillingen.

Det er fagenhedens vurdering, at det kræver en tidligere og mere intensiv vejledning af unge i folkeskolen at lykkes med at understøtte tilgangen til lokale uddannelser, at arbejde for, at flere unge vælger en erhvervsuddannelse og for at gøre flere unge uddannelsesparate. Ligeledes er det for denne målgruppe centralt at fokusere på, at flere får et fritidsjob. Denne intensivisering fordrer, at der omprioriteres 800.000 kroner fra Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU) til en forebyggende indsats igennem individuel uddannelsesvejledning i grundskolen. Der var i 2020 et mindreforbrug på cirka 2,3 millioner kroner på STU, og derfor ventes ligeledes et mindreforbrug i 2021. Som det fremgår af udvalgssagen fra november 2020, er mindreforbruget på STU en følge af færre STU forløb, de forebyggende indsatser, lavere takster, mindre opholdsbetaling og færre udgifter til transport. Alle faktorer som følger af de nye kriterier for visitation til STU, som udvalget godkendte i december 2019. Omprioriteringen kan derfor laves, samtidig med at der fastholdes et godt kvalitativt og økonomisk niveau på STU området. Omprioriteringen forventes samtidig på langt sigt at understøtte flere udsatte unge fastholdes i uddannelse og arbejde. Udvalget har i beskæftigelsesplanen ønsket at sætte fokus på søgningen til de lokale ungdomsuddannelser, og nedenstående viser de forventede resultater for denne del med og uden en omprioritering af ressourcerne:

- Ved uændret personalemæssig ressource og dermed kollektiv vejledning: 10-15 % flere søger ungdomsuddannelser i Mariagerfjord Kommune i 2024
- Ved investering i uddannelsesvejledning via individuelle samtaler med alle i 8., 9. og 10. årgange: 50 % flere søger ungdomsuddannelser i Mariagerfjord Kommune i 2024

### *Investering*

De beskrevne omprioriteringer er de muligheder, der umiddelbart ses i fagenheden for at skabe rum til at arbejde med de beskrevne handlinger. Der udstår fortsat et behov for at allokere ressourcer til at styrke vejen til job eller uddannelse for borgere med udfordringer ud over ledighed både over og under 30 år. For disse målgrupper er der behov for forpligtigende samarbejder med virksomhederne, så borgerne i højere grad har mulighed for at blive opkvalificeret og indgå i arbejdsfællesskaber på virksomhederne, så de på sigt kan bidrage til at opfylde virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft. Det forpligtende samarbejde er vigtigt for at lykkes med disse målgrupper – ikke mindst i en periode, hvor den generelle ledighed har været stigende grundet covid 19. Samtidig er der evidens for, at netop den virksomhedsrettede indsats har en god effekt for udsatte grupper<sup>2</sup>. Det samme gør sig gældende i forhold til sagsbehandlerens tid til at sikre rette match, forventningsafstemning og opfølgning. Der lægges op til, at der investeres i to spor<sup>3</sup>.

- En styrkelse af erhvervs- og virksomhedsservice med to medarbejdere. Det vil give mulighed for at opprioritere det opsøgende arbejde i virksomhederne samt netværk med virksomhederne. Der kan ligeledes afsættes ressourcer til at etablere forpligtigende samarbejder med virksomhederne, som det er beskrevet i beskæftigelsesplanen. Samtidig vil det give mulighed for at understøtte flere virksomheder i forhold til praktikker, rekruttering på få timer, rekruttering af fritidsjobs og ordinær rekruttering.
- En styrkelse af den virksomhedsrettede indsats for borgere med udfordringer ud over ledighed i den individuelle sagsbehandling med 2 sagsbehandlere. Dette kan gøres gennem et lavere salgstal hos den enkelte sagsbehandler, så der er bedre mulighed for at hjælpe flere borgere ud på virksomhederne. Det vil endvidere betyde, at borgere med udfordringer ud over ledighed møder færre professionelle, og kan oparbejde en tættere relation, da sagsbehandleren agerer som både

---

<sup>2</sup> Beskæftigelses Indikator Projektet (BIP), Væksthuset og Kluge, 2010, Card m.fl., 2010

<sup>3</sup> Rambøll & Metrica, delrapport 3, 2018

mentor, virksomhedskonsulent og sagsbehandler. For disse målgrupper er timingen afgørende for at lykkes<sup>4</sup>. Sagsbehandler skal derfor kunne understøtte borgeren, når han eller hun er klar.

Målgrupperne bestående af borgere med udfordringer ud over ledighed kræver et langsigtet fokus, da der ofte er lang vej til selvforsørgelse. En investering som beskrevet ovenfor vil styrke muligheden for, at flere borgere med udfordringer ud over ledighed kommer i virksomhedsrettet indsats, opnår ordinære timer og kommer i beskæftigelse eller uddannelse. Dette forventes at styrke målopfyldelsesgraden i forhold til beskæftigelsesplanen, og dermed betyde, at Mariagerfjord Kommune inden for et fireårigt sigte vil kunne flytte sig positivt i benchmarkmålingerne. Der følges op på investeringen årligt jævnt før rammerne for investeringspuljen, der behandles i Byrådet den 25. februar 2021. Såfremt investeringen godkendes, vil Udvalget senere blive præsenteret for konkrete forslag til forpligtende samarbejder med virksomhederne.

Investeringsrammen for 2021 lyder på 3 millioner kroner. Fagenheden anmoder Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse om en investering på 2 millioner kroner. De resterende 1 million kroner foreslås hensat til eventuel senere disposition i forbindelse med justering af handlinger eller nye initiativer.

#### *Opfølgning*

Udvalget for Arbejdsmarked og Uddannelse vil halvårligt blive præsenteret for en status på den løbende implementering af handlingerne samt resultater og generel fremdrift i beskrevne handlinger. En gang årligt vil der endvidere være lejlighed til at genbesøge retning og fokusområder i beskæftigelsesplanen, således at handlingerne løbende kan tilpasses de politiske prioriteringer.

---

<sup>4</sup> Beskæftigelses Indikator Projektet (BIP) , Væksthuset og Kluge, 2010, Card m.fl., 2010