



## Indhold

<b>1. Ydelsesservice</b> .....	2
Målgruppe: Borgere, som modtager ydelse i Mariagerfjord Kommune. ....	2
<b>2. Uddannelsesvejledning og Administration</b> .....	4
Målgruppe: Unge i Mariagerfjord Kommune .....	4
<b>3. Ungeteam og Projekter</b> .....	5
Målgruppe: Unge på uddannelseshjælp .....	5
<b>4. Job og Udvikling</b> .....	6
Målgruppe: Jobafklaring, ressourceforløb .....	6
<b>5. Virksomhedsservice</b> .....	8
Målgruppe: Dagpengemodtagere.....	8
<b>6. Virksomhedsservice</b> .....	10
Målgruppe: Borgere på ledighedsydelse .....	10
<b>7. Virksomhedsservice</b> .....	11
Målgruppe: Sygemeldte lønmodtagere .....	11



## 1. Ydelsesservice

Målgruppe: Borgere, som modtager ydelse i Mariagerfjord Kommune.

Mål og Indsatsområder i beskæftigelsesplanen	Handling	Målsætning
Bedre virksomheds- og borgerservice	Opdeling af medarbejdere i teams, opdatering af de administrationsgrundlag, generalister i jobbutikken	Bedre udnyttelse af ressourcerne, borger møder færre professionelle og oplever bedre sammenhæng i mødet med Fagenheden
Bedre virksomheds- og borgerservice	Yde en excellent service til kommunens borgere, virksomheder og andre interessenter.  Gøre lovgivningen nem, enkel og forståelig for borgeren og virksomheder.  Yde en excellent service tværororganisatorisk.	Borgere, virksomheder og andre afdelinger oplever god service fra Ydelsesafdelingen
Digitalisering af beskæftigelsesindsatsen.	Effektivisering af telefonsystemet Lettelse overblik over tilgængelige udbetalingsmedarbejdere for omstillingen.  Mulighed for at trække statistik med henblik på at forbedre servicen over for borgere og virksomheder.	Bedre oplevet service i telefonen samt bedre og mere direkte omstilling.
Digitalisering af beskæftigelsesindsatsen.	Borgere understøttes i anvendelse af selvbetjeningsløsninger – hjælp til selvhjælp. Effektivisering af sagsbehandlingen.	Papirløse i 2024.



Digitalisering af beskæftigelsesindsatsen.	Modtagerorienteret breve.	At gøre det nemt og enkelt for borgerne at forstå breve fra Ydelsesservice. Mindske henvendelser fra borgeren, som ikke forstår afgørelser. Gøre det nemmere for borgerne, at følge med i deres sagsbehandling og hvilke oplysninger, de skal sende ind.
Digitalisering af beskæftigelsesindsatsen.	Telefonstatistik skal analyseres, oplæring på webmøder samt længere åbningstid på udbetalingsmedarbejdernes telefon	At være tilgængelig for borgerne, når de har brug for Ydelsesservice.
Digitalisering af beskæftigelsesindsatsen.	Sikre høj faglighed. God og klar kommunikation til kolleger via. Borgersager. Sikre viden.	Notatpligt – gode og relevante notater.



## 2. Uddannelsesvejledning og Administration

Målgruppe: Unge i Mariagerfjord Kommune

<b>Mål og Indsatsområder i Beskæftigelsesplanen</b>	<b>Handling</b>	<b>Målsætning</b>
Rette uddannelsesvalg og rette uddannelsesudbud.	Uddannelsesvejledere sikres nyeste viden om det lokale nationale arbejdsmarked.  Hertil kommer omprioriteringsønsket, så der i højere grad kan ydes individuel vejledning til de unge.	Øge andelen af unge, der vælger ungdomsuddannelse i Mariagerfjord Kommune samt imødekomme virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft.
Rette uddannelsesvalg og rette uddannelsesudbud.	Justering af præsentationsmateriale til elever og forældre, samt fokus på de lokale uddannelsesmuligheder i vejledningssamtaler.	Øge andelen af unge, der vælger ungdomsuddannelse i Mariagerfjord Kommune samt imødekomme virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft.  Fremme fokus på og metoder til at få inddraget de lokale muligheder i vejledningssamtaler med unge under udarbejdelsen af den bedste uddannelsesplan for den unge.
Rette uddannelsesvalg og rette uddannelsesudbud.	Indsats for unge mht. muligheder med fritidsjob med særligt fokus på udsatte unge (såfremt der investeres i området)	Øge andelen af unge, der vælger ungdomsuddannelse i Mariagerfjord Kommune samt imødekomme virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft via fokus på unge i grundskolen og match til fritidsjob.



### 3. Ungeteam og Projekter

Målgruppe: Unge på uddannelseshjælp

Forventet HÅP budgetforslag 2021	Budget pr. HÅP 2021	Budget i alt 2021 (1000 kr.)
300	101.989	30.596

Mål og Indsatsområder i Beskæftigelsesplanen	Handling	Målsætning
Forpligtigende virksomhedssamarbejde	Flere aktive unge i en virksomhedsrettet indsats. Et bedre match mellem ung og tilbud. Et fokus på fritagelser og parallelindsatser.	Højere aktiveringsgrad ud fra et princip om <i>meningsfulde og sammenhængende planer</i> .
Nye veje til match for udsatte	Bedre koordineret samarbejde mellem Mariagerfjord Kommunes afdelinger.	For de borgere, som har sager i forskellige afdelinger skal der pågå et tæt og meningsfuldt samarbejde mellem borger, rådgivere og andre relevante aktører i borgers liv.
Nye veje til match for udsatte	Flere unge skal have cv.	Unge skal have en større bevidsthed omkring egne ressourcer og muligheder for at komme i beskæftigelse og de skal vejledes i et match med lokale virksomheder og uddannelses tilbud.



#### 4. Job og Udvikling

Målgruppe: Jobafklaring, ressourceforløb

Forventet HÅP budgetforslag 2021	Budget pr. HÅP 2021	Budget i alt 2021 (1000 kr.)
Jobafklaring 125	144.983	18.122
Ressourceforløb 163	157.136	25.613

Mål og Indsatsområder i beskæftigelsesplanen	Handling	Målsætning
Nye veje til match for udsatte	Koordineret sagsbehandling.	Borgere med komplekse problemstillinger og med kontaktflade til flere fagenheder oplever, at handleplaner er koordineret på tværs. Handleplanen er overskuelig og der er et helhedsorienteret mål med handleplanen.
Nye veje til match for udsatte	Øget samarbejde med Virksomhedsservice.	Med et bedre kendskab til arbejdsmarkedet vil medarbejderne kunne inddrage viden herom i kontaktsamtaler med borgerne, samt ved udplacering af borgerne i virksomhedspraktikker.  Borgere i praktik inden for fagområder, hvor der er efterspørgsel efter arbejdskraft, vurderes at blive mere motiveret.
Borgere og virksomheder har en god oplevelse i mødet med fagenheden, og de oplever sig inddraget i vejen til arbejde og uddannelse.	Indføring i en mere helhedsorienteret sagsbehandling samt kendskab til relevante paragraffer under Retssikkerhedsloven, Forvaltningsloven og andre	Medarbejderen sikrer fuldt kendskab til sagens oplysninger samt relevant lovgivning, og ud fra fokus på etik og kommunikation sikres det, at borgeren oplever professionel sagsbehandling.



	retsgrundsætninger, som er relevant ifm. udførelse af en beskæftigelsesrettet indsats og god forvaltningsskik.	
--	--	--



## 5. Virksomhedsservice

Målgruppe: Dagpengemodtagere

Forventet HÅP budgetforslag 2021	Budget pr. HÅP 2021	Budget i alt 2021 (1000 kr.)
763	204.980	156.399

Mål og Indsatsområder i Beskæftigelsesplanen	Handling	Målsætning
Opkvalificering målrettet brancher Forpligtigende partnerskaber ml. virk., udd.inst. og MFK	At højne antallet af højtuddannede i de lokale virksomheder gennem tættere samarbejde med Erhvervsrådet, jobdating, virksomhedsbesøg og kampagne målrettet virksomhederne	Udplacering af 99 højtuddannede inden 2023.
Opkvalificering målrette brancher	At højne uddannelsesniveaue for de ledige samt at opkvalificere arbejdskraften inden for brancher med behov. Der etableres 8-10 brancherrettede forløb om året	Min. 70 % af deltagerne i brancherrettede forløb ender med voksenlærlingeaftale.
Nye veje til match for udsatte Forpligtigende partnerskaber ml. virk., udd.inst. og MFK	Etablering af Bank version 2.0. Banken anvendes også til at udbygge virksomhedssamarbejde for de udsatte grupper, hvorfor denne handling også er relevant for de øvrige områder.	At finde mindst 200 praktikåbninger på lokale virksomheder.
Opkvalificering målrettet brancher Forpligtigende partnerskaber ml. virk., udd.inst. og MFK	Øget målrettet opsøgende arbejde, øget aktivitet på de sociale medier, afdækning af	Årlig øgning af jobordrer med 10%.





	virksomhedernes behov m.m. handlingen er også relevant for andre ydelsesmodtagere.	
--	--	--



## 6. Virksomhedsservice

Målgruppe: Borgere på ledighedsydelse

Forventet HÅP budgetforslag 2021	Budget pr. HÅP 2021	Budget i alt 2021 (1000 kr.)
28	178.996	5.011

Mål og indsatsområder i beskæftigelsesplanen	Handling	Målsætning
Nye veje til match for udsatte.	Tidligt jobmatch gennem fokus på interne arbejdsgange i forhold til afklaring af lønsomhed, anvendelse af Job First model, understøttelse af borgernes arbejde med cv og jobsøgning samt fokus på borgers motivation for at søge arbejde.	At være den kommune i Danmark, der har den højeste andel af fleksjobberettigede borgere ansat i fleksjob.
Nye veje til match for udsatte.	Jobeffekt øges gennem øget opfølgning på nye fleksjob, tidlig visitering til jobklub, reduceret ventetid på rehabiliteringsmøder, øget fokus på anvendelse af handicapkompenserende ordninger med mere.	Andel af fleksjobvisiterede i fleksjob skal være mindst 93 procent.
Nye veje til match for udsatte.	Udvikle arbejdsevne i minifleksjob.	I perioden 2021 – 2024 øges progressionen i timetal fra 29 procent til mindst 31 procent blandt borgere i små fleksjob
Forpligtende partnerskaber og nye veje til match for udsatte.	God kvalitet for borger og virksomhed gennem metodebevidsthed i skriftlig og mundtlig kommunikation	Øget tilfredshed med jobcentrets ydelser og indsatser.



## 7. Virksomhedsservice

Målgruppe: Sygemeldte lønmodtagere

Forventet HÅP budgetforslag 2021	Budget pr. HÅP 2021	Budget i alt 2021 (1000 kr.)
577	160.089	92.371

Mål og indsatsområder i Beskæftigelsesplanen	Handling	Målsætning
Bedre kvalitet i sagsbehandlingen, der understøtter bedre borgere og virksomhedsoplevelser	At skabe et administrativt grundlag for at indsatsen kan starte så tidligt som muligt gennem optimering af hastighed i indgang på sygedagpenge, hurtigere fordeling af sager, optimering af registrering af delvis raskmelding ved indgangen, øget datadisciplin og hurtigere modtagelse af korrekt data.	Bedre rettidighed og tidligere opstart.
Bedre effekt.	At undersøge hvordan de forskellige forlængelsessager er begrundede, herunder særligt §§ 27.1.2 og 27.1.3, med fokus på videndeling og læring.	Nedbringe antallet af forlængelsessager til 62
Borger- og virksomhedstilfredshed.	Øget fokus på metodeanvendelse i forbindelse med samtaler	Øget tilfredshed fra borgere og virksomheder
Bedre effekt, seneste viden og borger- og virksomhedstilfredshed	Øget kvalitet og tempo i fastholdelsesplan, også indsats inden 13. uge via optimering af interne arbejdsprocesser	Øget aktiveringsgraf fra 34 procent til 45 procent



Mariagerfjord  
Kommune