

Ledelsesberetning Madam blå 2020/2021

Generel status 2020

- **Generel status. Den overordnede udvikling. Konsekvenser af en Corona-pandemi**
 - *Besøgstallet har været noget dalende, grundet Coronasituationen. – se årsstatistik senere i beretningen*
 - *Vi har i forbindelse med Corona haft 20 lukkedage, men har til gængæld haft åbent X søndage.*
 - *Åbent 26 søndage, samt på helligdage i julen.*
 - *Der har været mindre frivillige inde, igen grundet Corona.*
 - *Ved lock down i marts havde vi lukket 1 uge. Herefter fik vi etableret, så vi kunne servere uden for og via midler fra staten kunne vi "lokke" brugerne til gennem gratis mad og madpakke til at tage med hjem. Der var fin tilslutning til dette i hele april mdr. Herefter blev der mulighed for, at vi kunne åbne en smule op inden for, men med afstand og stadig udepladser. Sådan har det gået hen over sommeren. Ved efteråret skaffede vi nogle terrassevarmere og parasoller, så det var tåleligt at være ude for at kunne fortsætte smitteforebyggelse. Fra maj og frem til nu har vi serveret rundstykker hver dag for midler, som er tilfaldet os. Dette gør, at brugerne kommer hjemmefra og ser nogle andre, så de ikke isolerer sig. Vi oplever, at det er den samme brugergruppe, som besøger os, men at deres besøg måske ikke er så hyppig som ellers.*
 - *Der er etableret en Madam blå venneforening, på initiativ fra en bruger.*
 - *Fysiske tiltag i forhold til Corona på Madam blå har været, opsætning af plexiglas ved disken, afskridtnings mulighed synlige steder, gratis mundbind til alle, hyppig rengøring og afspritning, kun 10 brugere inde ad gangen, og man skal sætte sig ned. Der bliver serveret ved bordene. Man har mundbind på, når man står op. Gode forhold for at kan opholde sig ude, der kan kun ryges ude (rygekabine er afspærret)*
 - *Ansatte er uændret med et årsværk på 2,6 årsværk fordelt på 4 personer*
 - *Der er blevet lagt fliser i baghaven, for bedre udeaktivitet fremadrettet, ligeledes er der blevet sat markiser op foran, så der også er bedre udeforhold her.*
 - *Ud over arbejdet i cafeen yder vi også bostøtte efter § 85, hvor antal borgere har været en smule ændret, idet vi har haft en ekstra borger inde i 8 måneder.*
 - *Aktivitetsudvalget, som kom til forrige år, har ikke haft helt så meget at gøre, grundet Corona.*
 - *Der foregår stadig salg af Husforbi ud fra Madam blå*
 - *Der har været lukket ned for NADA og Neurofeedback her i hele Coronatiden*
 - *Juleaften blev afholdt på Restaurant Bramslev bakker, med 45 deltagere, da vi ikke kunne være på Madam blå, grundet afstandskrav.*
- **Tanker om fremtiden**

Rigtig meget har ændret sig efter Corona, så det bliver svært at spå om de konkrete muligheder helt presist. Vi har planer om, at vi med de nye forhold uden for (fliser i baghaven og markise foran), vil tilrette vores aktiviteter til at være mere ude. Vi forestiller os, at der fortsat vil være afstandskrav langt ind i 2021 og må forholde os til dette.

Brugere:

- **Ændringer i brugerkaraktistika – hvilke overvejelser giver det i forhold til målgruppe**

Der har ikke det forgangne år været væsentlige udsving i brugergruppen. Der er en overvægt af personer med psykiske problematikker og ensomhedsproblemer og en lidt mindre gruppe med misbrug, hvor den overvejende del er alkohol, som er den, der fylder mest.
- **Resultater af indsatsen, og hvilke overvejelser det giver anledning til, Corona-konsekvenser for brugerne**

Det har været tydeligt her under Corona, at Madam blå har været en livline for mange af vores faste brugere. Hvis de ikke ville have haft den mulighed, ville de sandsynligvis have isoleret sig i egen lejlighed og for nogles vedkommende blive mere misbrugende.

Da mange offentlige instanser har været lukket ned, har det kunnet mærkes på vores sagsbehandlingstid med brugerne. Der har været hjælp til web-møder med sagsbehandler og

jobcenter, hjælp til udskrivning og udfyldning af dokumenter, samtaler med rådgivere i kommunen og diverse samtaler for forståelse af offentlige dokumenter.

- *Overvejelser om udvikling af ydelser, koncepter, indsatser m.v.
Vores basis ydelse er Cafeen, hvor vi vil forsøge og tilpasse os de nye forhold, så det bliver relevant for brugerne at komme på Madam blå. Vi yder bostøtte efter §85 i serviceloven og håber, at vi fortsat vil kunne bruges til dette.*
- *Eksempler på enhedens arbejde med ”aktive fællesskaber”
Der er et aktivitetsudvalg, som sørger for at planlægge fælles udflugter.
Opfølgning på seneste audit
Seneste audit har været sidste år i august, hvor enkelte små anbefalinger var i konklusionen, men ellers en positiv rapport.*

Marked:

- *Hvilken tendenser kan observeres i forhold til visitationer, samarbejde med kommuner, henvendelser, prisreaktioner m.v.
Corona har sat en bremse for mange af de samarbejdsrelationer og møder, som skulle være afholdt, fx statusmøder på bostøtte. Når det er sagt, så har vi i reglen et godt samarbejde med de kommunale instanser. Ved sidste årlige samarbejdsrunde mellem Blå kors enheder i Mariager fjord og relevante samarbejdseenheder besluttedes det at afholde et møde for de forskellige væresteds typer, der er i kommunen og afstemme, hvordan vi bedst bruger vores indsats til gavn for kommunen og dennes borgere. Dette møde er dog blevet udsat op til flere gange igen grundet Corona.*
- *Konkurrencesituation – erfares en ændret ageren hos andre aktører, hvilke overvejelser giver det anledning til
Om det har noget med konkurrence at gøre ved vi ikke, men det syntes svært at sælge nye bostøtte opgaver, selv om vi kan synes stort behovet for visse borgere. Der er eksempel på lange og tidskrævende sagsbehandlings forløb, som ikke økonomisk er kompenseret.*
- *Udvikling og overvejelser i forhold til at spille en rolle som vigtig aktør på området
Vi har som sagt generelt en god kontakt, men økonomisk tilbageholdenhed sætter også begrænsning i forhold til vores formående.*
- *Opfølgning på seneste tilsyn
Overordnet vurdering fra Audit – som også beskrevet i sidste ledelses beretning.
På vegne af Blå Kors Danmark har Evidentia foretaget et audit med Madam Blå. Det er vores vurdering, at værestedet Madam Blå i vid udstrækning lever op til de krav, som er indeholdt i Blå Kors Danmarks kvalitetsmodel, og at der arbejdes kontinuerligt med at opretholde en god kvalitet i deres tilbud til brugerne.
Særligt skal det fremhæves, at der er skabt en kultur i caféen, hvor brugerne har et godt fællesskab og føler et medejerskab over for de daglige opgaver og den fælles trivsel.
Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews og observationer, som foretaget i forbindelse med auditbesøget.*

Strategi

- *Status på implementering af Plan 2021, herunder opfyldelse af mål
Planer er at fastholde nuværende standard og indsats
 - *Hvilke planer har man lagt? Hvilke initiativer har man taget?
Der har været handleplansmøde i juni 2019 for de ansatte, hvor vi har revideret på tidligere handleplan, dog uden de store ændringer. Der har ikke været møde i 2020 grundet Corona.**
- *Status på efterlevelse af Blå Kors kvalitetsmodel, herunder udlevelse af recovery-tilgang, anvendelse af FIT mm – hvor er der særlige udfordringer?
Vi har en vedvarende fokus på at lytte til brugers ønske om forandring og har et fast dagsordenspunkt på medarbejdermøde om ”forandringsudsagn”. Vi måler på FIT, når vi har nogle faste forløb i Neurofeedback og NADA. Udfordring er, at registrering tager tid og ikke er det som ligger først, når medarbejder har en bruger under kærlig pleje. Dog skal det siges, at Neurofeedback og NADA er lagt ned i Corona.*

Personale

- *Trivsel/trivselsmåling, sygefravær og personalegennemstrømning*
Der er en god trivsel (som det fremgår af Audit) iblandt ansatte, sygefravær har sidst på året været en smule tiltagende.
- Overvejelser om normeringer og udvikling af kompetencer
Vi er godt hjulpet med de kompetencer, som vi har på stedet. Skulle der udvides i normeringen, ville det være i form af tilførte fondsmidler til projekter eller en stigning i salg af §85.
- Udvikling i brug af frivillige
Fremtiden noget uvist, der er pt. 3 frivillige knyttet til cafeen, og en del har valgt at se tiden and i forhold til Corona og deres eget helbred.

Økonomi

- Økonomiske nøgletal – giver de anledning til overvejelser
2020 har på det overordnet fulgt budgettallene, og det balancerer derfor fint
- Overvejelser om investeringer og/eller udvidelser af aktiviteterne

Fællesskab og samarbejde i organisationen

- *Hvordan opleves samspillet med hovedorganisationen?*
Det opleves fint
- *Hvordan samarbejdes med andre Blå Kors enheder og hvilke planer er der om et tættere samarbejde med andre Blå Kors enheder?*
Lokalt er der et årligt samarbejds møde med blåkors enhederne i Mariagerfjord kommune og relevante myndigheder. Herudover har vi i værestederne i Nordjylland (5 enheder) ledermøde ca. en gang i kvartalet.

Samarbejde med andre organisationer:

- *Hvilke samarbejder er der eller er der planer om i forhold til andre lokale organisationer?*

De enkelte leder kan derudover lægge yderligere egne temaer ind i beretningen.

Ud over de punkter oven for, der også vedrører projekter (skrevet med kursiv) skal følgende også indgå i beretningerne fra projekterne:

- *Væsentlige pointer i statusrapporter for projekt året*
Ingen projekter i år
- *Status og overvejelser vedrørende forankring*

Besøgsstatistik

Hermed nogle foreløbige tal for besøg i 2020 sammenlignet med 2019. Der kommer en mere fyldestgørende rapport udarbejdet af Evidentia senere på foråret.

	<u>År 2019</u>	<u>År 2020</u>
Årligt besøgstal totalt	8145 besøg	6879 besøg
Åbningsdage i alt	286 dage	252 dage
Besøg i gennemsnit pr. åbningsdag	28,5 besøg	27,3 besøg

Proces

Ledelsesberetningen godkendes på enhedens bestyrelsesmøde i 1. kvartal. Har man ingen bestyrelse, kan den med fordel drøftes i medarbejdergruppen. Ledelsesberetningen indsendes derefter til Daglig Ledelse via Ulla Britt Jensen senest 1. april.